

# Relatório Anual

Bibliotecas e Sala de Estudo

Ano lectivo 2008/2009



Porto, Agosto 2010

## CONTEÚDO

1. Missão e Objectivos.....	3
2. Actividades .....	3
3. Pessoas .....	4
3.1. Reunião Geral .....	5
4. Estrutura Organizativa e Funcional .....	5
4.1. Instalações .....	5
4.2. Gabinetes de Estudo .....	6
5. Fundo Bibliográfico .....	6
5.1. Crescimento em 2009 .....	7
5.2. Propostas de Aquisição Bibliográfica .....	7
6. Utilizadores.....	8
6.1. Serviços aos Utilizadores .....	9
6.1.1. Leitura Domiciliária .....	9
6.1.2. Renovações .....	10
6.1.3. Empréstimo Interbibliotecas.....	11
6.2. Formação de Utilizadores .....	11
7. Recursos Electrónicos.....	12
7.1. B-On.....	12
7.2. Infopedia .....	13
7.3. NetLibrary .....	13
8. Receitas.....	13
9. Projectos e Actividades .....	14
9.1. Repositório Institucional (RI)   B-Digital .....	14
9.2. Edições UFP .....	15
9.3. Hora do Conto.....	16
9.4. IX Feira do Livro na UFP.....	16
9.5. Newsletter.....	16
Conclusões.....	17

---

## 1. MISSÃO E OBJECTIVOS

As Bibliotecas da UFP têm como objectivo viabilizar a difusão de informação das áreas científicas ministradas na Universidade, servindo de suporte ao ensino, tanto a nível da Graduação como da Pós-Graduação, a alunos, docentes e funcionários.

---

## 2. ACTIVIDADES

No âmbito das actividades associadas ao tratamento documental realizaram-se as seguintes tarefas:

- Verificação do estado dos documentos

Conscientes do valor da colecção da UFP, é imprescindível zelar pelo seu bom estado, incluindo procedimentos de conservação e preservação dos seus documentos.

Nestes procedimentos, inclui-se a limpeza anual de todo o fundo documental e do espaço físico das Bibliotecas, efectuado em Agosto de 2009.

À semelhança dos anos anteriores, continuou-se a proceder internamente ao restauro de livros.

Continuaram-se a plastificar os novos documentos e os que apresentavam mais uso, como medida de conservação preventiva.

- Carimbagem e magnetização

Na folha de rosto da monografia é colocado um carimbo.

Colocaram-se fitas anti-furto.

- Catalogação, classificação e indexação

Efectuou-se a descrição bibliográfica de novos documentos, inseridos no Sistema de Gestão de Biblioteca (SIGB) utilizado - Porbase5, pertencentes às Bibliotecas e aos Centros de Investigação. De salientar o fundo do NELA pela sua dimensão, pois ao longo de 2009 foram tratados cerca de 456 documentos.

- Criou-se, para os novos autores, a entrada de autoridade correspondente
- Procedeu-se à actualização de registos existentes
- Cotação

Colocaram-se etiquetas (cota), nas quais figuram a Classificação Decimal Universal (CDU) e as 3 primeiras letras do apelido do autor.

- Divulgação (Mostra de Novidades)
- Arrumação.

---

### 3. PESSOAS

Ao longo do ano de 2009 verificou-se a saída de um colaborador, que foi compensada pelo recrutamento de dois novos colaboradores.

O quadro seguinte apresenta o nome dos colaboradores que trabalharam em 2009 nas Bibliotecas e Sala de Estudo.

NOME
Ana Azevedo
Carla Azevedo
Carla Sousa
Fernanda Bastos
Filomena Baganha
Humberto Alves
Ingride Ferreira
Leonor Sottomayor
Maria do Céu Melro

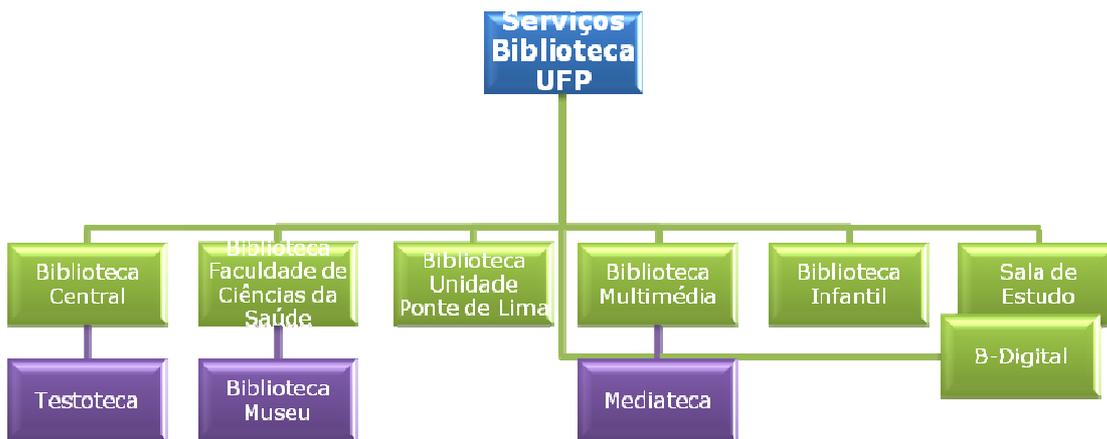
Rosa Hiller
Rosa Teixeira
Waldino Monteiro

### 3.1. REUNIÃO GERAL

Realizou-se uma reunião geral no dia 13 de Julho 2009, tendo como objectivo a avaliação do serviço realizado ao longo do ano e a apresentação de sugestões para a melhoria contínua dos serviços.

### 4. ESTRUTURA ORGANIZATIVA E FUNCIONAL

A estrutura organizativa e funcional das várias unidades que compõem o serviço das Bibliotecas está representada da seguinte forma:



### 4.1. INSTALAÇÕES



O ano 2009 foi marcado pela abertura da Sala de Estudo (SE), inaugurada em Março e localizada no Edifício Pedagógico das Clínicas de Fisioterapia e Terapêutica da Fala.

É um espaço amplo e convidativo, que surge com o propósito de possibilitar, à comunidade UFP e ao público em geral, a realização de trabalhos em grupos.

#### Descrição

- 132 Lugares (com mesas individuais e em grupo);
- 8 Gabinetes de trabalho (apenas para usufruto da Comunidade UFP);
- Literatura cinzenta (Trabalhos Finais de Licenciatura, Dissertações de Mestrado e Teses de Doutoramento) e obras de referência (dicionários).
- Computadores para trabalhos e pesquisa;
- Acesso à rede sem fios.

A rede wireless, em todos os espaços das Bibliotecas e Sala de Estudo, tornou possível o acesso a todos os recursos electrónicos disponibilizados por estas unidades. Desta forma, notou-se uma maior utilização de computadores portáteis na sala de leitura. Apesar disso, as salas de trabalho em grupo continuaram com uma elevada taxa de utilização.

Foram renovadas as antenas do sistema anti-furto c/ contador de pessoas nas 3 Bibliotecas (BC, BM e BS) e equipamento De/Re/ve EM (Desactivador, reactivador, verificador ADR-B).

---

#### 4.2. GABINETES DE ESTUDO

Os Gabinetes de Estudo da Biblioteca Central e a Sala de Estudo da Biblioteca Multimédia continuaram a manter, ao longo do ano, níveis muito elevados de ocupação, encontrando-se quase sempre lotados.

Actualmente, e sobejamente referido pela maioria dos utilizadores, estes usufruem de espaços aprazíveis ao seu estudo e trabalho.

---

#### 5. FUNDO BIBLIOGRÁFICO

A Biblioteca possui um fundo bibliográfico composto por monografias, publicações periódicas, obras de referência, material cartográfico, CD' ROMS, DVD' s, material de projecção e vídeo e bases de dados.

#### 5.1. CRESCIMENTO EM 2009

Em 2009 deram entrada 2552 documentos, sendo que 1984 foram monografias, 128 publicações em série e 440 analíticos.

Nível Bibliográfico	Nº Documentos
Monografias	1984
Publicações em Série	128
Analíticos	440
TOTAL	2552

Ano	Nº Documentos
2008	2748
2009	2552
%	↓ 7

Verifica-se um decréscimo de 7% nas entradas de documentos em 2009.

#### 5.2. PROPOSTAS DE AQUISIÇÃO BIBLIOGRÁFICA

O desenvolvimento do fundo documental, em 2009, baseou-se, tal como nos anos transactos, nas necessidades da comunidade UFP. Os documentos deram entrada por compra, oferta e permuta.

No início do ano lectivo contactaram-se todos os docentes, por correio electrónico, para sugerirem as bibliografias básicas.

Recebemos cerca de 259 sugestões bibliográficas, na sua grande maioria provenientes de docentes, para apoio às disciplinas que leccionam.

Ano	Nº Propostas
2008	218
2009	259
%	↑ 19

Relativamente a 2008, verifica-se um aumento de 19% nas sugestões bibliográficas apresentadas.

Para além das aquisições com base nas sugestões, continuou a haver a preocupação de enriquecer, actualizar e dar crescimento a áreas temáticas mais necessitadas.

Procedeu-se à aquisição de segundos exemplares de algumas obras de grande consulta.

Dado que o regulamento permite o empréstimo de obras aos alunos por um período de 5, 10 dias ou 1 mês, foi necessário alterar o estatuto de algumas obras para “ não requisitável” , evitando temporariamente o seu empréstimo domiciliário e tornando-as acessíveis a todos os leitores.

As obras que deram entrada por oferta resultaram de doações efectuadas por elementos pertencentes à comunidade UFP, entidades externas e autores a título particular.

Todas as doações são alvo de agradecimento aos respectivos doadores.

As obras que entraram por permuta constituíram-se de protocolos com outras instituições, que enviam as suas publicações, em troca das Revistas das Faculdades ou outros documentos.

---

## 6.UTILIZADORES

A biblioteca está aberta a toda a comunidade docente e discente da UFP, bem como a utilizadores externos.

O quadro abaixo mostra o tipo de leitores e as condições para usufruírem do serviço de leitura domiciliária.

Tipo	Descrição	Prazo	Nº Obras	Taxa Anual
A	Docentes, alunos de Mestrado e Pós-Graduação	10 Dias úteis	3	Serviço Gratuito
B	Alunos de licenciatura, funcionários	5 Dias úteis	3	Serviço Gratuito
C	Docentes a prepararem Provas de Doutoramento	1 Mês	3	Serviço Gratuito
D	Leitores Externos	5 Dias úteis	3	€15
E	Formandos CEFOC	5 Dias úteis	3	€12
F	Ex-Alunos UFP	5 Dias úteis	3	€10

## 6.1. SERVIÇOS AOS UTILIZADORES

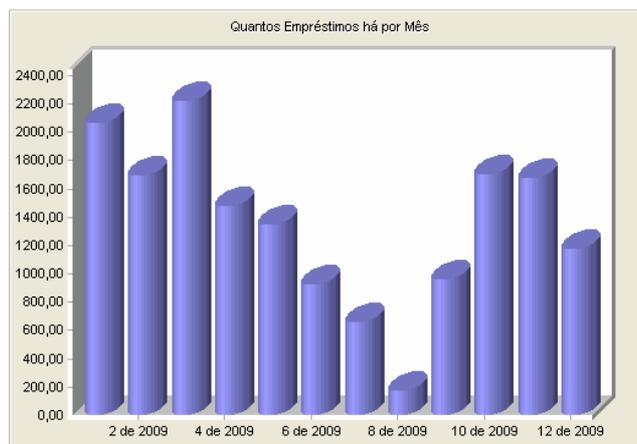
### 6.1.1. LEITURA DOMICILIÁRIA

O serviço de Leitura Domiciliária, reservado a colaboradores, alunos da UFP e leitores externos, mediante inscrição, teve um volume de transacções inferior ao registado em 2008, em cerca de 15%.

Este decréscimo poderá ser justificado pela crescente utilização das multifuncionais, que permitem entre outras vantagens, a cópia a p&b e a cores, a digitalização e o envio de documentos por correio electrónico. Há mais rapidez na resposta, evitando a saída dos documentos para fora das Bibliotecas.

Ano	Nº Empréstimos
2008	19 050
2009	16 093
%	↓ 15

O serviço de leitura domiciliária não teve grandes oscilações. No entanto, verificaram-se maiores registos nos meses de Janeiro, Fevereiro, Março, Outubro e Novembro.



Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
2063,00	1694,00	2220,00	1478,00	1349,00	919,00	659,00	176,00	958,00	1700,00	1677,00	1171,00

### 6.1.2. RENOVAÇÕES

Registaram-se cerca de 5968 renovações de empréstimos.

Ano	Nº Renovações
2008	5968
2009	5419
%	↓ 9

Verificou-se um decréscimo de 9% nos pedidos de renovação de empréstimos.

Relativamente à operação de renovações de empréstimos é de referir que para além de serem solicitadas nos Balcões de Atendimento, outras são efectuadas por telephone e e-mail.

Os Balcões de Atendimento receberam também pedidos de reservas de documentos, sendo que todos os leitores são notificados, por e-mail, acerca da disponibilidade do recurso.

### 6.1.3. EMPRÉSTIMO INTERBIBLIOTECAS

Com o objectivo de facilitar o acesso de documentos que não fazem parte do fundo documental da UFP, a Biblioteca disponibiliza o serviço de Empréstimo Interbibliotecas (EIB) aos utilizadores internos e, de forma recíproca, aos utilizadores externos de outras Bibliotecas.

Ano	Pedidos pela Biblioteca	Pedidos à Biblioteca
2008	39	3
2009	24	1
%	↓ 38	↓ 67

Este domínio verificou um decréscimo de 38% no número de pedidos realizados pelas Bibliotecas da UFP e de 67% nos pedidos realizados às Bibliotecas da UFP.

### 6.2. FORMAÇÃO DE UTILIZADORES

É cada vez mais importante o domínio de um conjunto de competências em tecnologias da informação e mais particularmente ao nível da pesquisa e uso dos recursos electrónicos.

Com as acções que se realizaram ao longo do ano, a Biblioteca pretendeu contribuir para uma mais rápida familiarização dos seus utilizadores com os recursos electrónicos e serviços disponibilizados.

#### ACÇÃO FORMAÇÃO DE UTILIZADORES DA BIBLIOTECA

Nº Acções	Nº Participantes
4	62

Durante o ano de 2009 foram realizadas 4 acções, abrangendo um número total de 62 participantes.

## 7. RECURSOS ELECTRÓNICOS

Em 2009 a UFP manteve o acesso a determinados recursos electrónicos.

### 7.1. B-ON

2008	26 309
2009	26970
%	↑ 2.5

Verificou-se um acréscimo de 2.5% no número de downloads realizados na B-On.

Editor	Nº Downloads
ACM	151
ACS	615
AIP	34
ANNUAL REVIEWS	202
EBSCOHOST	2197
EBSCOHOST_SS	1005
IEEE	318
IOP	24
RSC	79
SAGE	148
ELSEVIER/SCIENCE DIRECT	17 589
SIAM	1
SPRINGER	2872
TAYLOR & FRANCIS	905
WILEY	830
TOTAL	26 970

A editora com maior utilização mantém-se indiscutivelmente a Elsevier, facto relacionado com o número elevado de títulos que disponibiliza, abrangência multidisciplinar e a sua importância científica.

## 7.2. INFOPEGIA

Verificou-se um decréscimo de 48.5% nas consultas realizadas na Infopedia.

Ano	Nº total de consultas
2008	18 669
2009	9054
%	↓ 48.5

## 7.3. NETLIBRARY

Relativamente a 2008, verifica-se uma diminuição de 3% no número de downloads realizados na NetLibrary.

Ano	Nº de acessos
2008	72
2009	70
%	↓ 3

## 8. RECEITAS

As Bibliotecas recolheram um montante de 2722.05€ , proveniente de multas, taxas de leitores e fotocópias (BUPL).

	Multas	Taxas Leitores	Fotocópias
BC	1205 €	135	
BM	559	10	

BS	681.5 €	10	
BUPL	90.5		31.05€
TOTAL 2722.05			

Ano	Receitas
2008	2264.55
2009	2722.05
%	↑ 20.2

Em 2009, verifica-se um aumento nas receitas, face ao ano anterior, na ordem dos 20.2%.

## 9. PROJECTOS E ACTIVIDADES

### 9.1. REPOSITÓRIO INSTITUCIONAL (RI) | B-DIGITAL

B-Digital é um repositório de livre acesso que visa agrupar a produção científica criada na UFP em formato digital.

O número de documentos disponíveis no repositório institucional da UFP somou um total de 519. Durante o ano 2008 foi feito um grande esforço no sentido de contactar novos depositantes, nomeadamente antigos alunos, para disponibilizarem os seus trabalhos através do RI.

Comunidade	Nº de documentos submetidos
Faculdade de Ciência e Tecnologia	44
Faculdade de Ciências da Saúde	101
Faculdade de Ciências Humanas e Sociais	152
Gabinete de Projectos Estratégicos e	

Qualidade Organizacional	2
Unidade de Ponte de Lima	10
TOTAL	309

Ano	Nº de documentos depositados
2008	421
2009	309
%	↓ 27

Relativamente a 2008, verifica-se um decréscimo de 27% no número de documentos depositados no Repositório Institucional.

---

## 9.2. EDIÇÕES UFP

A Biblioteca continuou a disponibilizar os seus serviços à Editora da UFP, na elaboração da ficha de catalogação das publicações das Edições UFP, antes da sua publicação ou encadernação, de forma a permitir a impressão de informações bibliográficas no próprio documento.

Ano	Nº Fichas Catalogação na Fonte
2008	11
2009	14
%	27.2↑

---

### 9.3. HORA DO CONTO

No âmbito do que vem sendo prática na rubrica “ Hora do Conto” , foram feitas apresentações mensais de histórias no Infantário Pessoainhas, contribuindo para a formação dos mais pequenos, levando-os a gostar dos livros e da leitura.

Ao longo do ano 2009 foram apresentados cerca de 9 contos. Esta actividade contou com a colaboração de pais/educadores das crianças inscritas no Infantário, alguns membros da comunidade UFP e autores de publicações infantis.

Estas acções foram divulgadas através do website da Biblioteca e do correio electrónico da UFP.

---

### 9.4. IX FEIRA DO LIVRO NA UFP

Nos dias 2 e 3 de Dezembro decorreu na UFP - Porto a 9ª Feira do Livro, pretendendo ser um evento importante para a divulgação do livro e fomento de hábitos de leitura.

Contou com a presença de vários livreiros e editores que asseguraram a exposição de uma ampla montra de novidades editoriais.

Esta iniciativa contemplou, também, a literatura infantil, onde os pequenos do Infantário “ Pessoainhas” puderam, como vem sendo habitual, fazer as suas escolhas bibliográficas e assistirem à Hora do Conto, desta vez com a presença da autora Manuela Ribeiro, que apresentou a história “ Kiko- o dentinho de leite” .

---

### 9.5. NEWSLETTER

Em Dezembro é lançado o 1º número da Newsletter da Biblioteca, com periodicidade trimestral, surge com o propósito de divulgar, junto da comunidade académica, informações sobre os serviços e actividades desenvolvidas na Biblioteca.

---

## CONCLUSÕES

É de apontar a presença cada vez mais assídua de alunos e docentes nas Bibliotecas e Sala de Estudo, o que parece evidenciar o reconhecimento da importância deste espaço como parceiro educativo.

A melhoria da qualidade dos serviços prestados, continua a ser a nossa principal preocupação.

A busca pela excelência da qualidade, a melhoria no atendimento, a actualização do acervo e a formação dos nossos utilizadores representam o nosso plano estratégico.