





09/09/2023 10:45:00

## Problema...

Considere o seguinte investimento a realizar na aquisição de um novo sistema informático para reforço da capacidade existente orçado em 16.500 contos.

Três cenários de compra estão disponíveis:

1. aquisição com 30% de sinal e 70% no acto de entrega, com o sinal repartido de forma igual por mês zero, três e seis
2. aquisição com 30% de sinal e 70% no acto de entrega. Com o sinal repartido de forma igual por mês zero, seis e doze
3. aquisição com 40% de sinal e 60% no acto de entrega. Com entrega de 20% do sinal no mês zero e restante no mês seis.

09/10/2017 10:50:00

## Problema... (cont.)

- As disponibilidades da empresa são de 2.500 contos no mês zero aos quais são acrescentados 340 contos provenientes de receitas, todos os meses.
- Face a estes dados faça o estudo do cash flow do projecto e especifique quais as vantagens e inconvenientes de cada um dos cenários, incluindo, para as situações necessárias, o pedido de eventuais empréstimos bancários.



09010037045-00 09010000

## K.I.S.S. “*keep it simple and straightforward*”

- clareza é o principal requisito da escrita!
- Conselhos de George Orwell (1946)
  - nunca usar uma metáfora, comparação ou outra figura de discurso que seja já comum noutros textos;
  - nunca usar uma palavra longa onde uma curta serve;
  - se for possível cortar uma palavra, retire-a do texto;
  - nunca usar o tempo passivo onde se pode usar o activo;
  - nunca usar uma frase em estrangeiro, a palavra científica ou jargão se existir um equivalente na língua corrente;
  - quebre estas regras sempre que seja escrito algo estranho

## Conteúdo

- É requerido:
  - ser mensurável: o que vai ser medido para avaliar o sucesso da solução/projecto;
  - não ser ambiguo: de significado claro e preciso;
  - essencial: a especificação deve focar os requisitos essenciais;
  - retirar as especificações extras, desejáveis e as facilidades adicionais;
  - exprimir os requisitos em termos do QUÊ (o que se pretende atingir e focar no que o projecto deve atingir); deixar o COMO para fase posterior.

00000037045-00 0000000

## Requisitos mensuráveis

- tomar uma medida quantificável dos benefícios esperados;
- necessário encontrar medidas de benefício controláveis pelo fornecedor (pelo responsável do projecto);
- exemplos: tempos de resposta do sistema (baseados numa determinada carga, nº de utilizadores e tipos de actividades);
- capacidade de processamento e *throughput*;
- qualidade de dados, (<1% de duplicados numa base de dados);
- disponibilidade do sistema durante o horário de trabalho;
- tempo de resposta após avaria;
- avaliação da facilidade de uso;
- outras medidas em acordo e aceites pelo responsável do projecto.



## Análise do questionário

1. Não: deve existir abertura para melhorar o que foi especificado
2. Não: deve ser escrita na linguagem do negócio que pretende servir
3. Requisitos essenciais: todo o esforço deve ser concentrado no essencial. Evitar que os requisitos e expectativas quanto ao sistema cresçam durante a sua implementação
4. Sim: trata-se inclusivamente de uma das suas funções