

UNIVERSIDADE

FERNANDO PESSOA

BIBLIOTECA

Relatório Anual - 2012



BIBLIOTECA

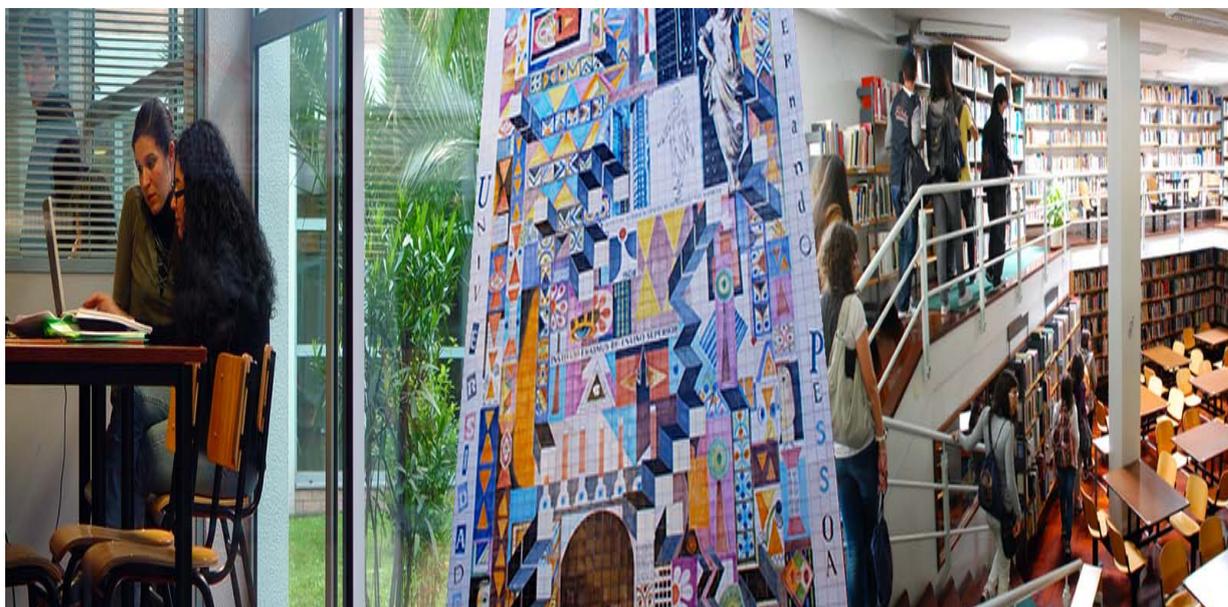
Universidade Fernando Pessoa
Porto, 2013

biblioteca@ufp.edu.pt

Conteúdo

INTRODUÇÃO	2
MISSÃO E OBJETIVOS	3
ESTRUTURA ORGÂNICA	3
HORÁRIO DE FUNCIONAMENTO.....	3
EQUIPA.....	4
REUNIÃO DE TRABALHO	4
INSTALAÇÕES	4
FUNDO DOCUMENTAL.....	5
CATALOGAÇÃO NA FONTE DAS EDIÇÕES UFP	5
RESTAURO E CONSERVAÇÃO	6
LEITURA E EMPRÉSTIMO.....	6
LEITORES	6
LEITURA PRESENCIAL	7
LEITURA DOMICILIÁRIA.....	7
DESPESAS E RECEITAS	9
REFERÊNCIA	10
RECURSOS ELETRÔNICOS.....	10
REPOSITÓRIO INSTITUCIONAL DA UFP (RIUFP)	12
FORMAÇÃO DE UTILIZADORES	14
DIFUSÃO DE INFORMAÇÃO.....	15
NOVIDADES BIBLIOGRÁFICAS	15
PRESENÇA NAS REDES SOCIAIS.....	16
MOSTRAS BIBLIOGRÁFICAS.....	16
HORA DO CONTO	16
COLABORAÇÕES VÁRIAS	17
CONCLUSÃO	18

INTRODUÇÃO



As bibliotecas da UFP oferecem um serviço indispensável de apoio às atividades de ensino e investigação desenvolvidas na Universidade Fernando Pessoa, através da recolha, tratamento, organização, disponibilização, fornecimento e preservação dos recursos informativos.

O presente relatório de atividades 2012 procura representar, de forma detalhada, os resultados de todo o trabalho desenvolvido nesse período, destacando-se:

- Tratamento documental de todos os recursos bibliográficos e informativos;
- Difusão de informação;
- Leitura domiciliária;
- Empréstimo interbibliotecário;
- Referência;
- Formação de utilizadores;
- Desenvolvimento do [Repositório Institucional](#);
- Realização de iniciativas relacionadas com a Animação e Extensão Cultural (Mostras Bibliográficas, Feira do Livro, Hora do Conto, etc.);
- Colaborações várias.

MISSÃO E OBJETIVOS



A Biblioteca da UFP tem como missão permitir o acesso aos recursos de informação necessários ao desempenho das funções de ensino, investigação e aprendizagem, bem como conservar e preservar as suas coleções.

A busca pela excelência, a melhoria no atendimento, a atualização do acervo, o apoio aos nossos utilizadores e o aumento da visibilidade da nossa produção académica e científica constituem os principais objectivos deste Serviço.

ESTRUTURA ORGÂNICA

A Biblioteca da UFP depende diretamente da Vice-Reitoria. Integra vários serviços funcionais, tais como: processamento bibliográfico dos documentos, difusão de informação, serviços de informação eletrónicos, formação de utilizadores e atividades de extensão cultural.

HORÁRIO DE FUNCIONAMENTO

O horário de funcionamento das bibliotecas tem sido mantido atendendo às necessidades dos utilizadores e à limitação dos recursos humanos disponíveis.

Os horários de funcionamento foram assegurados, em regime de rotatividade, pelos vários colaboradores.

EQUIPA

O funcionamento destes serviços em muito se deve à dedicação da equipa, que com maior ou menor dificuldade, se dedica com grande intensidade às suas tarefas dentro da Instituição.

REUNIÃO DE TRABALHO

Como vem sendo habitual, realizou-se uma reunião geral com os colaboradores das bibliotecas no dia 30 de julho 2012, tendo como objetivo a avaliação do serviço realizado e a apresentação de sugestões para a melhoria dos serviços a prestar aos utilizadores.

INSTALAÇÕES



Em agosto de 2012, com o objetivo de melhorar os serviços prestados, nomeadamente em termos de horários de funcionamento e de acesso aos documentos, procedeu-se ao reagrupamento das Bibliotecas da UFP.

Assim, o fundo documental da Biblioteca Multimédia foi integrado na atual Biblioteca Fernando Pessoa, antiga Biblioteca Central, e o fundo documental da Biblioteca da Faculdade de Ciências da Saúde na atual Biblioteca Ricardo Reis, antiga Sala de Estudo.

O resultado foi satisfatório e agradecido por parte dos utilizadores.



A Biblioteca da Unidade de Ponte de Lima dispõe também de novas instalações, localizada atualmente no Edifício Pedagógico, oferece à comunidade ampla acessibilidade.

FUNDO DOCUMENTAL

O fundo documental da UFP é constituído por monografias, publicações periódicas, obras de referência e material não-livro.

Em 2012, deram entrada na base de dados bibliográfica cerca de 1397 títulos de documentos, distribuídos da seguinte forma:

Documentos		Nº de Títulos
Monografias	Documento eletrónico	598
	Textual impresso	718
Publ. em série	Textual impresso	81
TOTAL		1397

CATALOGAÇÃO NA FONTE DAS EDIÇÕES UFP

A biblioteca continuou a disponibilizar os seus serviços à Editora da UFP, na elaboração da ficha de catalogação das publicações das Edições UFP, antes da sua publicação, de forma a permitir a impressão de informações bibliográficas no próprio documento. Durante o ano de 2012, realizaram-se 6 fichas de catalogação na fonte.

RESTAURO E CONSERVAÇÃO

À semelhança dos anos anteriores, continuou-se a proceder internamente ao restauro de livros. Plastificaram-se os livros novos e os que apresentavam mais uso, com o propósito de os proteger da degradação gradual.

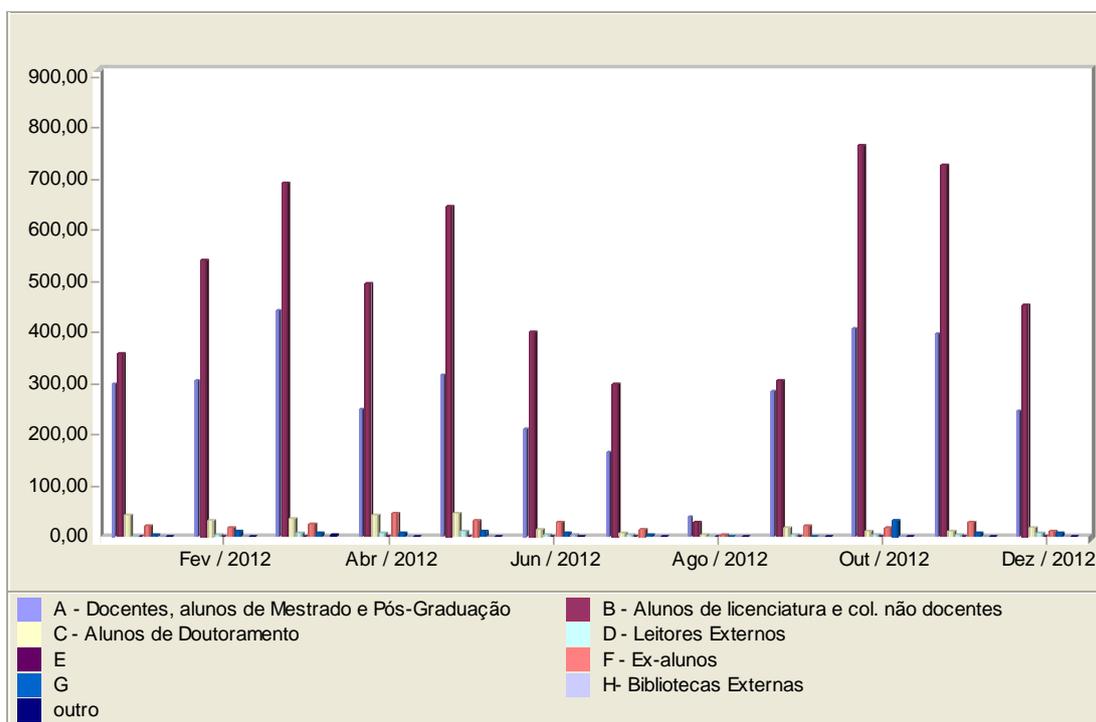
LEITURA E EMPRÉSTIMO

A biblioteca está aberta a toda a comunidade da UFP, bem como a utilizadores externos.

LEITORES

Em 31 de dezembro de 2012 estavam registados, para efeitos de leitura domiciliária, 1744 leitores ativos.

Analisando o total de empréstimos por estatuto de utilizador, verifica-se que são os alunos de licenciatura e colaboradores não docentes (tipo B) e os docentes, alunos de mestrado e pós-graduação (tipo A) que mais procuram este serviço.



LEITURA PRESENCIAL

Dado que a maioria das publicações se encontram em regime de livre acesso nas salas de leitura, não é possível apresentar os dados relativos à leitura presencial das mesmas.

LEITURA DOMICILIÁRIA

Mantém-se a tendência, verificada nos últimos tempos, de diminuição de empréstimos no serviço de leitura domiciliária, registando-se um decréscimo de 17.6% face a 2011.

Ano	Nº Empréstimos
2011	11 838
2012	9758
%	↓17.6

Esta diminuição poderá ser justificada pela crescente utilização das bases de dados, nomeadamente da b-on e das multifuncionais, que permitem entre outras vantagens, a cópia a *p&b* e a cores, a digitalização e o envio de documentos por correio eletrónico. Há uma maior rapidez na resposta, evitando a saída dos documentos para fora das bibliotecas.

Relativamente ao número de empréstimos realizados, o mês de outubro foi o de maior afluência, seguindo-se março, novembro e maio. Este número varia ao longo do ano em função das necessidades pontuais intrínsecas ao calendário académico.



O quadro seguinte apresenta as cinco publicações mais emprestadas em 2012.

Posição	Título	Quantidade
1	Fundamentos e etapas do processo de investigação	46
2	Neurologia clínica : compreender as doenças neurológicas	30
3	A União Europeia : história, instituições e políticas	30
4	Microbiologia	25
5	Violência e vítimas de crimes	24

Os leitores têm direito à renovação do prazo de empréstimo até duas vezes consecutivas, sob compromisso de as obras estarem acessíveis para devolução, caso sejam solicitadas por outro utilizador.

A renovação do prazo pode ser feita também, telefonicamente até ao dia anterior ao fim do prazo, ou por *e-mail*.

Em 2012, foram solicitados 3924 pedidos de renovação, representando um aumento de 28.4% face a 2011.

Ano

Nº Renovações

2011	3054
2012	3924
%	↑28.4

Os Balcões de Atendimento receberam também pedidos de reservas de documentos, sendo que todos os leitores são notificados, por correio eletrónico, acerca da disponibilidade do documento.

EMPRÉSTIMO INTERBIBLIOTECAS

Com o objetivo de facilitar o acesso a documentos que não fazem parte do fundo documental da UFP, a biblioteca disponibiliza o serviço de Empréstimo Interbibliotecas (EIB) aos utilizadores internos e de forma recíproca aos utilizadores externos de outras bibliotecas.

Os pedidos realizados por utilizadores internos diminuíram 24%, passando de 37 pedidos em 2011 para 28 pedidos em 2012. Os pedidos provenientes de utilizadores externos, aumentaram 75%.

Ano	Nº Pedidos Internos	Nº Pedidos Externos
2011	37	2
2012	28	17
%	↓24	↑75

Grande parte dos empréstimos, foram realizados com base na regra da política de reciprocidade gratuita.

DESPESAS E RECEITAS

No que concerne às despesas não dispomos de valores.

Relativamente às receitas, as bibliotecas recolheram um montante de 1529.00 €, proveniente de penalizações pela devolução tardia dos documentos e taxas de leitores ex-alunos e externos.

Penalizações pelos atrasos na entrega dos documentos fora do prazo

Apesar dos sucessivos avisos que o sistema emite diariamente, por vezes reforçados através de contacto telefónico, alguns leitores não cumprem os períodos de empréstimo estabelecidos, originando a aplicação de penalizações pecuniárias.

As receitas provenientes da aplicação destas penalizações pela devolução tardia dos documentos totalizaram 1394.00 €.

Biblioteca	Multas
BFP	936.00 €
BRR	308.00 €
BAC	150.00 €
TOTAL	1394.00 €

No que concerne ao valor das inscrições de leitores ex-alunos e externos, as bibliotecas recolheram um montante de 175.00 €.

Biblioteca	Taxas Leitores
BFP	135.00 €
BRR	10.00 €
BAC	30.00 €
TOTAL	175.00 €

REFERÊNCIA

Este serviço presta orientação e apoio especializados aos utilizadores nas pesquisas às bases de dados de referência, bibliográfica e em texto integral, assim como, a indicação de outras fontes de informação externas à UFP.

RECURSOS ELETRÓNICOS

Como vem sendo habitual a biblioteca prosseguiu com a política de difusão de informação bibliográfica e textual em formato eletrónico, através da disponibilização de bases de dados, revistas eletrónicas e outros recursos.

VPN

Assistiu-se a um maior interesse/utilização da ferramenta VPN (*Virtual Private Network*) para acesso remoto aos recursos eletrónicos de informação. Esta ferramenta permite ao

utilizador autorizado o acesso a esses recursos, a partir de qualquer computador, em qualquer lugar, eliminando barreiras de tempo e espaço.

b-on

Em 2012, permaneceu o acordo de cooperação no âmbito da iniciativa Biblioteca do Conhecimento Online (b-on). Os recursos contratados de acordo com o modelo *all-for-all*, mantiveram-se permanentes, designadamente: ACM, ACS, AIP, Annual Reviews, Elsevier, IEEE, IOP, revista Nature, RSC, coleções Political e Sociology da Sage, SIAM, Springer, Taylor & Francis, Wiley.

Manteve-se o acesso aos conteúdos facultados pela EBSCO Saúde no regime *some-for-some*, do qual fizeram parte: Cinahl Plus, MedLine, MedicLatina, Nursing Reference Center, Psychology & Behavioral Science, SportDiscus.

Registou-se um aumento do número de *downloads* face a 2011, em cerca de 18%.

Ano	Nº Downloads
2011	56 261
2012	66 536
%	↑18

A editora com maior utilização mantém-se, indubitavelmente, a *Elsevier (Science Direct)*, facto relacionado com o número elevado de títulos que disponibiliza, abrangência multidisciplinar e a sua importância científica.

Platform	Number of Journals	Number of Databases
1	ACM Digital Library	102
2	ACS Publications	1 213
3	Annual Reviews	197
4	EBSCOhost	6 269
5	Highwire Press	206
6	IEEE Xplore	222
7	IOPscience	87
8	MetaPress	4 282
9	nature.com	70
10	rsc.org	315
11	ScienceDirect	48 761

12	Scitation	24
13	Society for Industrial and Applied Mathematics	1
14	SPL	561
15	Taylor & Francis	1 295
16	Web of Knowledge	
17	Wiley Online Library	2 931

Para além dos conteúdos b-on, a UFP proporcionou o acesso, em 2012, aos seguintes recursos: Infopedia e ao CONSTRUIRONLINE.

REPOSITÓRIO INSTITUCIONAL DA UFP (RIUFP)

O Repositório Institucional da Universidade Fernando Pessoa foi implementado com o objetivo de integrar, armazenar, preservar, divulgar e dar acesso a produção intelectual da UFP em formato digital.

Atividades de promoção e divulgação do RIUFP

Em maio de 2012, recebemos a visita de dois investigadores, Patricia Henning e Jaury Henning, com o objetivo de entrevistar os gestores dos Repositórios Institucionais portugueses para identificar alguns elementos que possam servir de comparação com os repositórios brasileiros.

Em junho de 2012, a Reitoria divulgou junto da comunidade a política de depósito obrigatório no Repositório Institucional.

Em novembro de 2012, recebemos a visita da Prof. Doutora Maria Soledad Ramirez Montoya, professora investigadora da [Escuela de Graduados en Educación del Tecnológico de Monterrey](#), México. A visita que ocorreu na sequência da realização de uma investigação sobre ““Movilización de las prácticas educativas abiertas: uso, diseminación y visibilidad del conocimiento”, procurou estabelecer contacto com os gestores dos repositórios, visando conhecer com maior detalhe as atividades relacionadas com o Acesso Aberto desenvolvidas pela Universidade Fernando Pessoa.

Semana do Open Access

De 22 a 28 de outubro 2012, a Universidade Fernando Pessoa associou-se, uma vez mais, à [Open Access Week](#) com a realização de sessões de formação junto da sua comunidade

de docentes, promovendo os recursos de informação, nomeadamente o seu [Repositório Institucional](#).



Estatísticas do Repositório Institucional da UFP

Em 2012, foram depositados cerca de 965 documentos. O quadro seguinte apresenta a evolução mensal dos depósitos.

01-01-2012	01-02-2012	01-03-2012	01-04-2012	01-05-2012	01-06-2012	01-07-2012	01-08-2012	01-09-2012	01-10-2012	01-11-2012	01-12-2012
1324	1525	2000	2034	2098	2126	2145	2197	2218	2233	2246	2289

O impacto dos depósitos pode ser verificado através do número de consultas e *downloads*.

Ano	Downloads	Consultas
2011	778.941.4	275.926
2012	561.579.4	374.616
%	↓28	↑36

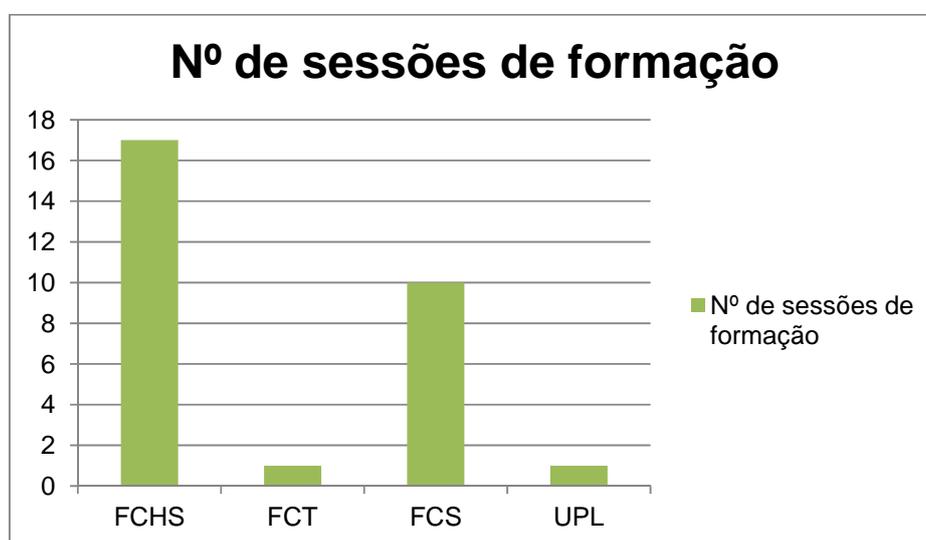
Em 2012, o Repositório Institucional registou *downloads* provenientes de cerca de 189 países de todo o mundo. Portugal com 31.73% (311,578.1) ocupou o primeiro lugar dos *downloads* efetuados, seguindo-se os Estados Unidos da América com 31.64% (310,677.5) e o Brasil com 22.29% (218,896.5).

Em relação à tipologia documental os artigos lideram com 38.92%, seguidos dos documentos para obtenção do grau Mestre com 17.01%.

Relativamente ao tipo de acesso, cerca de 95.69% encontram-se em “open access”.

FORMAÇÃO DE UTILIZADORES

À semelhança de anos anteriores, a biblioteca apostou na formação de utilizadores e na divulgação dos recursos que disponibiliza. A pedido dos docentes, durante o ano de 2012 foram realizadas 31 sessões, distribuídas de acordo com a estrutura ilustrada no gráfico seguinte.



Ano	Nº Sessões
2011	14
2012	31
%	↑121

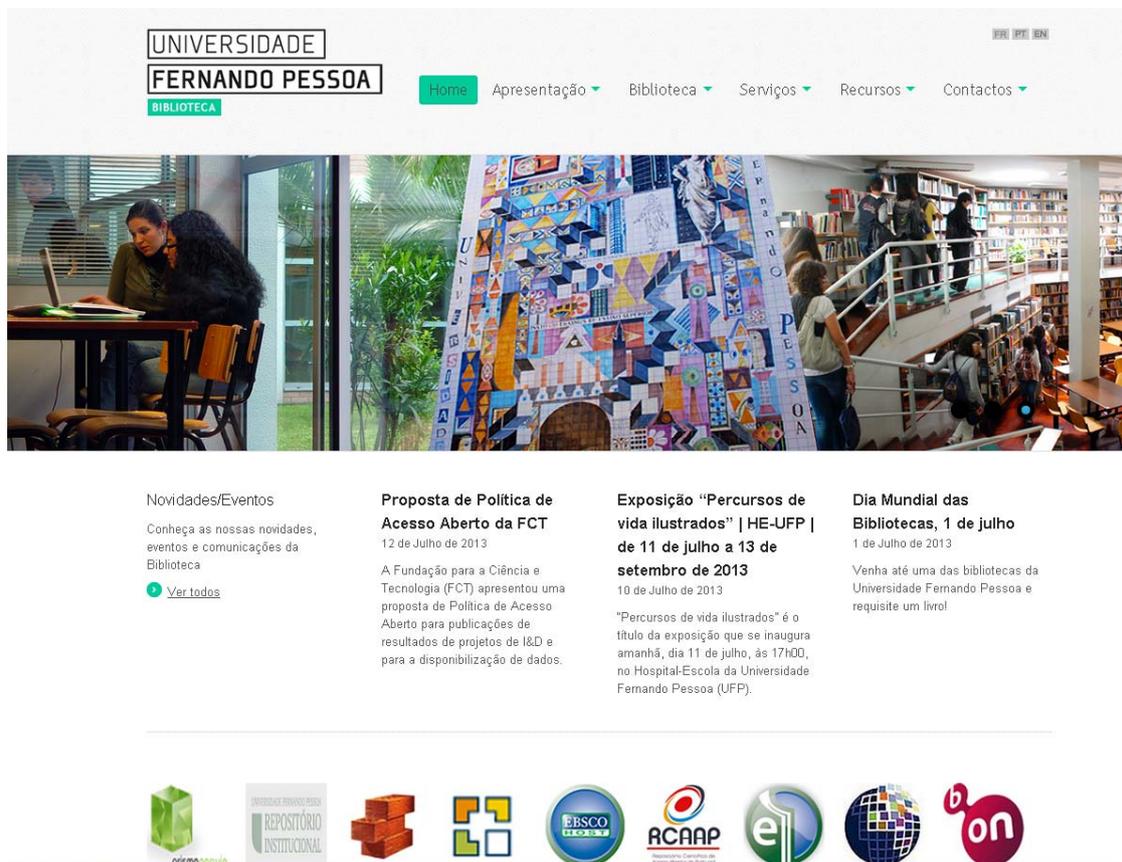
O ano letivo de 2012/2013 abriu com um programa para os docentes em paralelo com o habitual programa da “Formação de utilizadores da Biblioteca”.

Esta iniciativa teve como objetivo dar a conhecer:

- A Biblioteca e o seu modo de funcionamento;
- Os serviços existentes;
- Os recursos de informação disponíveis.

Entre outubro e dezembro, foram realizadas 14 sessões individuais de formação, destinadas aos docentes.

DIFUSÃO DE INFORMAÇÃO



UNIVERSIDADE FERNANDO PESSOA BIBLIOTECA

Home Apresentação Biblioteca Serviços Recursos Contactos

Novidades/Eventos
Conheça as nossas novidades, eventos e comunicações da Biblioteca
[Ver todos](#)

Proposta de Política de Acesso Aberto da FCT
12 de Julho de 2013
A Fundação para a Ciência e Tecnologia (FCT) apresentou uma proposta de Política de Acesso Aberto para publicações de resultados de projetos de I&D e para a disponibilização de dados.

Exposição "Percurso de vida ilustrados" | HE-UFP | de 11 de julho a 13 de setembro de 2013
10 de Julho de 2013
"Percurso de vida ilustrados" é o título da exposição que se inaugura amanhã, dia 11 de julho, às 17h00, no Hospital-Escola da Universidade Fernando Pessoa (UFP).

Dia Mundial das Bibliotecas, 1 de julho
1 de Julho de 2013
Venha até uma das bibliotecas da Universidade Fernando Pessoa e requisite um livro!

primaopen
REPOSITÓRIO INSTITUCIONAL
EBSCO
RCAAP
e
on

A 1 de junho, a biblioteca apresentou a sua nova página web. O novo site apresenta uma imagem mais moderna, proporcionando uma navegação mais clara, pois os elementos mais importantes estão em destaque (como por exemplo os logótipos dos recursos eletrónicos).

Todos os seus conteúdos e informações são atualizados constantemente.

NOVIDADES BIBLIOGRÁFICAS

Divulgação das novidades bibliográficas, através do destaque destas publicações nos locais de entrada das bibliotecas, na página *web* e no Facebook.

PRESENÇA NAS REDES SOCIAIS

Numa tentativa de criar ainda mais proximidade com os seus utilizadores, a biblioteca continua a usar as redes sociais, nomeadamente Facebook e Pinterest. O número de seguidores tem vindo a aumentar, situação que se verifica sempre que há uma atividade nova na página.

MOSTRAS BIBLIOGRÁFICAS

Dando seguimento ao Ciclo de Mostras Bibliográficas, que visa a divulgação do acervo documental das bibliotecas da Universidade Fernando Pessoa, realizaram-se várias exposições bibliográficas que incidiram sobre diferentes áreas temáticas, relacionadas com Dias Nacionais, Internacionais e entre outras efemérides, tais como:

23 de abril – No âmbito do Dia Mundial do Livro e dos Direitos de Autor - «Os nossos primeiros livros»

Mostra Bibliográfica que pretendeu destacar os primeiros livros que chegaram a cada uma das bibliotecas, informando assim o público da UFP sobre as referências bibliográficas que integram o espólio da Biblioteca. Foi feita uma seleção dos primeiros 50 livros que entraram em cada uma das bibliotecas e que contribuíram para o início de um fundo documental rico em diversas áreas.

13 de junho - No âmbito dos 124 anos do nascimento de Fernando Pessoa (1888-1935) - «Pessoa: 124 anos do nascimento do Poeta»

Mostra Bibliográfica e divulgação de um catálogo bibliográfico, onde se pretendeu destacar todos os documentos de e sobre o Poeta, designadamente as publicações monográficas, as publicações periódicas e os documentos eletrónicos, informando assim o público da UFP sobre as referências bibliográficas que integram o espólio da Biblioteca.

Outubro - No âmbito do 90º aniversário do nascimento de Agustina Bessa Luís

Mostra bibliográfica da obra da autora.

HORA DO CONTO

No âmbito do que vem sendo prática na rubrica “Hora do Conto”, foram realizadas 7 apresentações de contos no Infantário Pessoainhas. Esta iniciativa contou com a

colaboração de pais/educadores das crianças inscritas no Infantário, alguns membros da comunidade UFP e autores de publicações infantis.

Estas ações foram divulgadas através do *website* da biblioteca, do correio eletrónico da UFP e da *newsletter* eletrónica.

COLABORAÇÕES VÁRIAS

Rede

Desde junho de 2011, a Biblioteca Especializada do Núcleo de Estudos Latino-Americanos pertence à Red Europea de Información y Documentación sobre América Latina (REDIAL).

A REDIAL é uma plataforma que tem como objetivo contribuir para o desenvolvimento da comunicação, o apoio mútuo e o intercâmbio de informação entre investigadores, bibliotecários e documentalistas que trabalham na área das humanidades e ciências sociais latino-americanas baseadas na Europa.

A redução de custos, com base na partilha de recursos, a par do desafio de melhorar permanentemente a qualidade dos serviços prestados, através da ampliação do acesso à informação, são apenas algumas das vantagens desta adesão.

Campanha Solidária

A campanha “**Vamos fazer uma biblioteca na Guiné-Bissau?**”, à qual a UFP aderiu, recolheu centenas de documentos.

Liderada pela Associação “Afectos com Letras”, Organização Não Governamental para o Desenvolvimento (ONGD), esta campanha teve por finalidade construir uma biblioteca pública na capital guineense.

Para a Universidade Fernando Pessoa esta foi mais uma oportunidade, a que se pretende dar continuidade, para promover e democratizar o acesso à leitura naquele país.

Feira do Livro

A 4 de dezembro 2012, realizou-se no átrio da UFP/Sede, a I Feira do Livro Usado. Este evento, iniciativa conjunta das Edições UFP e da Biblioteca, transformou-se num espaço de reciclagem de bens culturais onde dezenas de livros puderam ter um novo uso.

Com esta iniciativa pretendeu-se promover o estudo e a leitura a preços de oportunidade, disponibilizando livros usados que, ao longo dos anos, foram companhia de outros leitores e livros manuseados ou com pequenos defeitos.

Paralelamente, decorreram oficinas de transformação de revistas e jornais em enfeites natalícios e outras utilidades para o dia a dia.

Exposição

De 18 a 21 de dezembro de 2012, o átrio da Universidade Fernando Pessoa (Sede) recebeu a Exposição “Ilustrações do Livro Histórias da Ajudaris 2012”.

Esta exposição teve como objetivo mostrar à comunidade o resultado de um desafio que juntou histórias escritas por cerca de 5000 crianças, oriundas de 41 escolas diferentes e ilustrações de 80 artistas, resultando numa obra coletiva.

A UFP juntou-se como parceiro neste projeto da responsabilidade da Associação de Solidariedade Social Ajudaris, aliando a vertente pedagógica e artística à solidária, uma vez que a venda deste livro reverte em prol do apoio a crianças e famílias carenciadas.

CONCLUSÃO

Durante o ano de 2012 deu-se continuidade à gestão da coleção, ao tratamento documental das obras que deram entrada nas bibliotecas da UFP.

Foram assegurados os vários serviços da biblioteca, nomeadamente a leitura presencial, leitura domiciliária, renovações, formação de utilizadores, referência e pesquisa, atividades de difusão cultural e divulgação da biblioteca.

O ano 2012 foi assinalado pelo reagrupamento das bibliotecas e pela mudança de instalações da Biblioteca da Unidade de Ponte de Lima, alterações que incrementaram positivamente a dinâmica funcional das bibliotecas UFP, especialmente nas questões de acessibilidade.

A busca pela excelência, a melhoria no atendimento, a atualização do acervo, o apoio constante aos nossos utilizadores e o aumento da visibilidade da nossa produção académica e científica continuam a ser os pilares do nosso plano estratégico.

