

PROVA ESCRITA DE AVALIAÇÃO DE
GESTÃO DE INFORMAÇÃO
3º ANO DE ENGENHARIA DA COMUNICAÇÃO
UNIVERSIDADE FERNANDO PESSOA

não é permitida a consulta de apontamentos pessoais
a duração da prova é de 2 horas (**incluindo tolerância**); possui o tempo necessário para responder
claramente, de forma sucinta e objectiva às questões: aproveite o tempo!
não são aceites folhas de rascunho ou respostas a lápis

Grupo TEÓRICO

1.1. (dois valores)

Indique por que razão é importante numa empresa considerar a actividade de Gestão de Informação. Responda enquadrando a maturidade da empresa na utilização das tecnologias de informação e os princípios defendidos por Nolan.

1.2. (dois valores)

Qual a relação entre Sistema de Informação e Gestão de Informação.

1.3. (dois valores)

O que entende por Gestão de Informação. Qual a sua utilidade para uma empresa cuja actividade não esteja relacionada com a informática.

Grupo PRÁTICO

2. Planeamento e Gestão de Projectos

Considere o seguinte projecto com 8 actividades independentes designadas por A, B, C, D, E, F, G e H. Estas actividades possuem uma duração de 20, 100, 80, 50, 70, 50, 30 e 60 horas, respectivamente. As actividades possuem o seguinte encadeamento: **a** e **b**, ocorrem simultaneamente. A actividades **c** ocorre após **a** e termina conjuntamente com **b**. A actividade **d** ocorre após **a** e **b**. Enquanto a actividade **e** sucede a **b** e **c**. A actividade **g** é precedida pela actividade **e**. No caso de **f**, sucede a **b**, **c** e **g**. A actividade **h** é a actividade final e sucede a **f**.

2.1 (1 valor)

Desenhe a rede de planeamento (com as actividades nos arcos).

2.2 (1 valor)

Identifique o caminho crítico e as respectivas actividades críticas.

2.3 (2 valores)

Desenhe o gráfico de *Gantt* correspondente à rede de planeamento.

2.4 (2 valores)

Com base na seguinte informação estatística adicional interprete os resultados obtidos no presente projecto. Um estudo estatístico efectuado com base na observação de

projectos do género, indicou um valor médio de duração do projecto inferior numa semana ao encontrado, para uma variância de valor 9. Indique quais os intervalos em custo deste tipo de projectos (máximo e mínimo) e indique qual o valor acrescido face à média (nota: considere o custo médio da hora de trabalho de 30.000\$00).

3. Avaliação de Projectos (custos e benefícios)

Face ao problema de datas relacionado com o ano 2000, a empresa Quake, decidiu arrancar para um projecto de reconversão de equipamentos que assegure um tratamento correcto de datas no próximo ano. O investimento a realizar contempla a substituição de dezoito computadores pessoais com um orçamento de aquisição de cerca de 4320. Os benefícios de exploração do investimento resultam dos ganhos estimados face às paragens provocadas pelos erros provocados pelo uso dos computadores antigos. Os benefícios são de 2800 contos, no fim do primeiro ano, 3200 contos no fim do segundo ano e 1500 contos nos anos seguintes. A partir destes dados calcule:

3.1 (2 valores)

O período de retorno do capital investido

3.2 (2 valores)

O valor actualizado líquido do investimento usando uma taxa de 8% e a 4 anos (*net present time* - VAL)

3.3 (1 valor)

Com base nos resultados obtidos nas alíneas anteriores, diga qual a sua posição sobre o projecto

3.4 (1 valor)

Face ao valor obtido pelo VAL, como poderá justificar a necessidade do investimento. Quais os argumentos que poderia utilizar como responsável pela informática na empresa.

3.5 (2 valores)

Esboçe o quadro de análise *cash-flow* para o presente projecto. Verifique qual o impacto, acrescentando uma nova linha ao quadro tendo em consideração um preço inicial para cada computador pessoal de mais 10 contos.