

PROVA ESCRITA DE AVALIAÇÃO DE **GESTÃO DE INFORMAÇÃO**
3º ANO DE ENGENHARIA DA COMUNICAÇÃO
UNIVERSIDADE FERNANDO PESSOA

a duração da prova é de 2 horas (**incluindo tolerância**)

não é permitida a consulta de apontamentos pessoais

não se esqueça de colocar o seu nome nas folhas de resposta que entregar

- possui o tempo necessário para responder claramente, de forma sucinta e objectiva às questões: aproveite o tempo!
 - não são aceites folhas de rascunho ou respostas a lápis
 - não são respondidas quaisquer dúvidas de interpretação da prova, após os primeiros dez minutos do seu início
-

Grupo TEÓRICO

T1. (dois valores)

Face à introdução realizada para a cadeira, indique por que razão é importante numa empresa considerar a actividade de gestão de informação. Responda enquadrando a maturidade da empresa na utilização das tecnologias de informação e os princípios defendidos por Nolan.

T2. (dois valores)

Qual a importância da decisão no contexto da empresa e informação disponível. Caracterize sucintamente os tipos de decisão estudados.

T3. (dois valores)

O que entende por níveis de gestão da informação. Qual a sua utilidade para a gestão de informação.

Grupo PRÁTICO

Planeamento e Gestão de Projectos

Enquanto responsável pelo planeamento da divisão de projecto, recebeu um relatório, com 8 actividades independentes que devem ser realizadas. As actividades, designadas por A, B, C, D, E, F, G e H, possuem uma duração de 21, 12, 18, 6, 3, 9, 12 e 6 dias, respectivamente. As actividades possuem o seguinte encadeamento: **a** e **b**, ocorrem simultaneamente. A actividades **c** ocorre após **a** e termina conjuntamente com **b**. A actividades **d** ocorre após **a** e **b**. Enquanto a actividades **e** sucede a **b** e **c**. A actividades **g** é precedida pela actividades **e**. No caso de **f**, sucede a **b**, **c** e **g**. A actividades **h** é a actividades final e sucede a **f**. A unidades dia corresponde à unidade da semana, de tal forma que se verifiquem apenas valores de cálculo inteiros no que respeita a dias (por outras palavras, não são utilizados meios dias).

1.1 (1 valor)

Desenhe a rede de planeamento (com as actividades nos arcos)

1.2 (1 valor)

Identifique o caminho crítico e as respectivas actividades críticas

1.3 (2 valores)

Desenhe o gráfico de Gantt da rede de planeamento

1.4 (2 valor)

Com base nos tempos obtidos e sabendo que um estudo estatístico efectuado indicou um valor médio de duração da recolha de dados superior em duas semanas ao do encontrado para o caso em estudo e que o desvio padrão conhecido é de 4 semanas, interprete os resultados obtidos (nota: o custo médio do dia de trabalho para a equipa da recolha de dados é de 100.000\$00)

Avaliação de Projectos (custos e benefícios)

A implementação de um sistema automatizado para a gestão das compras e pagamentos a fornecedores custará cerca de 4400 contos. Os benefícios de exploração de um tal sistema serão de 2000 contos, no fim do primeiro ano, 3000 contos no fim do segundo ano e 4000 contos nos anos seguintes. A partir destes dados calcule:

2.1 (2 valores)

O período de retorno do capital investido

2.2 (2 valores)

O valor actualizado liquido do investimento usando uma taxa de 10% e a 5 anos (net present time - VAL)

2.3 (2 valores)

Com base nos resultados obtidos nas alíneas anteriores, diga qual a sua posição sobre o projecto

2.4 (2 valores)

Qual a diferença entre uma análise através do payback time e do break-even point. É algum destes métodos mais útil que o outro? Justifique.