

O que é a Gestão da Informação

história e enquadramento
sete níveis da gestão da informação
utilidade e relevância da gestão da
informação

O que é a Gestão de Informação?; como tem sido explorada no passado, e na actualidade?

“problemas de excesso de informação sempre existiram; o computador apenas os veio tornar mais visíveis”

Os objectivos do módulo são:

1. Contribuir para a reflexão do que é e de que trata a Gestão de Informação
2. Especificar o enquadramento da Gestão de Informação na estratégia da organização
3. Possibilitar o entendimento de como o uso da informação é desenvolvido numa organização
4. Demonstrar o potencial da Gestão da Informação e do conhecimento para as organizações que possuem estratégias coerentes para o efeito
5. Apresentar algumas das possibilidades resultantes da correcta Gestão de Informação e do uso de informação e conhecimento da organização para acções futuras

Questionário de trabalho (nº 1)

- O que é a gestão da informação
 - composto por seis questões
 - deve ser realizado à uma amostra representativa da audiência do sistema de informação em estudo
 - relacionado com a auto-percepção do conceito de informação e da importância do uso do computador para lidar com a informação

1. A gestão de informação requer um forte conhecimento técnico (sobre computadores e tecnologias de informação)

a) SIM b) NÃO

2. A informação é acessória à estratégia do negócio?

a) SIM b) NÃO

3. São os dados, a informação e o conhecimento conceitos com o mesmo significado?

a) SIM b) NÃO

4. Toda a informação de gestão é baseada em números?

a) SIM b) NÃO

5. Toda a informação útil à gestão é gerada internamente na empresa?

a) SIM b) NÃO

6. A gestão de informação é da única responsabilidade de técnicos ou do departamento responsável pelas tecnologias de informação na empresa?

a) SIM b) NÃO

Os sete níveis da gestão da informação

- modelo de estágios de operacionalização da gestão da informação
 - permite o diagnóstico de uma organização
 - define uma sequência de evolução natural
 - cada um dos níveis é sustentado pela existência do anterior
 - define o grau de auto-conhecimento de uma organização
 - também é útil como lista de verificação para a mudança

Os sete (7) níveis da gestão da informação:

1. CONFORMIDADE

Quais são as especificações básicas da organização

2. SUPORTE OPERACIONAL DA GESTÃO

Apresentação dos dados de modo a serem usados como suporte da gestão das operações correntes na organização

3. VALOR ACRESCENTADO AO CLIENTE E PRODUTIVIDADE PESSOAL

Uso da informação para adicionar valor acrescentado aos produtos, serviços ou relação com clientes

4. VANTAGEM COMPETITIVA

Alcançar uma vantagem competitiva sobre a concorrência e assegurar a sua manutenção

5. VISÃO ESTRATÉGICA

Desenvolver uma visão e cultura de mudança

6. TRANSFORMAÇÃO

Uma revisão fundamental do negócio, da sua organização, parceria, produtos e mesmo, mercados

7. A REDE DE CONHECIMENTO

O desafio do próximo milénio