

Simpósio Equilibria

Porto

23 de Março | Auditório da UFP

Área: *Informática* | 15h30

A gestão da informação: em busca do equilíbrio perdido

Luís Borges Gouveia

<http://www.ufp.pt/~lmbg>

<http://lmbg.blogspot.com>

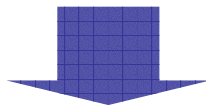
lmbg@ufp.pt



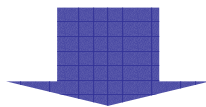
Simpósio Equilibria – Porto, 23 de Março | Auditório da UFP

sociedade da informação

**Uso intensivo de tecnologias de
informação e comunicação**



Uso crescente do digital



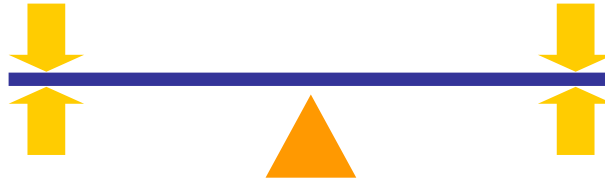
Organização em rede





Simpósio Equilibria – Porto, 23 de Março | Auditório da UFP

equilíbrio



- Balanço, igualdade de distribuição, harmonia
- **Estado de equilíbrio:** estado em que as propriedades observáveis de um sistema não variam com o tempo
- **Desafio:** encontrar um estado de equilíbrio para a Gestão da Informação



Simpósio Equilibria – Porto, 23 de Março | Auditório da UFP

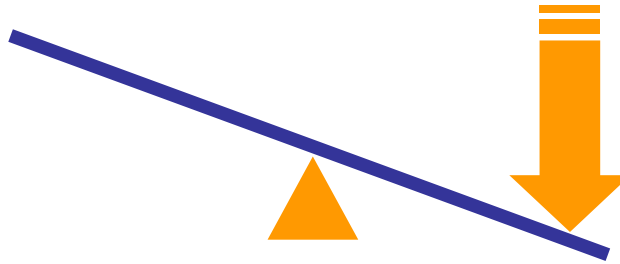
gestão da informação

- O que é:
 - a provisão de informação relevante para o indivíduo correcto, no tempo correcto, de forma utilizável para facilitar o entendimento e a tomada de decisão. Recorre a procedimentos e sistemas de informação para recolher, processar, armazenar, visualizar e disseminar informação
- Para que serve:
 - Suportar a tomada de decisão
- Quem usa:
 - Indivíduos e grupos de indivíduos
- O que implica:
 - Informação e tecnologia



Simpósio Equilibria – Porto, 23 de Março | Auditório da UFP

informação

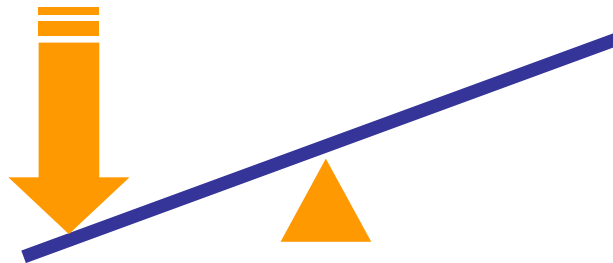


- Informação
 - Conceito abstracto
 - Nem toda a informação tem a mesma relevância e finalidade: dados, informação e conhecimento
- Suporta a decisão, permite o entendimento



Simpósio Equilibria – Porto, 23 de Março | Auditório da UFP

tecnologia



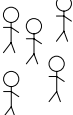


- tecnologia
 - computadores e rede
 - mediação com implicações no tempo e espaço
- permite lidar com escala, complexidade e estrutura da informação

Simpósio Equilibria – Porto, 23 de Março | Auditório da UFP

ponto de equilíbrio

The diagram shows a horizontal blue beam balanced on a central orange triangle fulcrum. On each end of the beam, there is a yellow arrow pointing down and another yellow arrow pointing up, representing balanced forces.

indivíduo    grupo de indivíduos (organização)

Simpósio Equilibria – Porto, 23 de Março | Auditório da UFP

ponto de equilíbrio

The diagram is identical to the one above, but the orange triangle fulcrum now contains several stick figure icons, representing a group of individuals.

- O equilíbrio entre informação e tecnologia é fundamental para assegurar:
 - permitir a manipulação, recuperação e uso da informação
 - organizar, representar e visualizar a informação
 - o combate ao **excesso de informação**



Simpósio Equilibria – Porto, 23 de Março | Auditório da UFP

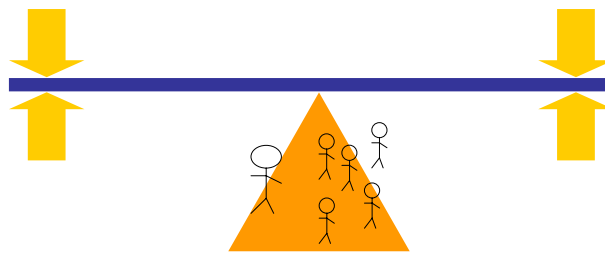
excesso de informação

- O que é:
 - fenómeno associado com indivíduos ou grupos de indivíduos e que consiste na incapacidade destes para lidar com a informação no decorrer das suas actividades
- O que implica:
 - má decisão ou decisão deficiente
 - diminuição de eficácia e mesmo de produtividade
 - dificuldades de entendimento
 - perda de tempo e incumprimento de prazos
 - sobrecarga cognitiva com stresse associado
- Impacto
 - enorme nos países desenvolvidos
 - assume um carácter de problema de saúde pública!



Simpósio Equilibria – Porto, 23 de Março | Auditório da UFP

discussão do ponto de equilíbrio

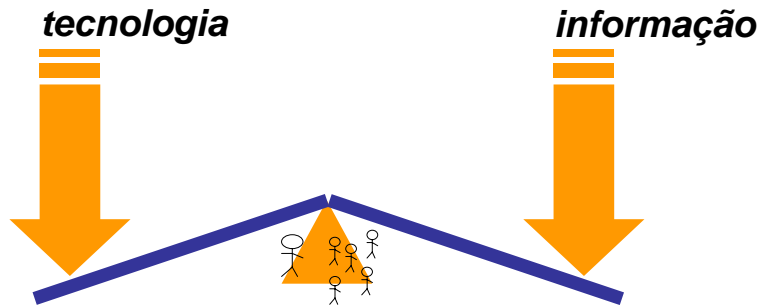


- O jogo está em conseguir equilibrar o uso da informação e tecnologia – trata-se de uma questão de pessoas:
 - óbvio no caso do indivíduo
 - óbvio também no caso das organizações, enquanto grupos de indivíduos



Simpósio Equilibria – Porto, 23 de Março | Auditório da UFP

discussão do ponto de equilíbrio

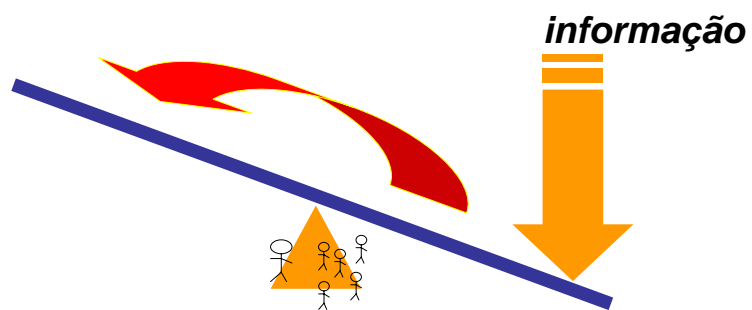


- O recurso excessivo de tecnologia ou de informação é nocivo!
 - muita tecnologia, significa custo, complexidade e divergência do essencial – as pessoas!
 - muita informação, significa custo, complexidade e divergência do essencial – as pessoas!
 - estranhamente (ou talvez não) um fenómeno semelhante...



Simpósio Equilibria – Porto, 23 de Março | Auditório da UFP

adaptação - reequilíbrio

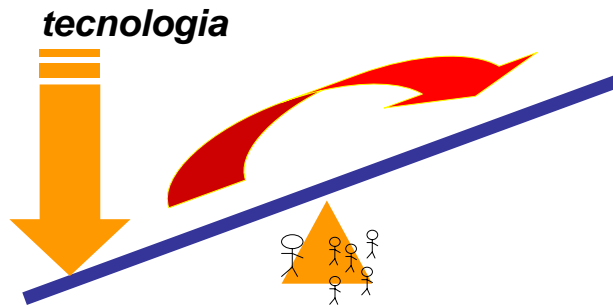


- Competências para a informação
 - reconhecer informação crítica
 - descartar informação irrelevante
 - pesquisar, recolher, organizar e entender informação
 - comunicar, negociar e partilhar informação



Simpósio Equilibria – Porto, 23 de Março | Auditório da UFP

adaptação - reequilíbrio



- Competências para a tecnologia
 - possuir uma cultura tecnológica e digital
 - saber utilizar o computador e as redes
 - manter operacional a tecnologia utilizada
 - saber e conhecer quais as aplicações relevantes para o próprio contexto de utilização



Simpósio Equilibria – Porto, 23 de Março | Auditório da UFP

excesso de informação

- Um grande desafio
 - **propor sistemas para lidar com o excesso de informação**
- Que incorporem
 - **Tecnologia**: novas propostas de utilização de computadores e redes
 - **Informação**: novas propostas para armazenar, comunicar, visualizar e representar informação
- Com o objectivo de:
 - **Reconquistar o equilíbrio na relação** do indivíduo e de grupos de indivíduos com a informação



Simpósio Equilibria – Porto, 23 de Março | Auditório da UFP
DESAFIO: aproximar informação e tecnologia das pessoas



Simpósio Equilibria – Porto, 23 de Março | Auditório da UFP
sobre a apresentação

- **A gestão da Informação: a busca do Equilíbrio Perdido**
Com o crescente uso de computadores e redes numa sociedade cada vez mais mediada nas suas relações por meio electrónicos, o recurso à informação é crucial. A sua necessidade e o seu valor impõe que se faça uma gestão cuidada de forma a garantir tanto ao indivíduo como à organização o equilíbrio entre a mudança permanente e a sua organização sustentada. Resulta desta tensão, o fenómeno do excesso de informação, como um dos desafios essenciais de uma sociedade desenvolvida.
- **Luis Borges Gouveia**
Professor Associado da Faculdade de Ciência e Tecnologia da Universidade Fernando Pessoa. Professor de Sistemas de Informação e Gestão da Informação, desenvolve o seu trabalho nestas áreas, nomeadamente na aplicação destes conceitos ao e-learning e ao e-government. É co-responsável pelo projecto da Universidade Virtual da UFP e participou recentemente na concepção ao e estratégia do Gaia Global, o projecto de Cidade Digital do concelho de Vila Nova de Gaia. É doutorado em Ciências da Computação (Lancaster, UK) e possui mestrado em Engenharia Electrotécnica e de Computadores (FEUP). Pode ser contactado por correio electrónico (lmbg@ufp.pt).



Simpósio Equilibria – Porto, 23 de Março | Auditório da UFP

sobre o Simpósio

A interdisciplinaridade do conhecimento aparenta ser, por vezes, uma exigência para os que desejam aperfeiçoar e atingir a excelência no desempenho profissional. A possível veracidade inerente a esta ideia constitui um desafio muito interessante e promissor, uma vez que desperta a curiosidade por adquirir noção das características e potencialidades da “perícia alheia”. Na impossibilidade que o ser humano tem de ser onisciente, o estabelecimento de colaborações conjuntas entre profissionais de diversas áreas pode ser uma forma de satisfazer essa curiosidade ou necessidade. De facto, a comunicação permite adquirir a noção de “a quem se deve recorrer” para a resolução de determinado problema específico, além de que, uma colaboração com elevados graus de exigência e qualidade, ensina o ser humano a respeitar mutuamente o Conhecimento.

Neste simpósio aborda-se o aspecto do “equilíbrio”. O equilíbrio da natureza, que a natureza humana muitas vezes contraria, é um problema com o qual todas as classes profissionais têm que conviver. Desafiam-se, pois, alguns destes profissionais a revelar o que entendem pelo equilíbrio dentro óptica da sua área de conhecimento. As áreas escolhidas vão desde a psicologia até à engenharia civil, passando pela informação e ambiente.

Espera-se que este simpósio contribua, em termos gerais, para sensibilizar a comunidade académica sobre a importância da interdisciplinaridade e que contribua, em termos específicos, para o alargamento do conhecimento dos seus membros para os problemas inerentes ao estabelecimento dos diferentes equilíbrios.