



---

# RELATÓRIO DE ACTIVIDADES

2008

---

O presente relatório visa apresentar as actividades desenvolvidas ao longo de 2008 e dar a conhecer a evolução do fundo documental. Os dados estatísticos apresentam séries históricas abrangendo o período 2007/2008, possibilitando assim a sua comparação

[BIBLIOTECA]

## ÍNDICE

1. Missão e Objectivos .....	4
2. Actividades .....	4
3. Pessoas .....	5
3.1 Formação .....	5
3.2 Reunião Geral .....	7
4. Estrutura Organizativa e Funcional .....	8
4.1 Organização do Espaço .....	8
4.2 Gabinetes de Estudo .....	9
5. Fundo Bibliográfico .....	9
5.1 Crescimento em 2008 .....	9
5.2 Propostas de Aquisição Bibliográfica .....	10
6. Utilizadores .....	11
6.1 Serviços aos Utilizadores .....	11
6.1.1 Leitura Domiciliária .....	11
6.1.2 Renovações .....	12
6.1.3 Empréstimo Interbibliotecas .....	12
6.2 Formação de Utilizadores .....	13
7. Recursos Electrónicos .....	13
7.1 B-On .....	14
7.2 Infopedia .....	14
7.3 Journal of Speech, Language, and Hearing Research .....	15
7.4 NetLibrary .....	15
7.5 Psycarticles Full Text .....	16
8. Receitas .....	16
9. Projectos e Actividades .....	16
9.1 Repositório Institucional (RI)  B-Digital .....	16
9.2. Edições UFP .....	17
10. Marketing e Difusão .....	17
10.1. Novidades Bibliográficas .....	18
10.2. Boletim de Sumários .....	18
10.3. Actividades de Animação e Extensão Cultural .....	18
10.3.1. Hora do Conto .....	18
10.3.2. Divulgação de Autores (Aniversários) .....	19
10.4. VIII Feira do Livro na UFP .....	20
11. Balanço das Estratégias Definidas para o Ano 2008 .....	20
12. Estratégias para 2009/2010 .....	21

Conclusões ..... 23

---

## 1. MISSÃO E OBJECTIVOS

As Bibliotecas da UFP têm como objectivo viabilizar a difusão de informação das áreas científicas ministradas na Universidade, servindo de suporte ao ensino, tanto a nível da Graduação como da Pós-Graduação, a alunos, docentes e funcionários.

---

## 2. ACTIVIDADES

No âmbito das actividades associadas ao tratamento documental realizaram-se as seguintes tarefas:

- Verificação do estado dos documentos

Conscientes do valor da colecção, é imprescindível zelar pela sua conservação.

À semelhança dos anos anteriores, em 2008, procedeu-se ao restauro de **56** livros.

Continuaram-se a plastificar os novos documentos e os que apresentavam mais uso, como medida de conservação preventiva.

- Carimbagem e magnetização

Na folha de rosto da monografia é colocado um carimbo.

Colocaram-se fitas anti-furto.

- Catalogação, classificação e indexação

Efectuou-se a descrição bibliográfica de 2748 novos documentos, inseridos no Sistema de Gestão de Biblioteca (SIGB) utilizado - Porbase5.

- Criou-se, para os novos autores, a entrada de autoridade correspondente
- Procedeu-se à actualização de registos existentes

- Cotação

Colocaram-se etiquetas (cota), nas quais figuram a Classificação Decimal Universal (CDU) e as 3 primeiras letras do apelido do autor.

- Divulgação (Mostra de Novidades)
- Arrumação.

---

### 3. PESSOAS

Ao longo do ano de 2008 verificou-se a saída de dois colaboradores, que foi compensada pelo recrutamento de dois novos colaboradores.

O quadro seguinte apresenta o nome dos colaboradores que trabalharam em 2008 nas Bibliotecas.

NOME
Ana Azevedo
Carla Azevedo
Carla Sousa
Fernanda Bastos
Filomena Baganha
Humberto Alves
Íris Neiva
Leonor Sottomayor
Maria do Céu Melro
Rosa Hiller
Rosa Teixeira
Waldino Monteiro

---

#### 3.1 FORMAÇÃO

O envolvimento da Biblioteca no campo da formação caracterizou-se pela participação dos colaboradores nas seguintes acções:

**14 E 15 FEVEREIRO 2008 | “VENHA CONHECER MELHOR A B-ON”**

Local | Universidade Fernando Pessoa – Sede

Participantes | Carla Azevedo, Carla Sousa, Filomena Baganha e Maria do Céu Melro.

**12 MARÇO 2008 | “EBSCO PUBLISHING”**

Local | Universidade Fernando Pessoa

Participante | Carla Sousa, Fernanda Bastos e Leonor Sottomayor

**21 ABRIL 2008 | “VENHA CONHECER MELHOR A B-ON”**

Local | Universidade Fernando Pessoa – Unidade de Ponte de Lima

Participante: Rosa Hiller

**26 E 27 MAIO 2008 | [ENCONTRO DE BIBLIOTECAS DAS CIÊNCIAS DA SAÚDE DO NORTE: REDE DE BIBLIOTECAS EM SAÚDE: REALIDADE OU UTOPIA?]**

Local | Escola Superior de Enfermagem de Santa Maria

Participante | Carla Sousa

**10 OUTUBRO 2008 | SEMINÁRIO “COMO PRESERVAR E CONSERVAR DOCUMENTOS GRÁFICOS” – 3ª EDIÇÃO**

Local | Associação Portuguesa de Bibliotecários, Arquivistas e Documentalistas

Participante | Maria do Céu Melro

17 OUTUBRO 2008 | SEMINÁRIO “COMO PRESERVAR E CONSERVAR DOCUMENTOS GRÁFICOS” – 4ª EDIÇÃO

Local| Associação Portuguesa de Bibliotecários, Arquivistas e Documentalistas

Participante | Maria do Céu Melro

24 OUTUBRO 2008 | SEMINÁRIO “COMO PRESERVAR E CONSERVAR DOCUMENTOS GRÁFICOS” – 5ª EDIÇÃO

Local | Associação Portuguesa de Bibliotecários, Arquivistas e Documentalistas

Participante| Maria do Céu Melro

29 OUTUBRO 2008 | “VENHA CONHECER MELHOR A B-ON”

Local| Universidade Fernando Pessoa – Sede

Participantes| Ana Azevedo, Fernanda Bastos, Humberto Alves e Leonor Sottomayor

29 E 30 DEZEMBRO 2008 |ACÇÃO SENSIBILIZAÇÃO PARA A PRESERVAÇÃO E CONSERVAÇÃO DE DOCUMENTOS (LIVROS E REVISTAS)

Local | Universidade Fernando Pessoa

Participantes | Ana Azevedo, Carla Azevedo, Carla Sousa, Fernanda Bastos, Filomena Baganha, Humberto Alves, Rosa Teixeira, Waldino Monteiro.

---

### 3.2 REUNIÃO GERAL

Realizou-se uma reunião geral da Biblioteca no dia 1 Agosto 2008, tendo como objectivo a avaliação do serviço realizado e a apresentação de sugestões para a melhoria dos serviços.

#### 4. ESTRUTURA ORGANIZATIVA E FUNCIONAL

A estrutura organizativa e funcional dos vários núcleos que compõem o serviço das Bibliotecas está representada da seguinte forma:

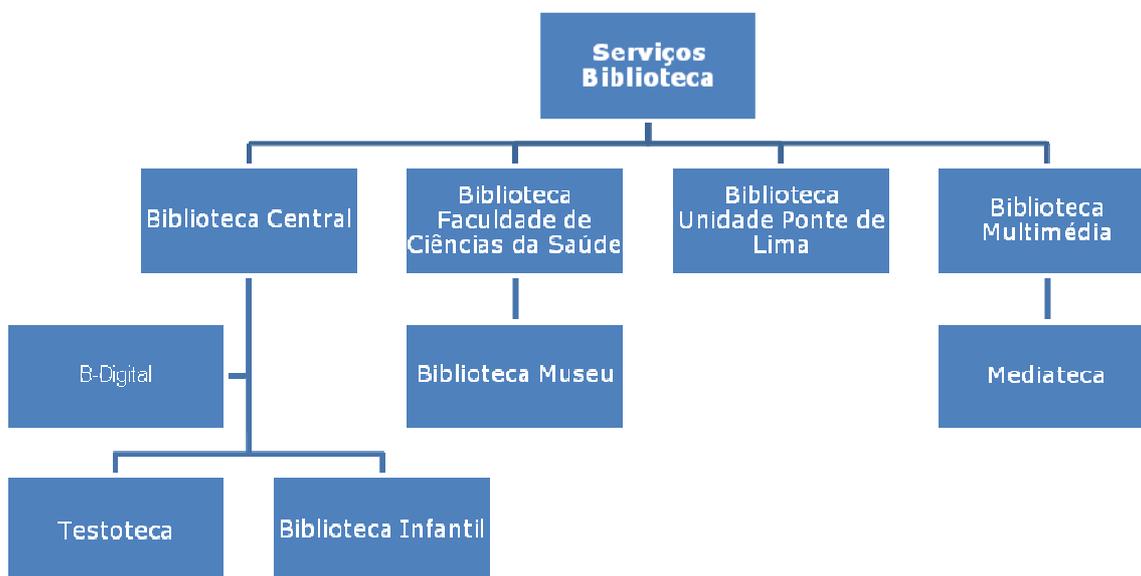


Ilustração 1 Estrutura organizativa e funcional da Biblioteca

##### 4.1 ORGANIZAÇÃO DO ESPAÇO

No âmbito da Gestão do fundo documental, adquiriram-se novos armários, colocados em algumas salas do Edifício de Estudos Pós-Graduados e de Investigação (EEPI), destinados ao armazenamento de materiais que apresentam uma baixa taxa de utilização.

Esta relegação do referido material para o EEPI, teve como objectivo a obtenção de espaço de crescimento nas salas de leitura.

Esta operação foi realizada durante o mês de Agosto, nas semanas em que as Bibliotecas estiveram encerradas, de forma a garantir uma limpeza do fundo e reorganização do espaço.

Estas publicações transferidas, apesar não se encontrarem em livre acesso, são passíveis de serem consultadas e requisitadas, mediante pedido num dos balcões das bibliotecas.

Outra questão importante na organização do espaço esteve relacionada com uma medida implementada em Dezembro, consistindo na solicitação de identificação à entrada e na proibição de trabalhos em grupo nas salas de leitura.

---

## 4.2 GABINETES DE ESTUDO

Os Gabinetes de Estudo da Biblioteca Central e a Sala de Estudo da Biblioteca Multimédia mantiveram ao longo do ano níveis muito elevados de ocupação, encontrando-se quase sempre lotados. Em virtude da enorme procura é feito um esforço no sentido de gerir eficazmente a sua utilização, através de regras próprias, cujo cumprimento é assegurado pelos funcionários, para que todos possam beneficiar destes espaços.

---

## 5. FUNDO BIBLIOGRÁFICO

A Biblioteca possui um fundo bibliográfico composto por monografias, publicações periódicas, obras de referência, material cartográfico, CD' ROMS, DVD's, material de projecção e vídeo e bases de dados.

---

### 5.1 CRESCIMENTO EM 2008

Em 2008 deram entrada 2748 documentos, sendo que 2301 foram monografias, 205 publicações em série, 66 analíticos, 9 materiais cartográficos, 7 materiais de projecção e vídeo e 159 documentos electrónicos.

2007	2064	% 07/08
------	------	---------

2008	2748	↑ 33%
------	------	-------

Verifica-se um acréscimo de 33% nas entradas de documentos em 2008.

## 5.2 PROPOSTAS DE AQUISIÇÃO BIBLIOGRÁFICA

O desenvolvimento do fundo documental, em 2008, baseou-se, tal como nos anos transactos, nas necessidades da comunidade UFP. Os documentos deram entrada por compra, oferta e permuta.

Recebemos cerca de 218 sugestões bibliográficas, na sua maioria provenientes de docentes, para apoio às disciplinas que leccionam.

2007	352	% 07/08
2008	218	↓ 38%

Relativamente a 2007, verifica-se um decréscimo de 38% nas sugestões bibliográficas apresentadas.

Para além das aquisições com base nas sugestões, continuou a haver a preocupação de enriquecer determinadas áreas temáticas mais necessitadas de actualização e crescimento.

Procedeu-se à aquisição de segundos exemplares de algumas obras de grande consulta.

As obras que deram entrada por oferta resultaram de doações efectuadas por elementos pertencentes à comunidade UFP, entidades externas e autores a título particular.

Todas doações são alvo de agradecimento aos respectivos doadores.

As obras que entraram por permuta constituíram-se de protocolos com outras instituições, que enviam as suas publicações, em troca das Revistas das Faculdades ou outros documentos.

## 6.UTILIZADORES

A biblioteca está aberta a toda a comunidade docente e discente da UFP, bem como a utilizadores externos.

O quadro abaixo mostra o tipo de leitores e as condições para usufruírem do serviço de leitura domiciliária.

Tipo	Descrição	Prazo	Nº Obras	Taxa Anual
A	Docentes, alunos de Mestrado e Pós-Graduação	10 Dias úteis	3	Serviço Gratuito
B	Alunos de licenciatura, funcionários	5 Dias úteis	3	Serviço Gratuito
C	Docentes a prepararem Provas de Doutoramento	1 Mês	3	Serviço Gratuito
D	Leitores Externos	5 Dias úteis	3	€15
E	Formandos CEFOC	5 Dias úteis	3	€12
F	Ex-Alunos UFP	5 Dias úteis	3	€10

Ilustração 2 Tipologia dos leitores

## 6.1 SERVIÇOS AOS UTILIZADORES

### 6.1.1 LEITURA DOMICILIÁRIA

O serviço de Leitura Domiciliária, teve um volume de transacções inferior ao registado em 2007, em cerca de 4%.

2007	19 868	% 07/08
------	--------	---------

2008	19 050	↓4%
------	--------	-----

### 6.1.2 RENOVAÇÕES

Registaram-se cerca de 5968 renovações de empréstimos.

2007	5297	% 07/08
2008	5968	↑12.7%

Verificou-se um aumento de 12.7% nos pedidos de renovação de empréstimos.

Relativamente à operação de renovações de empréstimos é de referir que para além de serem solicitadas nos Balcões de Atendimento, outras são efectuadas por e-mail.

Os Balcões de Atendimento receberam também pedidos de reservas de documentos, sendo que todos os leitores são notificados, por e-mail, acerca da disponibilidade do recurso.

### 6.1.3 EMPRÉSTIMO INTERBIBLIOTECAS

Com o objectivo de facilitar o acesso de documentos que não fazem parte do fundo documental da UFP, a Biblioteca disponibiliza o serviço de Empréstimo Interbibliotecas (EIB) aos utilizadores internos e de forma recíproca aos utilizadores externos de outras Bibliotecas.

O aumento do número de doutorandos e mestrandos, poderá justificar, o aumento de 56% no número de pedidos de EIB a outras Bibliotecas.

	Pedidos pela Biblioteca	Pedidos à Biblioteca
2007	25	6
2008	39	3
% 07/08	↑56%	↓50%

---

## 6.2 FORMAÇÃO DE UTILIZADORES

É cada vez mais importante o domínio de um conjunto de competências em tecnologias da informação e mais particularmente ao nível da pesquisa e uso dos recursos electrónicos.

Com as acções que se realizaram ao longo do ano, a Biblioteca pretendeu contribuir para uma mais rápida familiarização dos seus utilizadores com os recursos electrónicos e serviços disponibilizados.

### ACÇÕES

#### ACÇÃO FORMAÇÃO DE UTILIZADORES DA BIBLIOTECA

Acção sobre a Biblioteca, os seus serviços e recursos.

Durante o ano de 2008 foram realizadas 6 acções, abrangendo um número total de 82 participantes.

#### VENHA CONHECER MELHOR A B-ON

Abrangeu um número total de 82 participantes.

#### EBSCO PUBLISHING

Abrangeu um número total de 15 participantes.

---

## 7. RECURSOS ELECTRÓNICOS

Em 2008 a UFP, manteve o acesso aos recursos electrónicos: B-ON, Infopedia, Journal of Speech, Language, and Hearing Research, NetLibrary, PsycArticles.

## 7.1 B-ON

2007	26 098	% 07/08
2008	26 309	↑0.8%

Nº Downloads/ B-On

PROVIDER	2007	2008	% 07/08
ACM	428	352	↓17.8%
ACS	303	458	↑51.1%
AIP	14	16	↑14.2%
ANNUAL REVIEWS	424	261	↓38.5%
EBSCO HOST	2670	3151	↑18.01%
<b>IEEE</b>	<b>556</b>	<b>854</b>	<b>↑53.6%</b>
IOP	20	27	↑35%
RSC	117	144	↑23%
SAGE	-----	427	-----
<b>SCIENCE DIRECT</b>	<b>18643</b>	<b>16968</b>	<b>↓9%</b>
SIAM	0	0	
SPRINGER LINK	1445	1660	↑14.9%
TAYLOR _ FRANCIS	1005	1091	↑8.6%
WILEY	1478	900	↑39.1%

A editora com maior utilização mantém-se indiscutivelmente a *Elsevier*, facto relacionado com o número elevado de títulos que disponibiliza, abrangência multidisciplinar e a sua importância científica.

## 7.2 INFOPEDIA

O número total de consultas efectuadas no ano de 2008 foi de 18669, 12 684 referente a pesquisas no recurso subscrito e 5985 no Dicionário da Língua Portuguesa.

2007	25 314	% 07/08
2008	18 669	↓26.3%

### 7.3 JOURNAL OF SPEECH, LANGUAGE, AND HEARING RESEARCH

Number of Successful Full-Text Article Requests		% 07/08
2007	115	↑194.8%
2008	339	

Number of Successful Item Requests and Turnaways		% 07/08
2007	128	↑190.6%
2008	372	

### 7.4 NETLIBRARY

2007	101	% 07/08
2008	72	↓28.7%

<u>Subject</u>	<u>Accesses</u>
Biology and Life Sciences	0
Business, Economics and Management	13
Chemistry	0
Computer Science	5
Language and Linguistics	1
Library Science and Publishing	4
Medicine	29
Psychology	4
Social Sciences: General	15
Technology, Engineering and Manufacturing	1

Report: Activity by Subject

## 7.5 PSYCARICLES FULL TEXT

Total	Dec 2008	Nov 2008	Oct 2008	Sep 2008	Aug 2008	Jul 2008	Jun 2008	May 2008	Apr 2008	Mar 2008	Feb 2008	Jan 2008
1437	10	64	96	50	2	33	43	120	140	322	270	287

2007	2777	% 07/08
2008	1437	↓48%

Para o ano de 2009 foi cancelada a assinatura da Psycarticles Full Text.

## 8. RECEITAS

As Bibliotecas recolheram um montante de 2264.55€, proveniente de multas, taxas de leitores e fotocópias (BUPL).

Multas (€)	1925	
Taxas Leitores (€)	224.5	
Fotocópias (BUPL) (€)	115.05	
Total (€)	2264.55	
2008	2007	% 07/08
2264.55	2336.3€	↓3.1%

## 9. PROJECTOS E ACTIVIDADES

### 9.1 REPOSITÓRIO INSTITUCIONAL (RI)| B-DIGITAL

B-Digital é um repositório de livre acesso que visa agrupar a produção científica criada na UFP em formato digital.

O número de documentos disponíveis no repositório institucional da UFP somou um total de 519. Durante o ano 2008 foi feito um grande esforço no sentido de contactar novos depositantes, nomeadamente antigos alunos, para disponibilizarem os seus trabalhos através do RI.

COMUNIDADES	count
Unidade de Ponte de Lima	6
Faculdade de Ciências Humanas e Sociais	221
Faculdade de Ciência e Tecnologia	121
Faculdade de Ciências da Saúde	73
<b>TOTAL</b>	<b>421</b>
<b>TOTAL de Documentos no Repositório</b>	<b>519</b>

TOTAL DE ARTIGOS POR COMUNIDADES/ 2008

2007	33	% 07/08
<b>2008</b>	<b>421</b>	<b>↑1175.75%</b>

## 9.2. EDIÇÕES UFP

A Biblioteca continuou a disponibilizar os seus serviços à Editora da UFP, na elaboração da ficha de catalogação das publicações das Edições UFP, antes da sua publicação ou encadernação, de forma a permitir a impressão de informações bibliográficas no próprio documento.

Ano	Nº Registos	% 07/08
2007	12	
<b>2008</b>	<b>11</b>	<b>↑1175.75%</b>

## 10. MARKETING E DIFUSÃO

A biblioteca tem apostado na melhoria da sua imagem e dos serviços que oferece. Assim, ao longo de 2008 elaboraram-se, brochuras com o novo Regulamento da Biblioteca e alguns folhetos informativos.

Uniformizaram-se as mensagens de correspondência com os nossos leitores.

A biblioteca procurou apresentar e divulgar os seus serviços através da sua página Web, disponibilizando informação sobre as instalações, horários, contactos, serviços e os recursos que disponibiliza.

Através de formulário online, possibilitou o serviço de propostas de aquisição bibliográfica.

---

### 10.1. NOVIDADES BIBLIOGRÁFICAS

Divulgação das Novidades Bibliográficas, através do destaque destas publicações nos locais de entrada das Bibliotecas.

---

### 10.2. BOLETIM DE SUMÁRIOS

Publicação mensal, que consiste na digitalização dos sumários de periódicos que entram ao longo do ano nas Bibliotecas e divulgados através da página *web*, sob a forma de Boletim.

---

### 10.3. ACTIVIDADES DE ANIMAÇÃO E EXTENSÃO CULTURAL

Actividades desenvolvidas para a comunidade em geral, valorizando sobretudo a leitura para crianças, contribuindo para a sua formação e levando-as a gostar dos livros e da leitura.

---

#### 10.3.1. HORA DO CONTO

Dando continuidade à política de promoção do livro e da leitura no Infantário “Pessoainhas”, apresentaram-se ao longo do ano, cerca de doze contos:

Mês/2008	DIA	CONTO	CONTADOR
FEVREIRO	1	Aventuras de Narzinho	Wânia Lima
	29	A sombra	Carla Azevedo
	2	Nestor	Maria Elisa Perez

ABRIL	29	O gato e o rato	Leonor Sottomayor
JUNHO	2	Totó 2 vezes totó	Márcia Trabulo
	12	Fernando Pessoa: quem é este poeta?	Albano Martins
JULHO	16	Os 3 R's: reutilizar, reduzir e reciclar	Arnaldo Silva
	24	Uma casa à beira da floresta	Manuela Trigo
SETEMBRO	26	Joca quer ser...	Carla Azevedo
OUTUBRO	31	Rapunzel	Carla Sousa
NOVEMBRO	14	Jardim do Arco-Íris	Manuela Ribeiro
	28	O anjo perdido	Carla Azevedo

Estas iniciativas foram divulgadas através do website da Biblioteca e do correio electrónico da UFP.

### 10.3.2. DIVULGAÇÃO DE AUTORES (ANIVERSÁRIOS)

#### 13 Junho | Fernando Pessoa

Esteve patente de 13 a 23 Junho, no Átrio da [Universidade Fernando Pessoa](#)

- Sede (Porto), uma mostra de livros de Fernando Pessoa e sobre Fernando Pessoa, no âmbito da comemoração dos 120 anos do nascimento do Poeta.



## 16 Novembro 1922 - | José Saramago

MOSTRA BIBLIOGRÁFICA | 12 a 21 de Novembro | Átrio - Sede

Aniversário de José Saramago assinalado com uma mostra de alguns títulos do escritor.

## Janeiro 1916 - a 1 Março 1996 | Vergílio Ferreira

MOSTRA BIBLIOGRÁFICA | 28 de Janeiro a 2 Fevereiro | Átrio - Sede

Aniversário de Vergílio Ferreira assinalado com uma mostra de alguns títulos do escritor.

---

### 10.4. VIII FEIRA DO LIVRO NA UFP

Nos dias 23, 24 e 25 de Setembro decorreu na UFP- Porto e Ponte de Lima a Feira do Livro.

Para além da oferta de livros que versavam as áreas ministradas na UFP, o evento contemplou também a literatura infantil, onde os pequenos do Infantário “Pessoainhas” puderam, como vem sendo habitual, fazer as suas escolhas bibliográficas.



---

## 11. BALANÇO DAS ESTRATÉGIAS DEFINIDAS PARA O ANO 2008

Estratégias para 2008

- Motivação da comunidade para o depósito da produção científica na [B-Digital](#);
- Parceria da [B-Digital](#) (Dspace) com a plataforma [DeGóis](#);
- Alteração e inserção de novos conteúdos na página web da Biblioteca;
- Actualização do Regulamento da Biblioteca;
- Obtenção de espaço para arquivo dos documentos que não apresentam nos últimos anos rotatividade;
- Redefinição de funções;
- Fomentar as actividades ligadas à promoção da leitura a partir da primeira infância:
  - Criação de um livro gigante de histórias que compilará as histórias apresentadas pelos contadores e poderá servir para intercâmbio com outras bibliotecas;
- Melhoria da comunicação com o utilizador;
  - Uniformização das informações a seguir para o leitor;
  - Utilização do e-mail dos serviços da biblioteca ([biblioteca@ufp.pt](mailto:biblioteca@ufp.pt)) para toda a produção deste serviço.

A maioria das estratégias definidas para 2008/2009 foram, na sua maioria, conseguidas com êxito, através da habitual colaboração da Direcção desta Instituição e do envolvimento de toda a equipa da Biblioteca.

---

## 12. ESTRATÉGIAS PARA 2009/2010

- Formação dirigida a docentes e alunos sobre, utilização do catálogo geral, pesquisa e

fontes de informação;

- Investir na formação da equipa da biblioteca no sentido de fornecer e actualizar ferramentas de trabalho, nomeadamente acções na área comportamental;

- Reflectir sobre a necessidade de elaborar um questionário dirigido aos utilizadores para avaliar a satisfação relativamente aos serviços da biblioteca e formas mais eficientes para a comunicação entre a biblioteca e utilizadores;

- Tratamento documental dos analíticos das revistas científicas que fazem parte do fundo documental da UFP;

- Fazer constar na base de dados, as publicações encomendadas, com a informação no fundo "Em processo de Aquisição";

- Criação de uma sinalética para as salas de leitura das bibliotecas, com indicações das áreas científicas e planta da biblioteca;

- Fazer constar no Catálogo Bibliográfico todos os metadados do Repositório Institucional.

---

## CONCLUSÕES

O ano de 2008 foi consideravelmente significativo na alteração do comportamento dos utilizadores, devido a novas regras implementadas nas salas de leitura.

O aumento exponencial de depósitos de documentos no Repositório Institucional foi outro aspecto muito positivo no decorrer do ano, traduzindo-se numa maior visibilidade dos nossos autores, bem como da Universidade Fernando Pessoa.

A melhoria da qualidade dos serviços prestados, continua a ser a nossa principal preocupação.

A busca pela excelência da qualidade, a melhoria no atendimento, a actualização do acervo e a formação dos nossos utilizadores representam o nosso plano estratégico.

Porto, Julho 2009

A Coordenação,

Carla Sousa