

# O *e-learning* como etapa da universidade para o virtual

Gouveia L.M.<sup>1</sup>, Gomes F.<sup>1</sup>

<sup>1</sup> Universidade Fernando Pessoa, Porto, Portugal

**Resumo.** A adopção de práticas de ensino a distância ou presencial de suporte electrónico, normalmente designadas por *e-learning*, tem sido vistas como a direcção a seguir para um ensino superior, moderno e adequado à realidade da Sociedade da Informação. Tendo em linha de conta a realidade específica da Universidade Fernando Pessoa, é traçado pelos autores uma reflexão que sustenta que o êxito deste tipo de oferta de ensino exige sistemas de informação adequados e não é compatível com a duplicação de esforços, necessariamente promotora de maiores custos e de perda de qualidade.

## 1 Resumo alargado

A Universidade Fernando Pessoa é uma instituição de ensino superior privada, com cerca de 10 anos de existência [1].

Após uma primeira fase de crescimento e consolidação quer em termos de instalações, mas essencialmente em termos de corpo docente, encontra-se estabilizada do ponto de vista de oferta de formação graduada e em claro desenvolvimento da formação pós-graduada e complementar.

Propõe-se nesta comunicação apresentar o testemunho das actividades de orientação ao digital realizadas na UFP, desde a introdução do programa de portáteis para todos os alunos e professores em 1995, passando pelo desenvolvimento interno do Sistema de Informação de condução pedagógica da universidade até à integração dos diferentes sistemas de exploração e gestão académicos. O suporte pedagógico está a cargo do GEP (Gabinete de Estudos e Planeamento [2]). Em especial, o GEP suporta a recolha de dados pedagógicos das aulas (sumários electrónicos), a introdução de notas e avaliação no sistemas, directamente pelos docentes, a distribuição de serviço docente, ocupação de salas e horários e distribuiu esta informação pelos discentes e docentes implicados [3]

A crescente utilização das tecnologias da informação e comunicação (TIC) veio tornar mais crítico o suporte quer a discentes, docentes e mesmo funcionários. Em especial, o Centro de Informática, unidade de suporte às TICs na Universidade, assume especial relevo, como é demonstrado pelo seu papel de agregação de projectos de suporte tecnológico de carácter quer pedagógico, quer administrativo [4].

A experiência adquirida e as oportunidades de desenvolvimento recente proporcionadas por incentivos como a e-U e pressões como a adopção de Bolonha e o crescimento demográfico negativo têm impacto na orientação e adopção do *e-learning* na UFP.

A comunicação apresenta o percurso efectuado e os caminhos a seguir num futuro próximo, face às questões associadas ao *e-learning*, bem como o seu impacto e suporte face à realidade da instituição.

O objectivo é partilhar os esforços de desenvolvimento para o digital que foram sendo realizados desde 1995, nomeadamente com o projecto dos portáteis [5]. Deste projecto, um conjunto de ensinamentos foram extraídos, principalmente no que respeita ao uso do digital para reforço da actividade do professor [6] e, mesmo, como complemento ao ensino em sala de aula, presencial, que é a figura mais comum no modelo de aula do ensino superior [7].

Desta forma e como garantia de uma evolução sustentada, os autores defendem igualmente, a necessidade de considerar como necessárias um conjunto de etapas de digitalização internas, antes de ser poder avançar com uma oferta estruturada de *e-learning*, sem que tal represente um esforço adicional de dimensão que inviabilize a sua prática, quer do ponto de vista económico, quer logístico.

## References

1. Presença na Web em <http://www.ufp.pt>. Presença Institucional da Universidade Fernando Pessoa.
2. Presença na Web em <http://gep.ufp.pt>. Presença de suporte Web ao Sistema de Informação pedagógico da Universidade Fernando Pessoa.
3. Gomes, F. and Gouveia, L. (2003). A Web Application To Support Higher Education Teaching Administrative Work. Short paper at IADIS International Conference WWW/Internet 2003. Algarve, Portugal. 5-8 November.
4. Presença na Web em <http://ci.ufp.pt>. Presença de suporte Web do Centro de Informática da Universidade Fernando Pessoa.
5. Gouveia, J. and Gouveia, L. and Restivo, F. (2001). Using the Web to support an education, learning and training service centre. EIASM - 1st International Workshop on Management and Innovation of Services. Maastricht, The Netherlands 5-6 April.
6. Gouveia, Luis. (1999). Digital support for teachers teaching. Current experience on using Internet facilities in virtual university environments. Educational Media International. Journal of ICEM, Vol. 36, nº1, March. Routledge, pp 19-31. ISSN 0952-3987.
7. Gouveia, Luis (2002). Is there any room for face-to-face teaching in a digital world? A proposed framework for web usage. Educational Media International. Journal of ICEM, Routledge. Vol 38, n 4, pp 299-305. December 2001. ISSN 0952-3987.