Jornadas da AP Local, Algébrica

Braga, 7 de Outubro

Serviços Municipais Online: Uma Perspectiva de Integração

Luís Manuel Borges Gouveia,
Responsável pela Inovação e Aplicações no projecto Gaia Global

A apresentação propõe uma reflexão da abordagem seguida no Gaia Global:

- na prestação de serviços municipais ao cidadão.
- no papel da satisfação das necessidades do munícipe
- na importância da transparência
- no uso de meios para a integração de serviços para a gestão e partilha de informação.

- ***Luis Borges Gouveia***
- *Gestor de Inovação e Aplicações do Projecto Gaia Global, Energaia - Câmara Municipal de Gaia*
  Professor Universitário
- *Doutoramento em Ciências da Computação e o Mestrado em Engª Elect. e de Computadores*
- *Autor/editor dos livros: Cidades e Regiões Digitais (2003) e Sociedade da Informação (2004)*

Objectivos do GAIA GLOBAL

- **mediar no espaço digital a troca de informação, bens e serviços em Gaia, através do digital, "GAIA GLOBAL"**

- **desenvolver um conjunto de estruturas digitais complementares, cada uma com um grafismo e identidade próprias, mas complementares**

- **disponibilizar uma infra-estrutura de recolha e disseminação de informação**

E S P A Ç O I D E A L

Benefícios do GAIA GLOBAL

- **reforça a visibilidade externa do concelho**
- **cria novas centralidades no território digital**
- **cria as condições para um maior *investimento económico* no concelho, através da dotação de uma infra-estrutura tecnológica adequada e capaz**
- **contribui para a melhoria da qualidade de vida e para o reforço da cidadania e da participação na vida pública**

E S P A Ç O I D E A L

cidadão, munícipe, freguês

O **Gaia Global** considera a existência de três entidades/ dimensões associadas a cada indivíduo

- relação com a dimensão sociedade civil, governo central e estado/administração pública (**cidadão**)
- relação com a dimensão do munícipio (câmara/empresas municipais) e administração local (**munícipe**)
- relação com a junta de freguesia e comunidade local (**freguês**)

Notas

- que competências/responsabilidades para as instituições? (organização politico-administrativa do território)
- o indivíduo nos seus múltiplos papeis: co-existência, sobreposição ou complementaridade?
- o papel das juntas de freguesia

o munícipe face ao cidadão

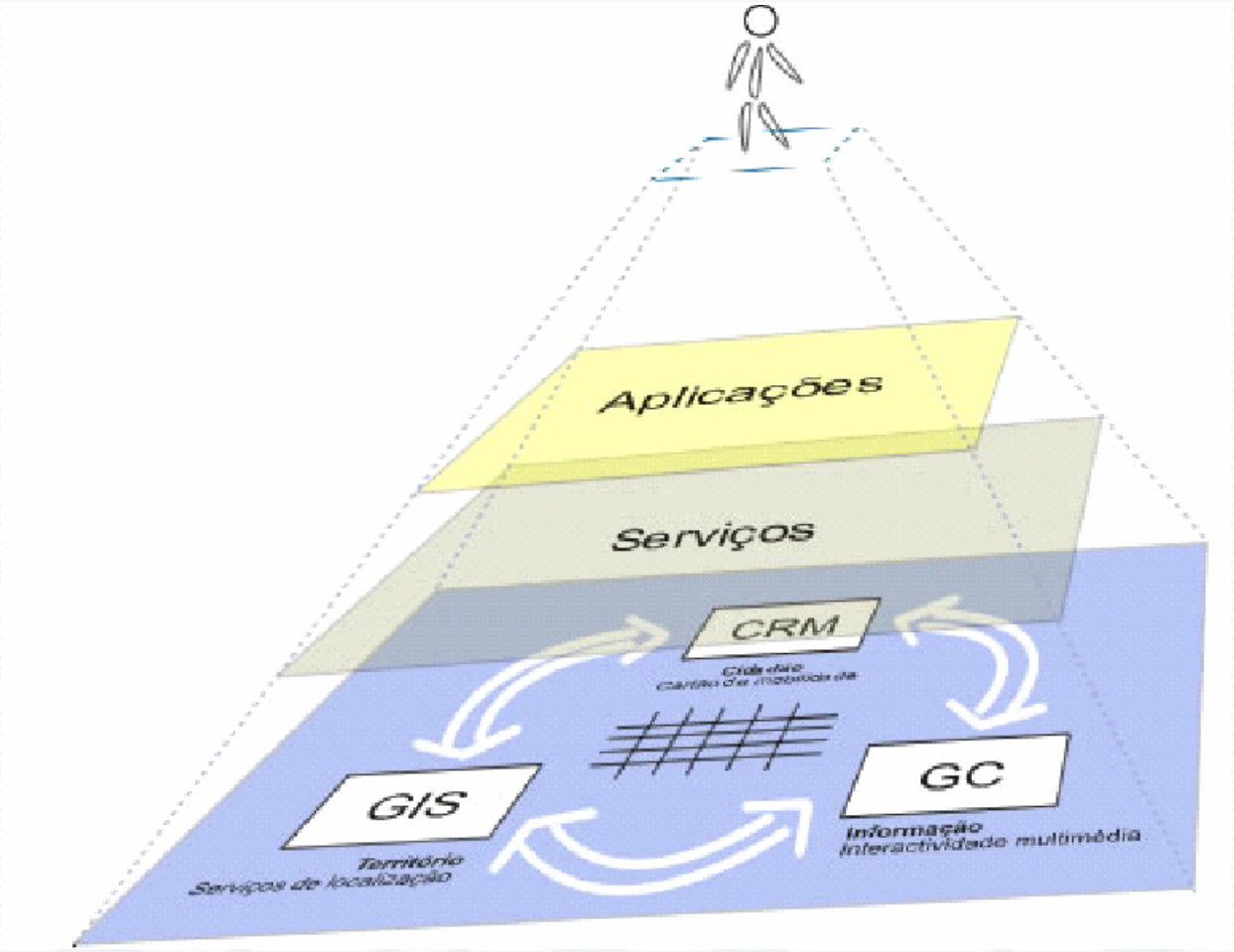
O **Gaia Global** propõe um modelo de proximidade para o munícipe, com base na oferta de informação e serviços

- levantamento das necessidades (**modelo NVAT**)
- informação na perspectiva do utilizador (**eventos da vida**)
- prover uma integração tecnologica e funcional (**infra-estrutura digital**)
- prover uma integração de informação (**cartão do cidadão**)

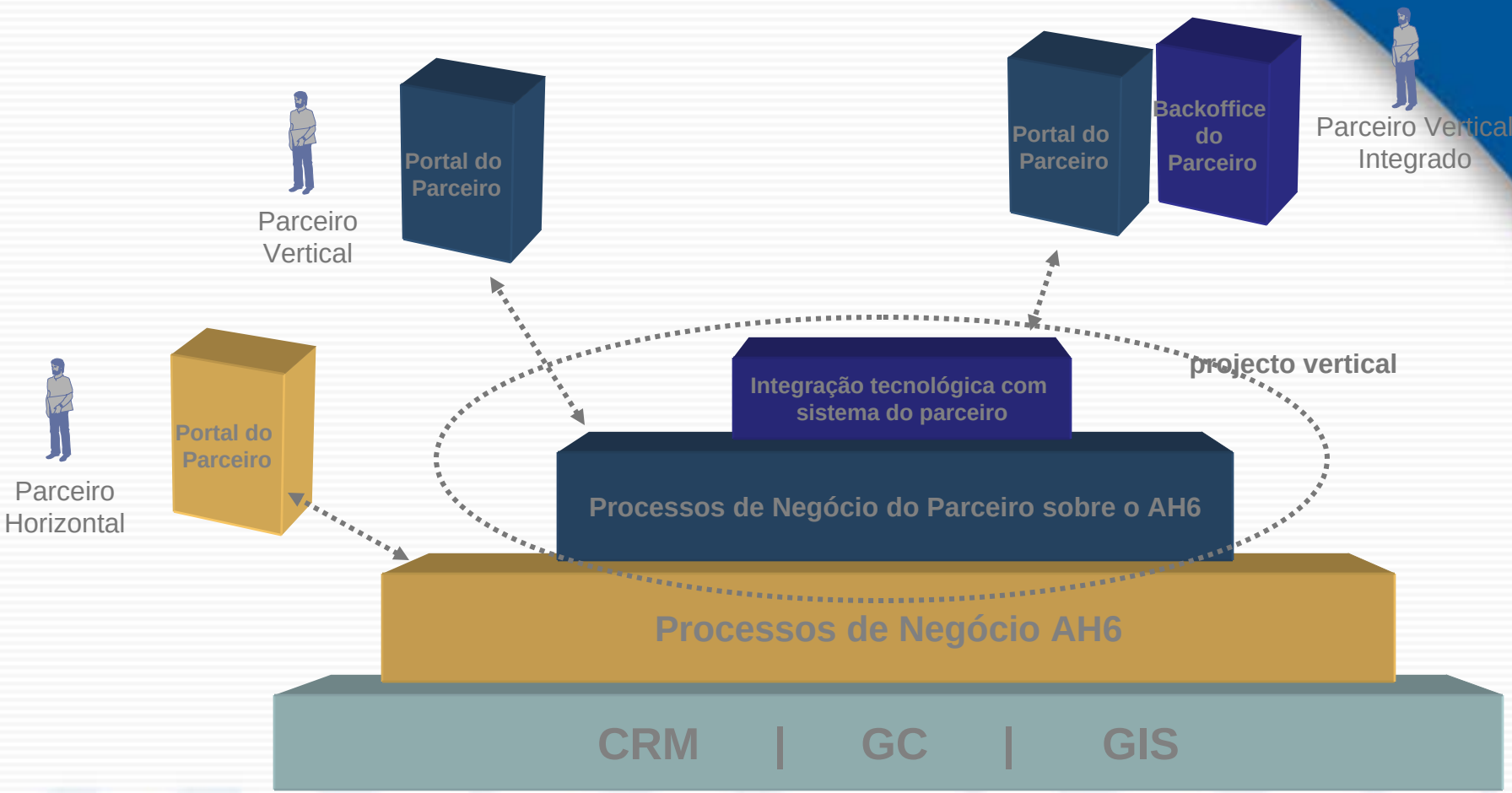
Notas

- a diferença entre cidadão e munícipe
- o conceito de munícipe face ao território
- o espaço/tempo do munícipe
- a gestão da informação

Infra-estrutura digital

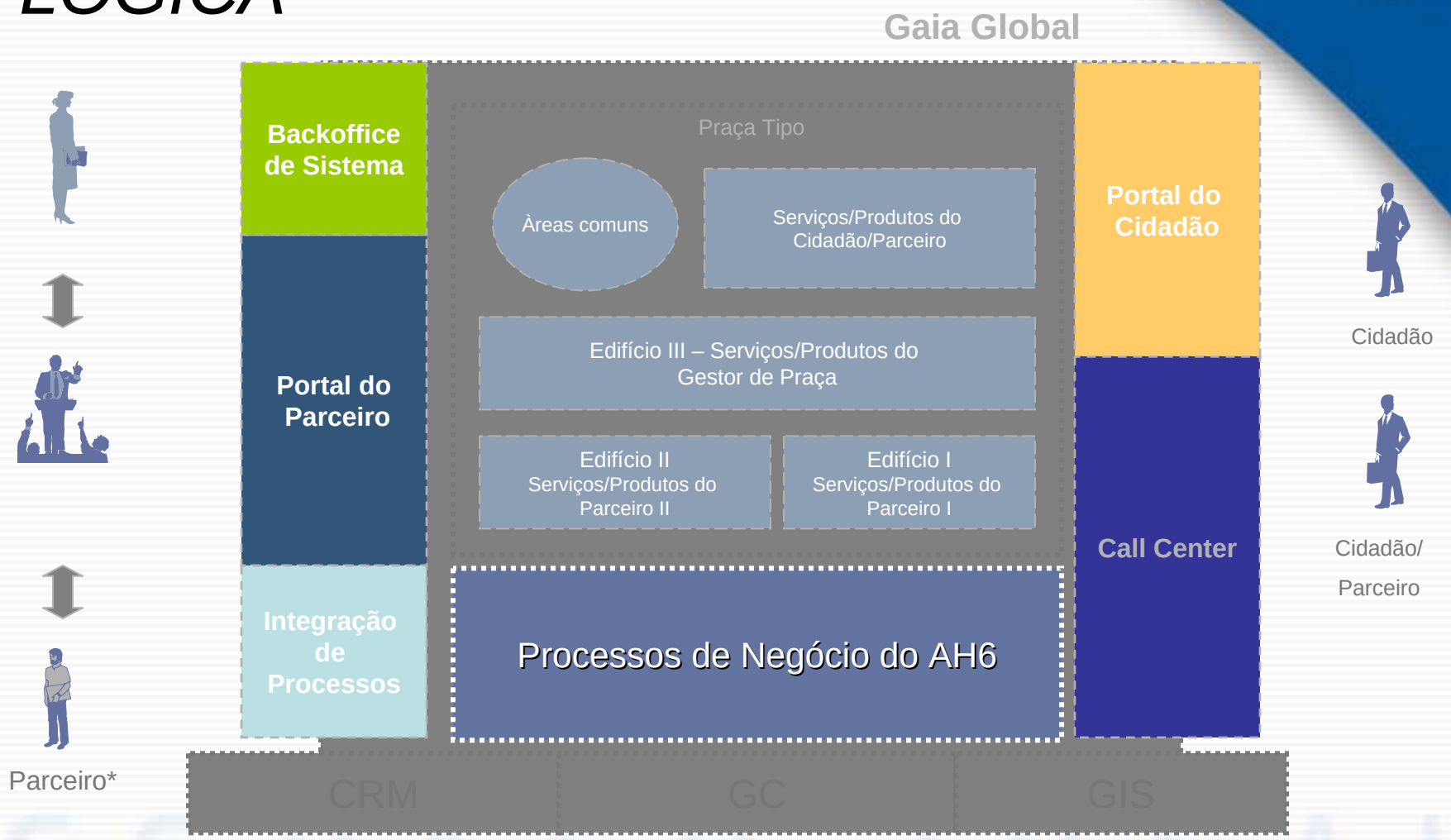


TIPOS DE PARCEIROS



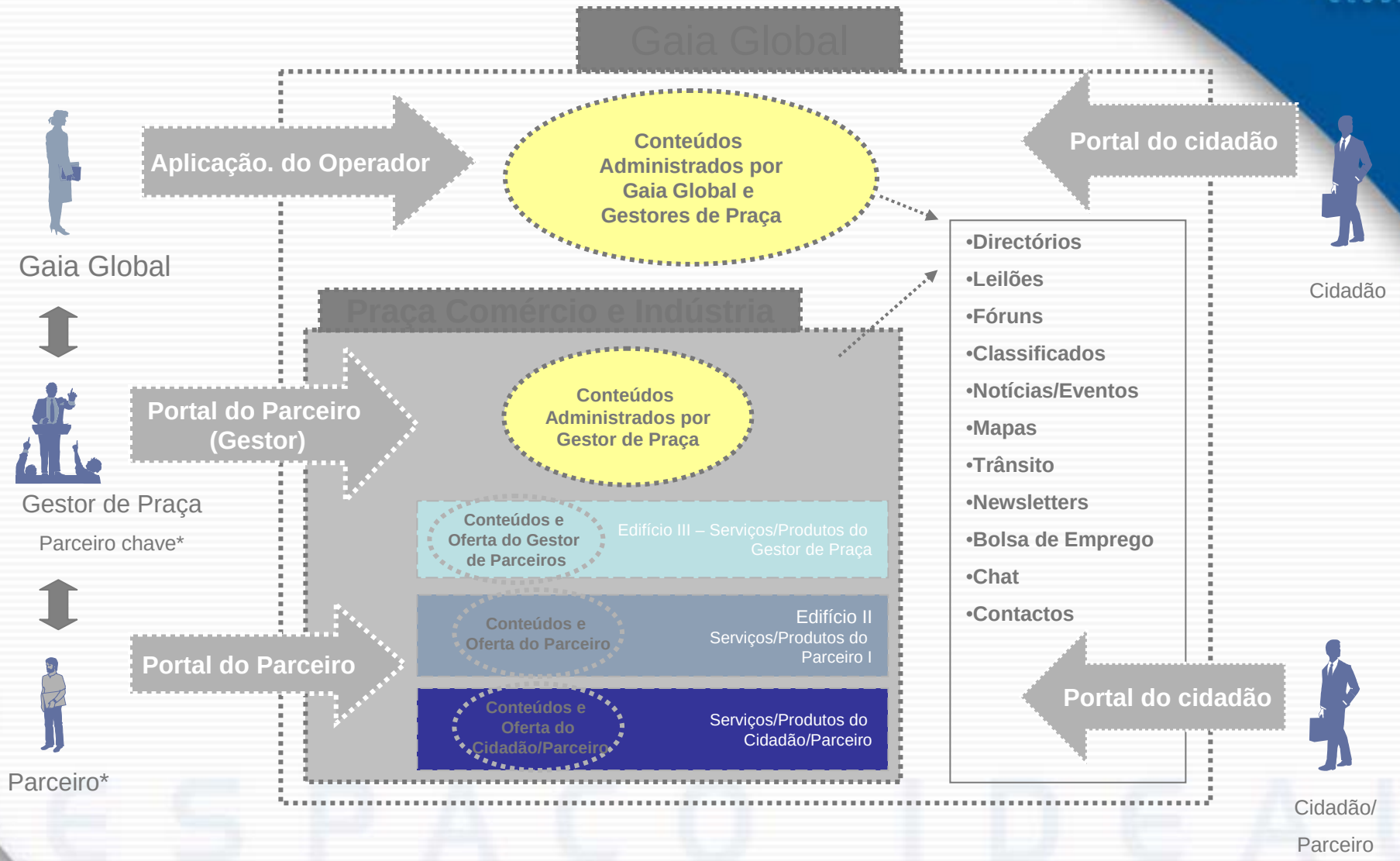
ESPAÇO IDEAL

CANAIS E ESTRUTURA LÓGICA

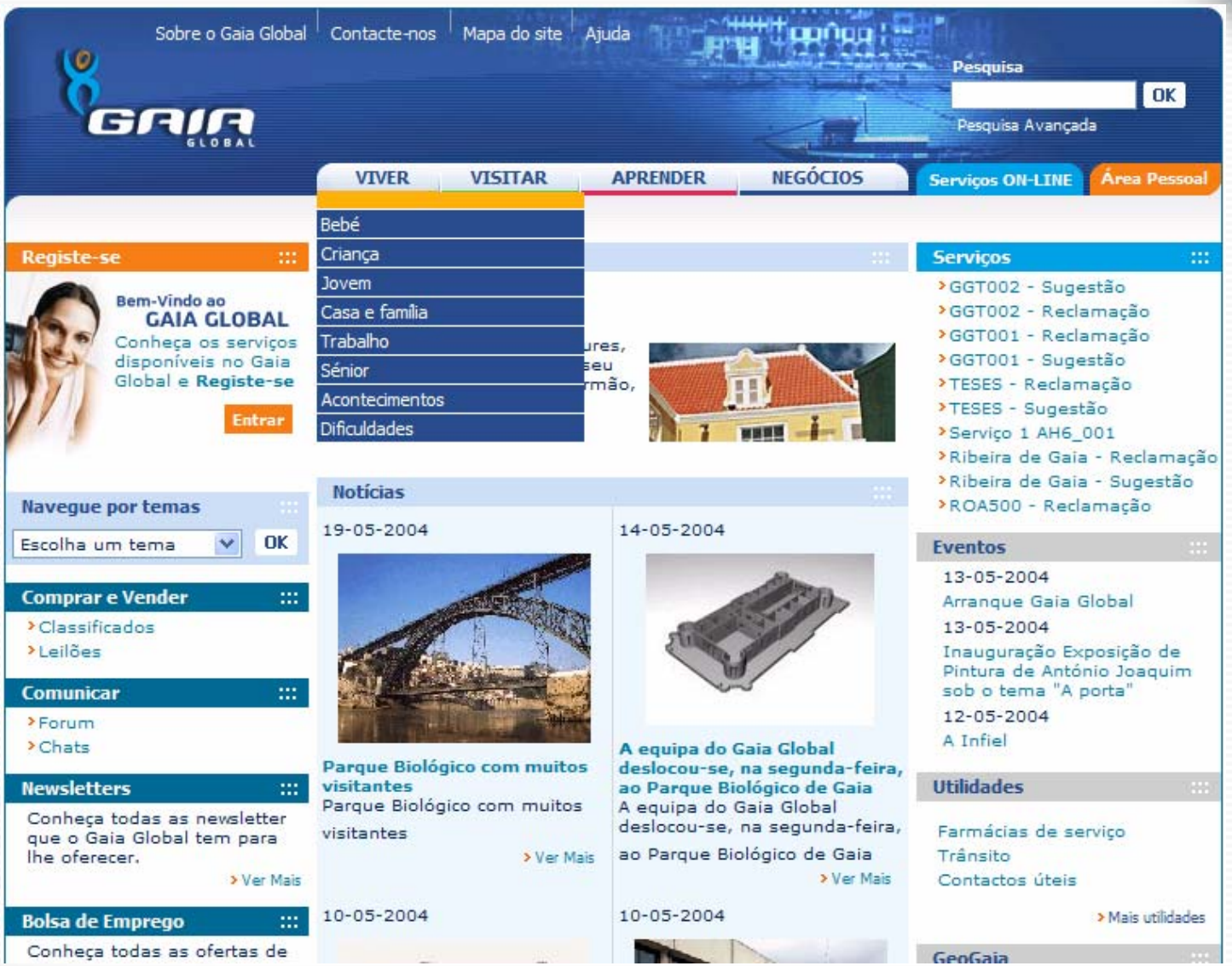


* Horizontal, Vertical, Vertical Integrado

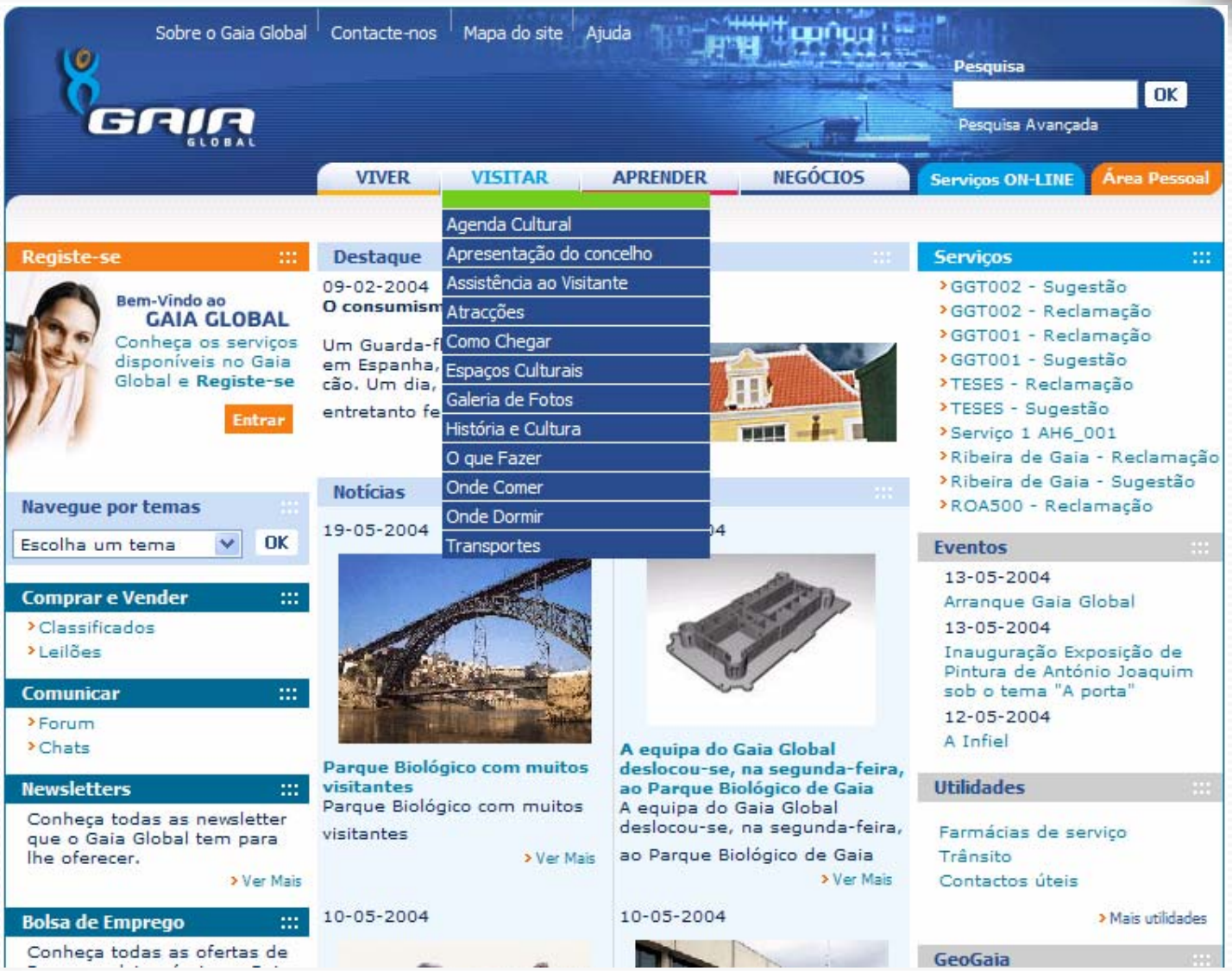
PORTAIS WEB


Gaia Global
Aplicação. do Operador
Conteúdos Administrados por Gaia Global e Gestores de Praça
Portal do cidadão
Gaia Global
Cidadão
Praça Comércio e Indústria
Portal do Parceiro (Gestor)
Conteúdos Administrados por Gestor de Praça
•Directórios
•Leilões
•Fóruns
•Classificados
•Notícias/Eventos
•Mapas
•Trânsito
•Newsletters
•Bolsa de Emprego
•Chat
•Contactos
Gestor de Praça
Parceiro chave*
Conteúdos e Oferta do Gestor de Parceiros
Edifício III – Serviços/Produtos do Gestor de Praça
Conteúdos e Oferta do Parceiro
Edifício II Serviços/Produtos do Parceiro I
Portal do Parceiro
Conteúdos e Oferta do Cidadão/Parceiro
Serviços/Produtos do Cidadão/Parceiro
Portal do cidadão
Parceiro*
Cidadão/ Parceiro

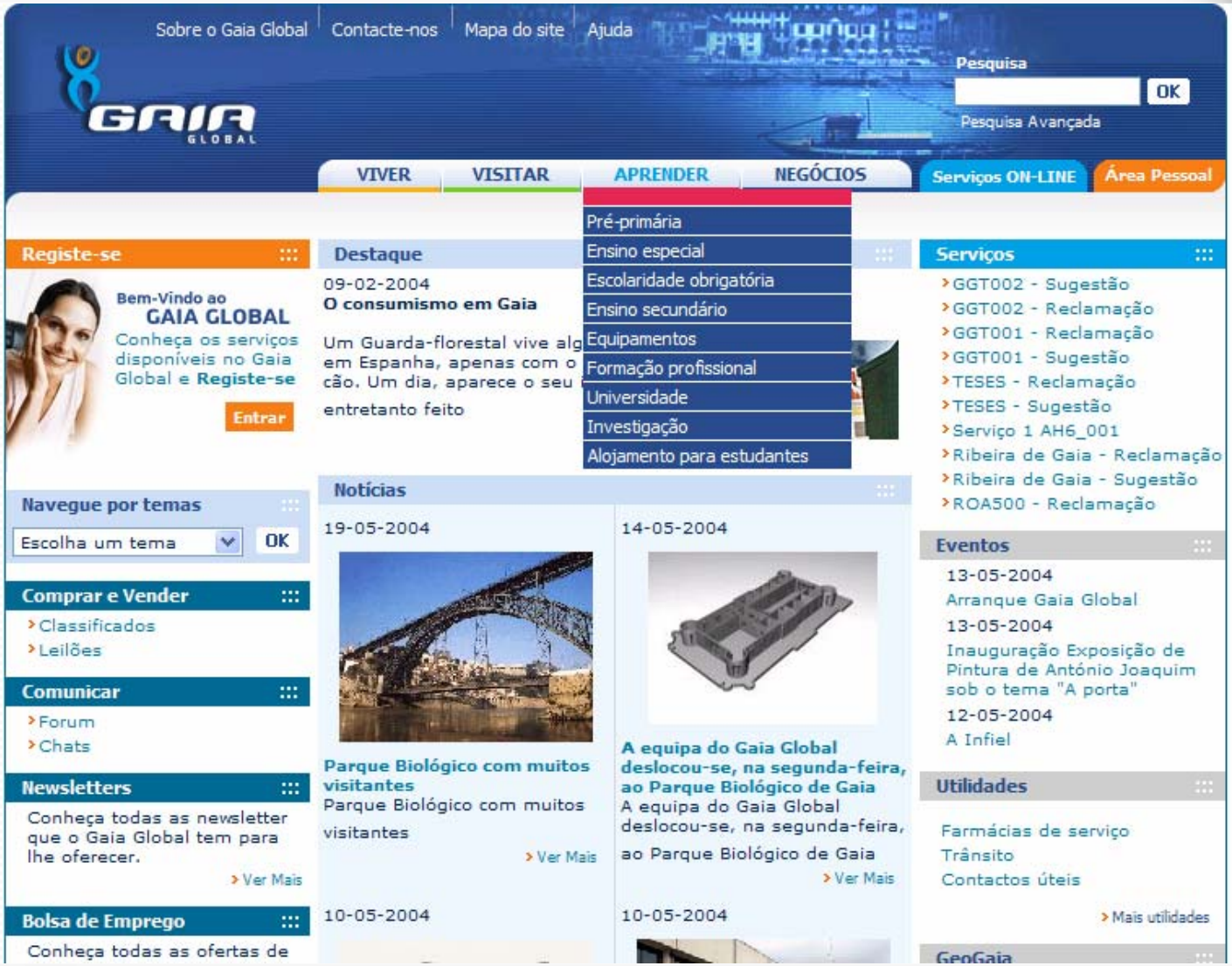
O Portal Regional para o Cidadão



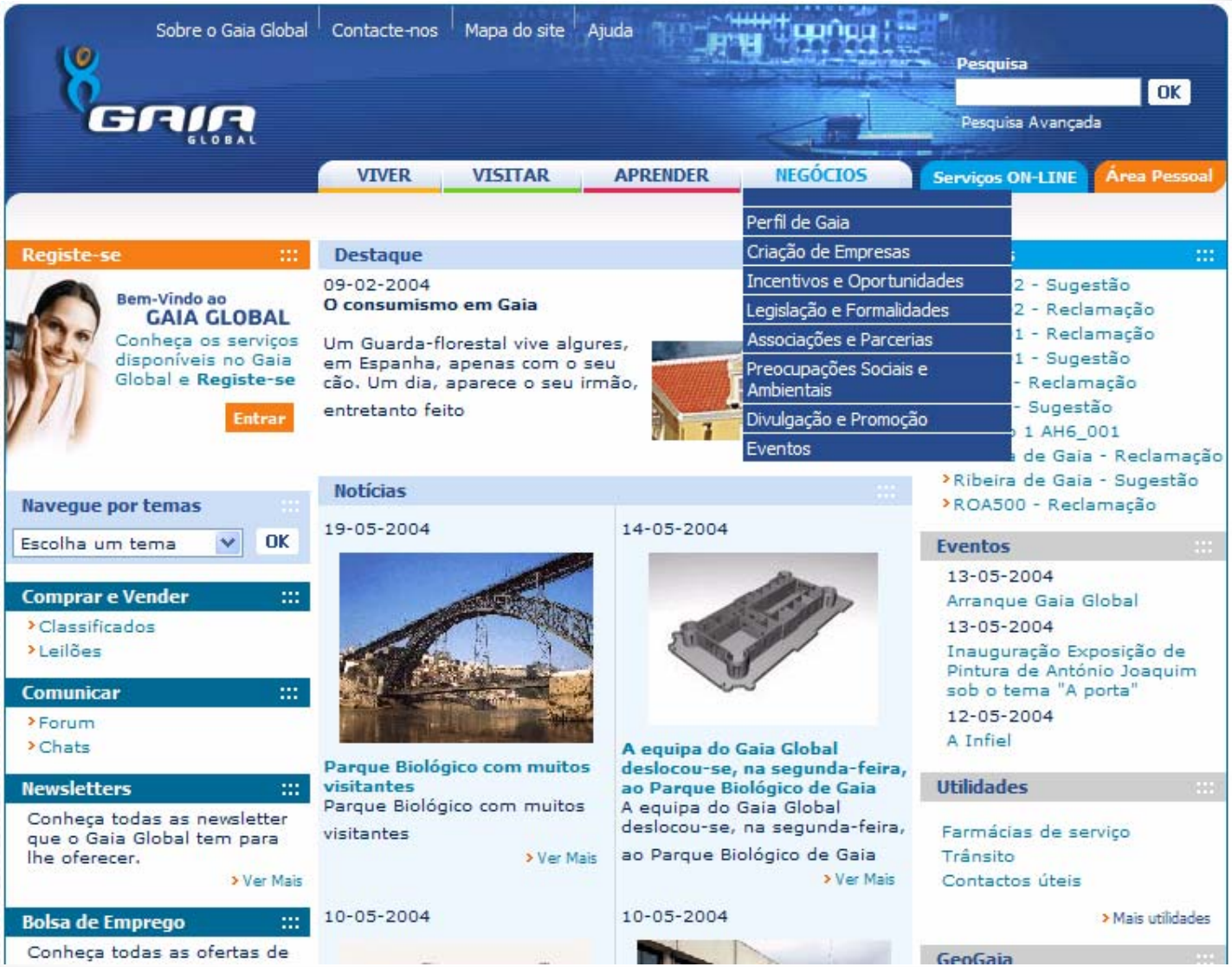
O Portal Regional para o Cidadão



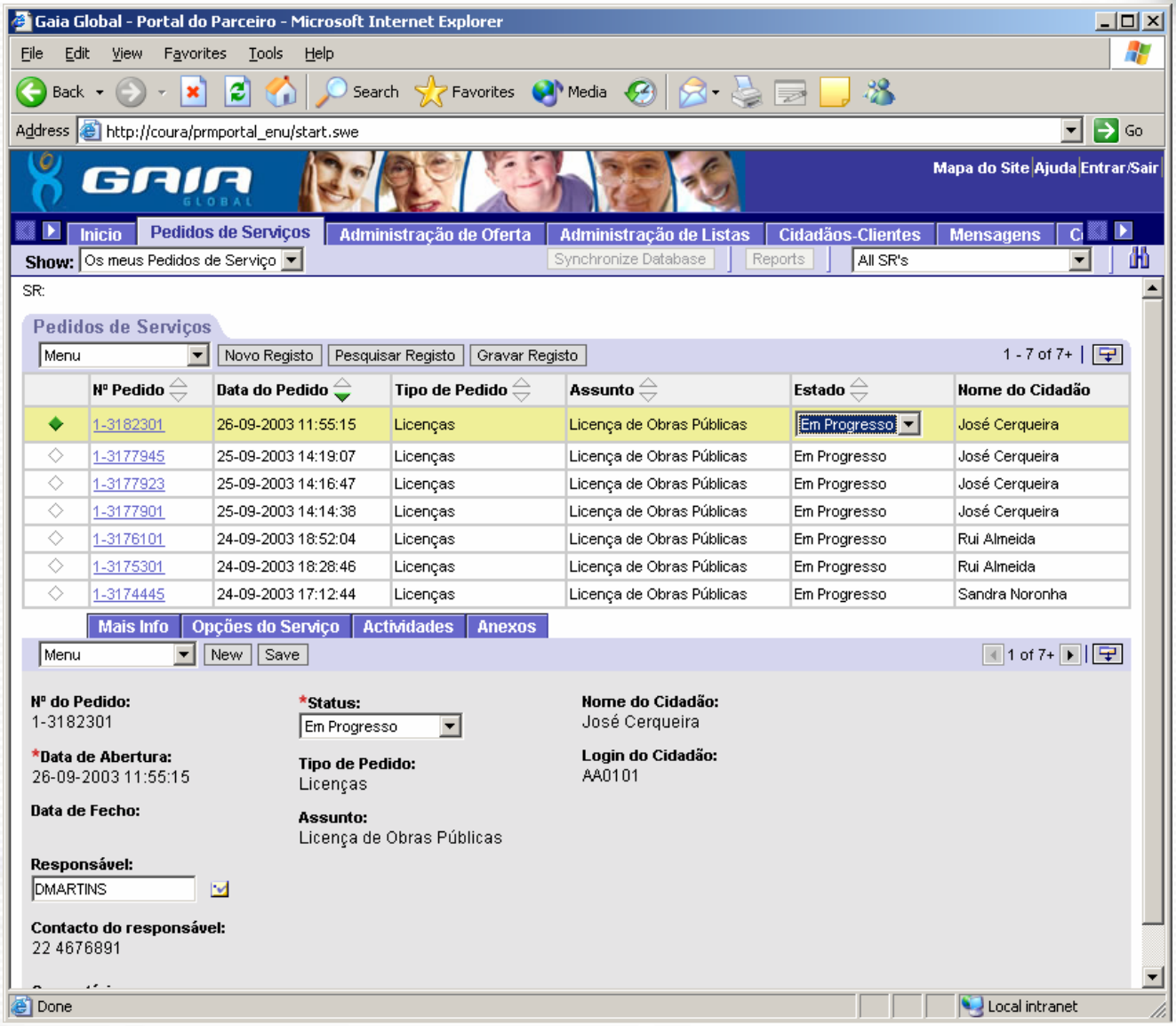
O Portal Regional para o Cidadão



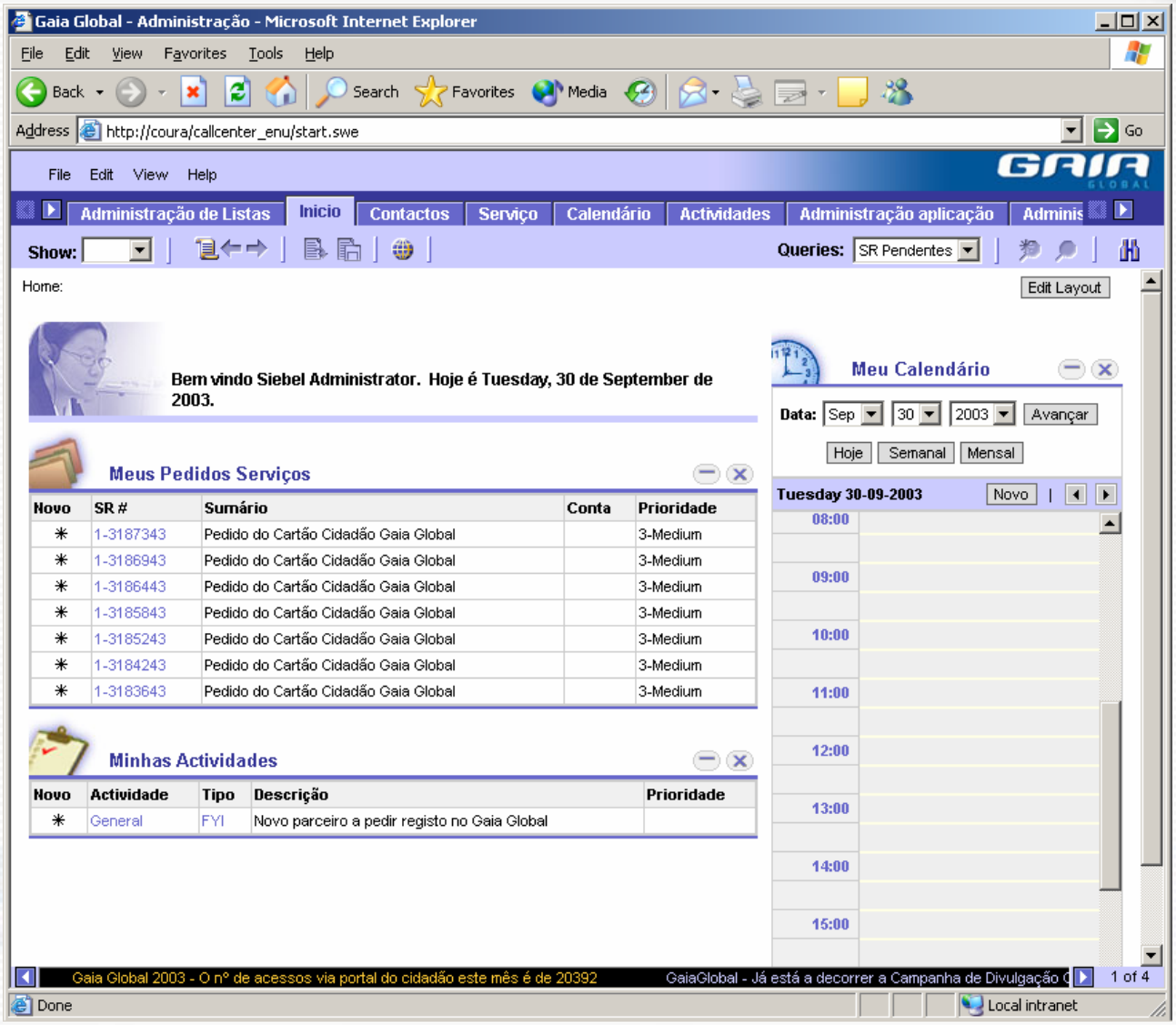
O Portal Regional para o Cidadão



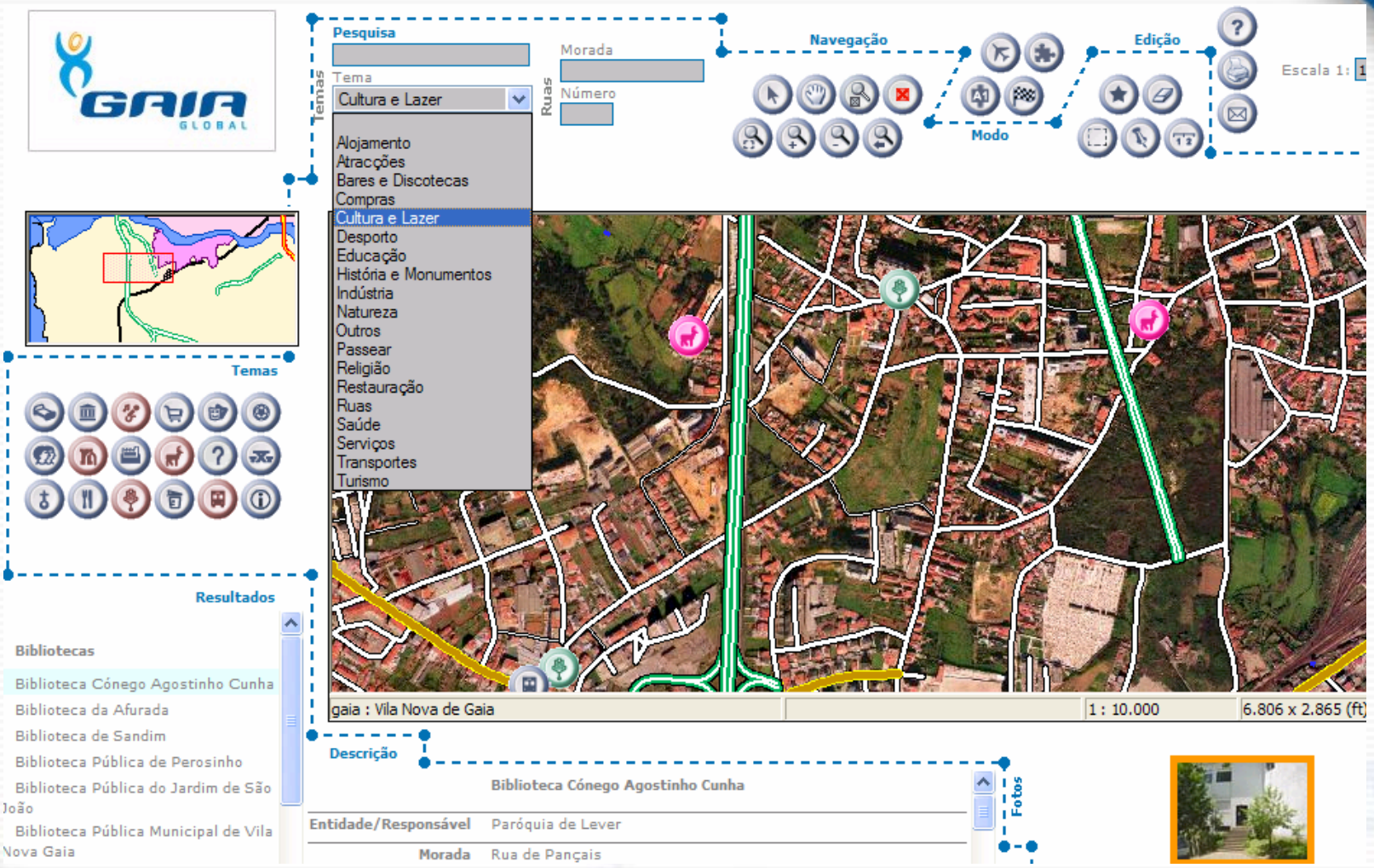
O Portal do Parceiro

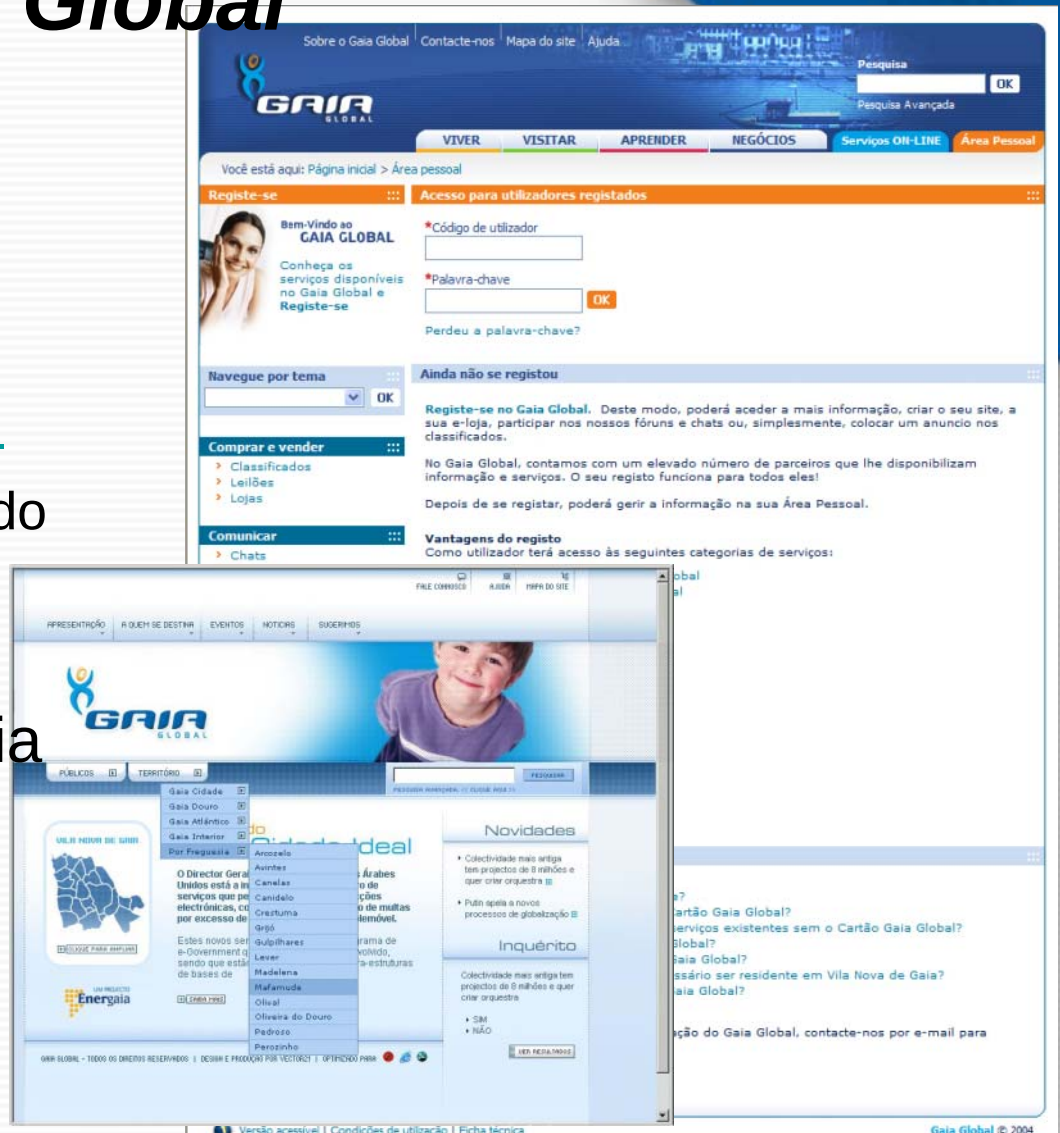


Centro de Contacto e Administração



Aplicação SIG com conteúdos locais



Endereços úteis no âmbito do Gaia Global

- Portal Gaia Global
  http://www.gaiaglobal.pt
- Projecto Gaia Global
- http://www.gaiaglobal.org
- Energaia (entidade gestora do projecto)
  http://www.energaia.pt
- Câmara Municipal de Gaia (entidade promotora)
  http://www.cm-gaia.pt