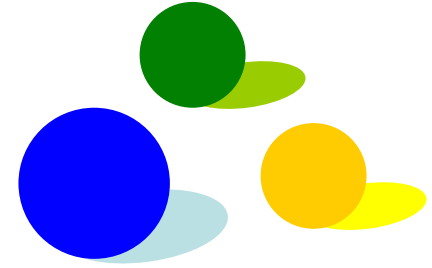


Gestão da Informação ***oportunidade ou necessidade?***

Luis Borges Gouveia

Apresentação no IESF
19:00, 12 de Abril de 2006

Gestão da Informação: oportunidade ou necessidade?



As preocupações com a Gestão da Informação não são recentes. De facto, tem sido cíclica, a preocupação com este tema nas empresas. Com o crescente uso dos computadores e das redes e com o constante aumento de pressão sobre os tempos de resposta, de mudança e de adaptação, as questões associadas à Gestão da Informação colocam-se agora de forma mais premente.

Considerando o contexto da Sociedade da Informação e o jogo da globalização, o tema Gestão da Informação é apresentado tanto numa perspectiva das organizações como do indivíduo como factor essencial para a sustentabilidade da qualidade do trabalho realizado.

Peter F. Drucker

(1909 – 2005)

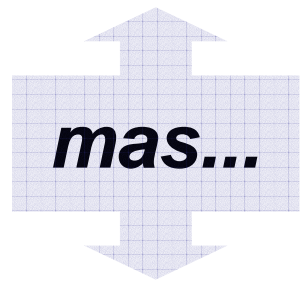


- *“Know thy time”*

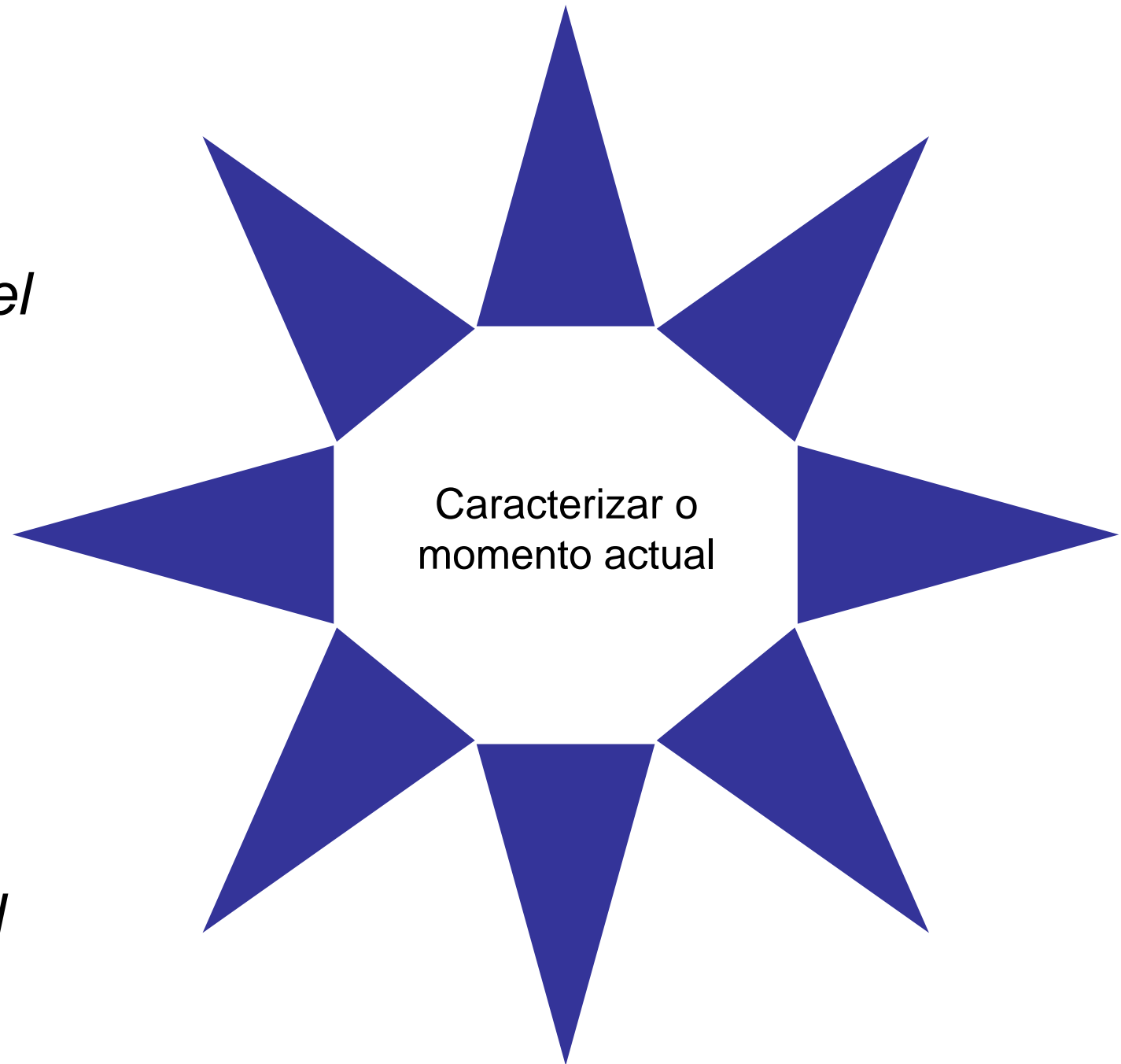
Conhece o teu tempo

(in Drucker, P. com Maciariello, J. (2005) Diário de Drucker, Editora Actual)

complexo
dinâmico
imprevisível



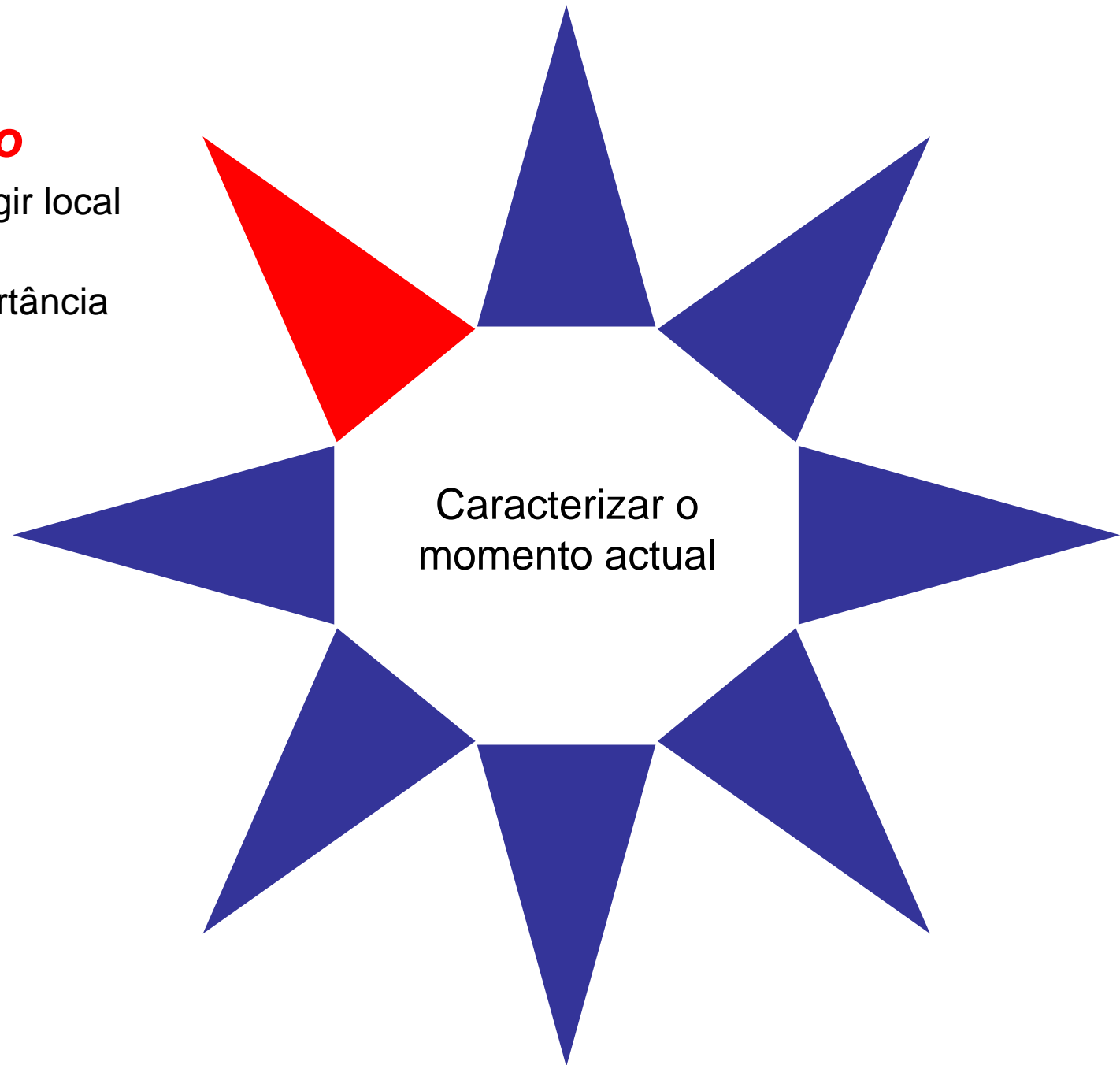
simples
constante
controlável



globalização

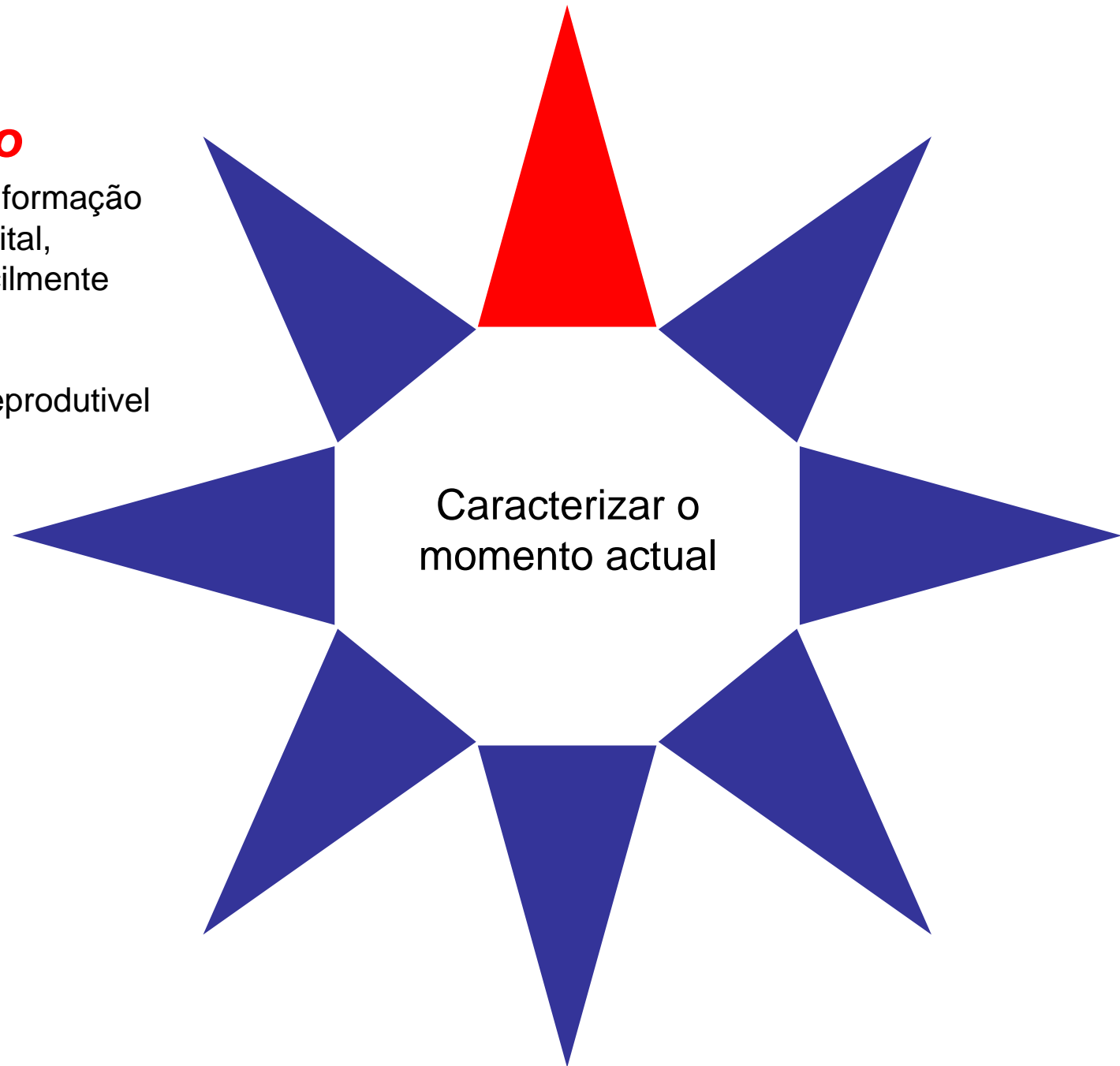
Pensar global, agir local
– glocal

A perda de importância
da distância
geográfica



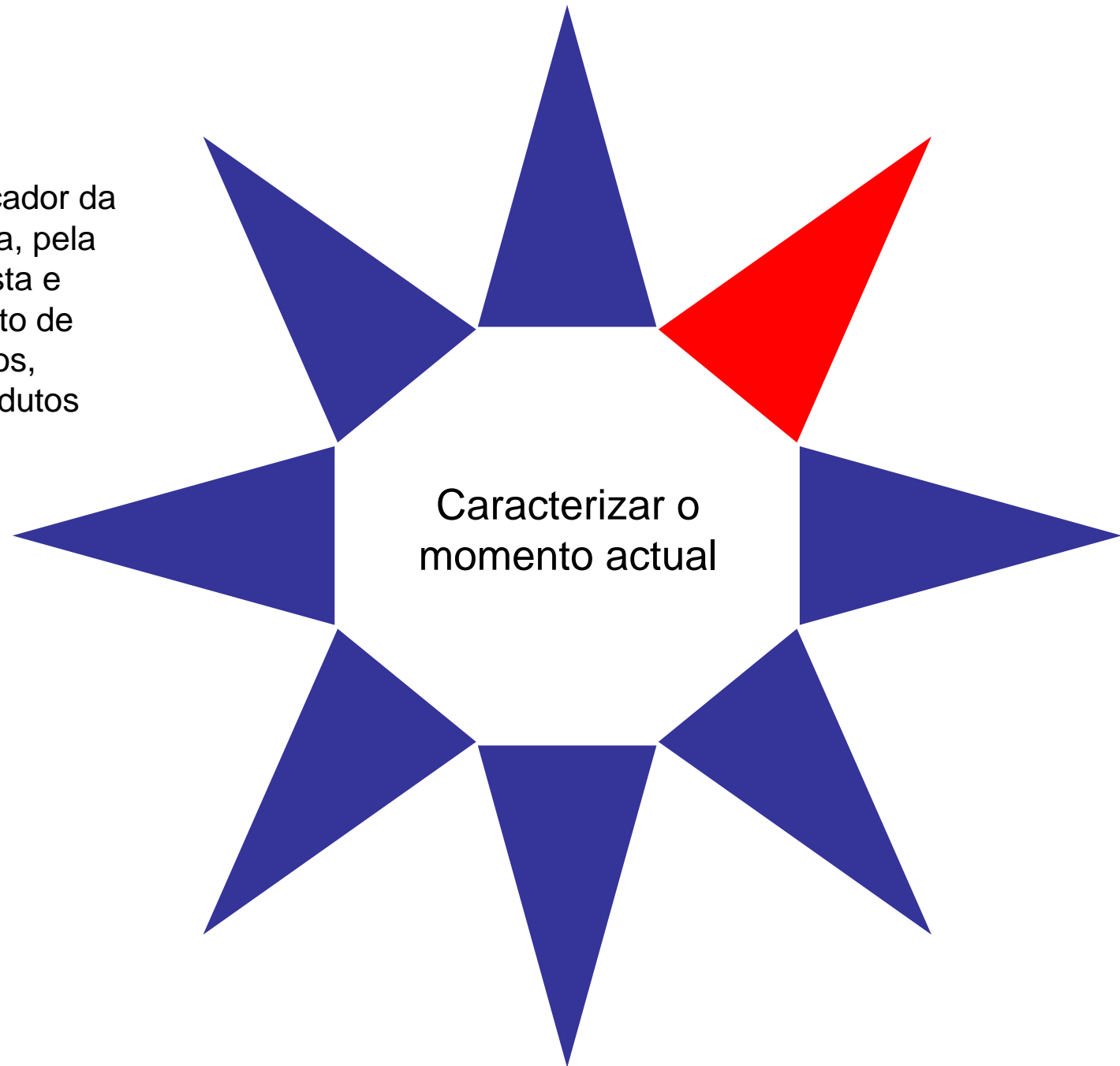
digitalização

Uso intensivo de informação
em formato digital,
multimédia, facilmente
manipulável,
transmissível,
convertível e reprodutível



inovação

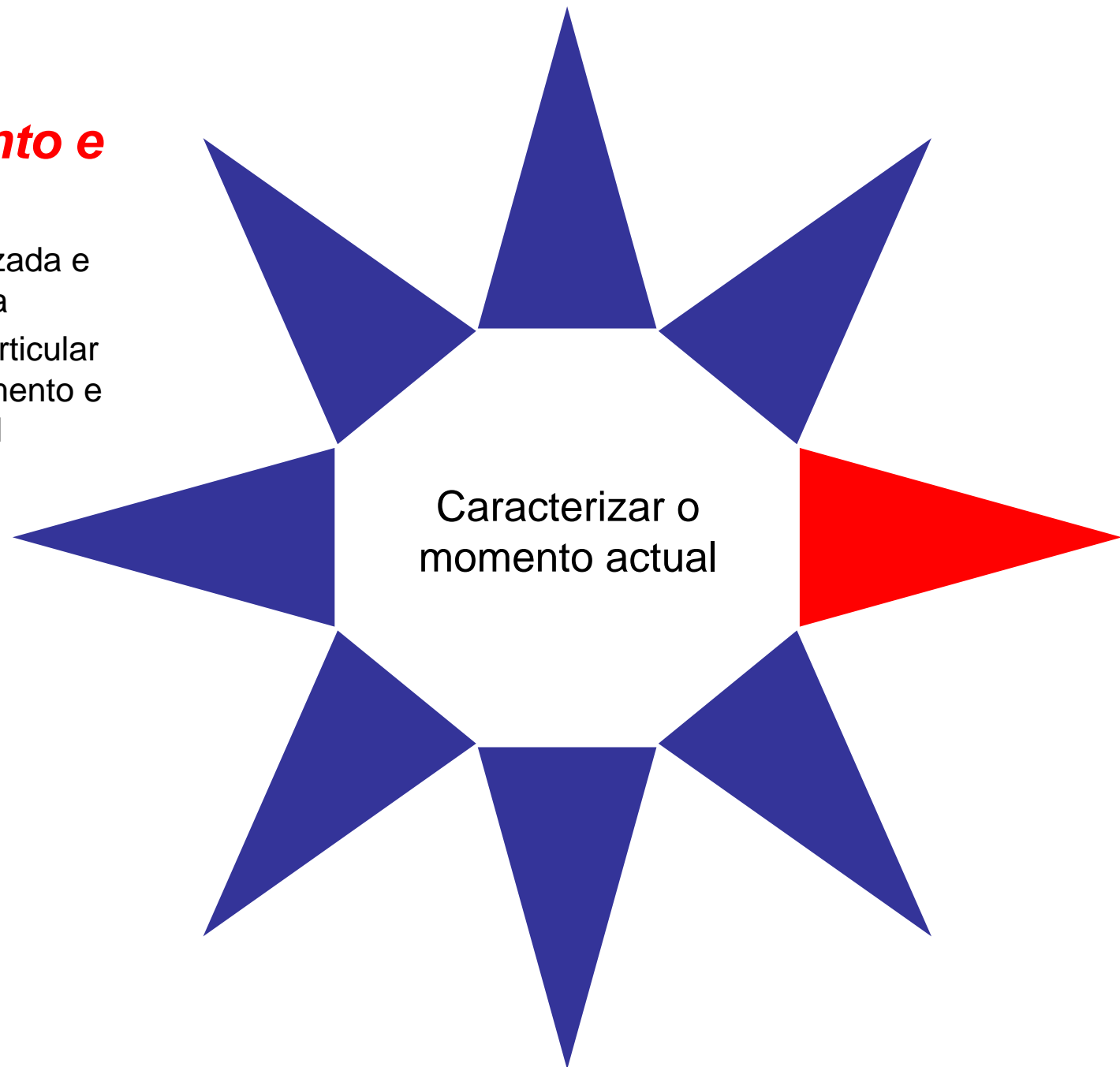
Activador e modificador da história humana, pela criação, proposta e desenvolvimento de novos processos, práticas ou produtos para realizar coisas velhas de nova forma



conhecimento e cultura

Informação organizada e contextualizada

Uma sociedade particular num dado momento e num dado local



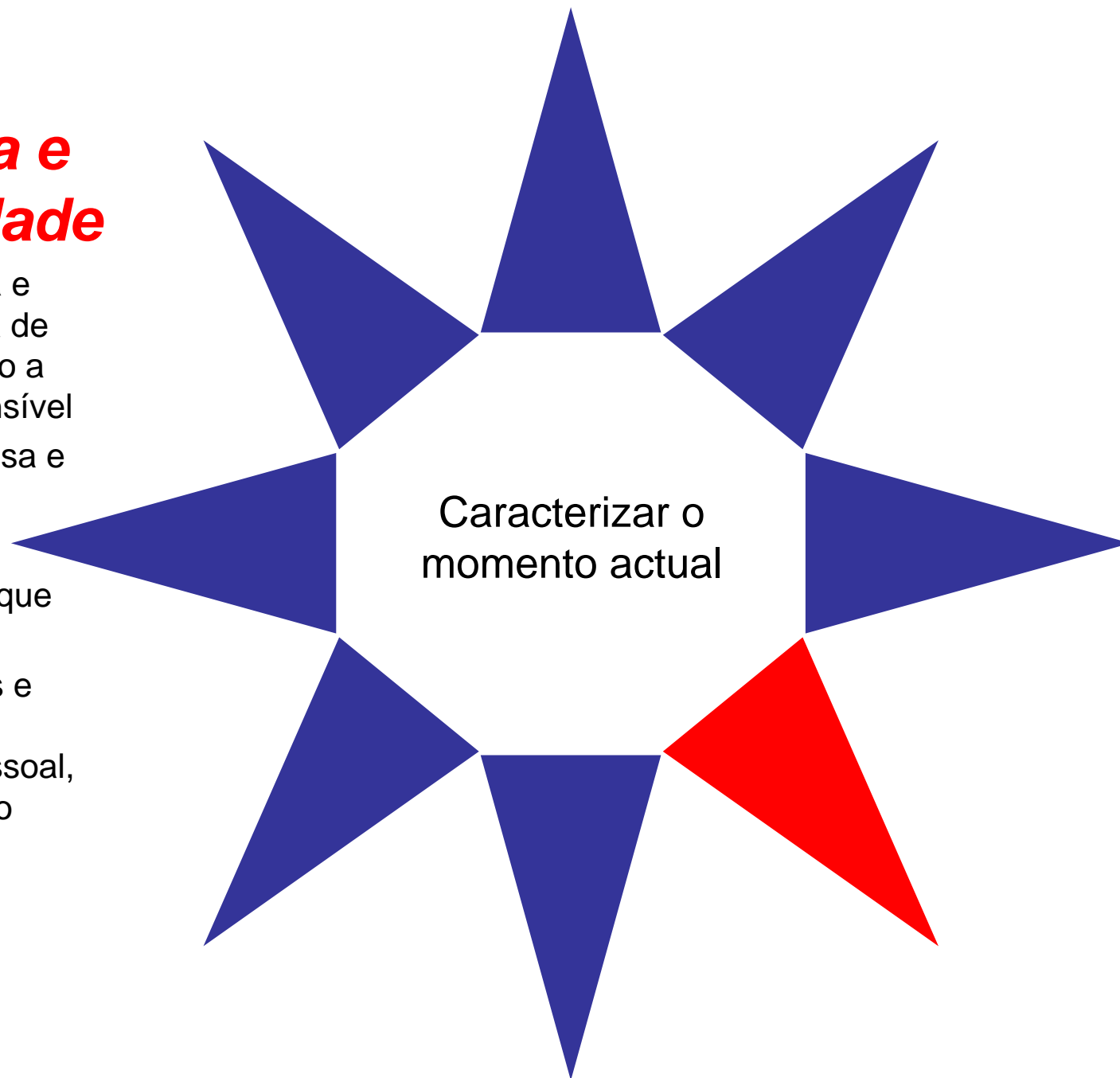
Segurança e privacidade

Segurança passiva e activa, garantia de sigilo, protecção a informação sensível

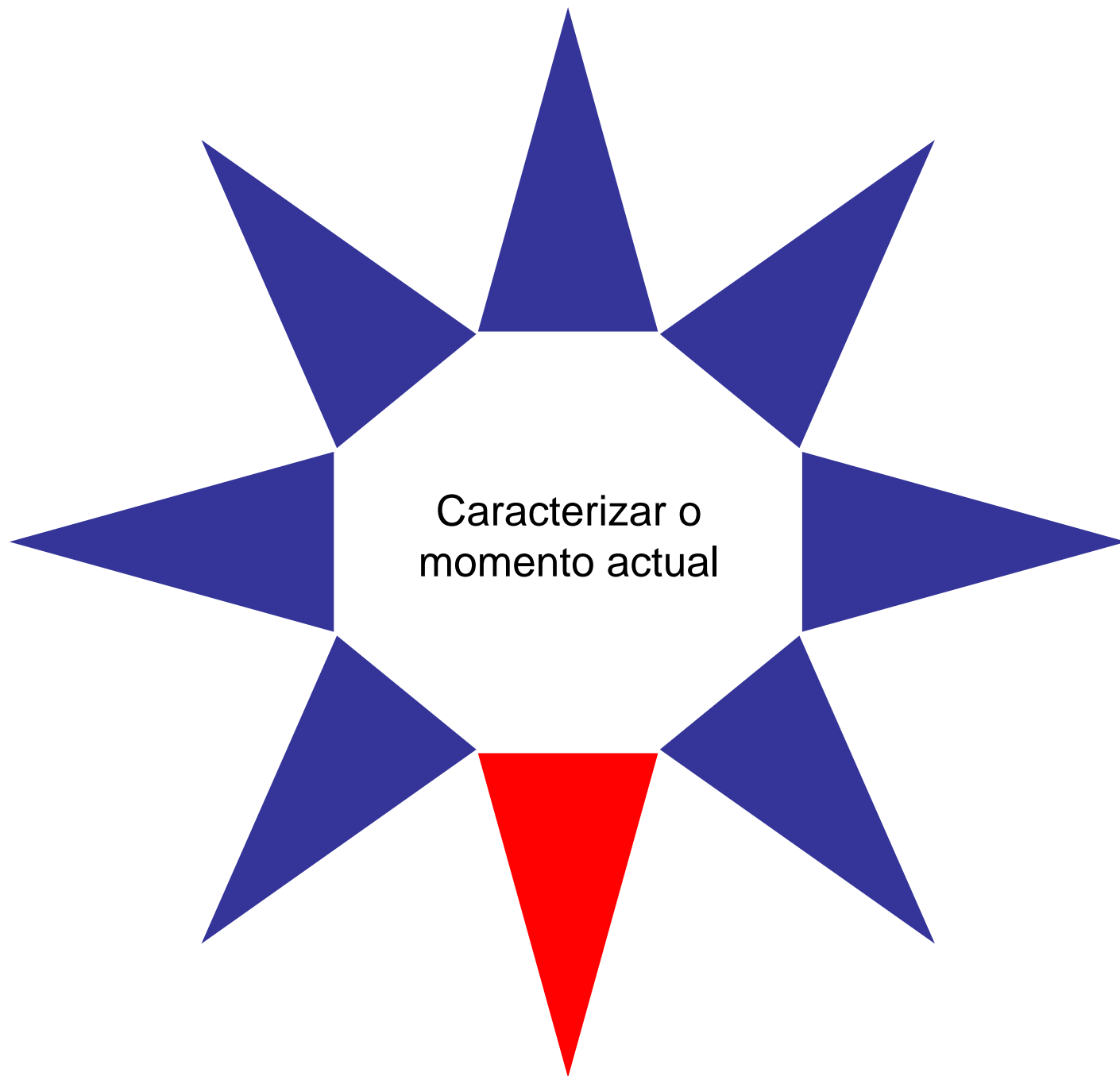
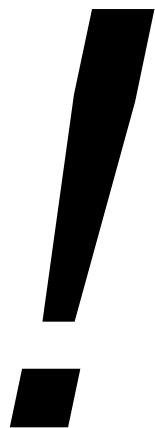
Quem usa, como usa e para que usa

Quem é o dono, o que pode fazer

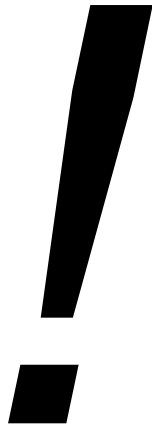
Direitos, liberdades e garantias e a informação pessoal, imagem e vídeo



ambiente



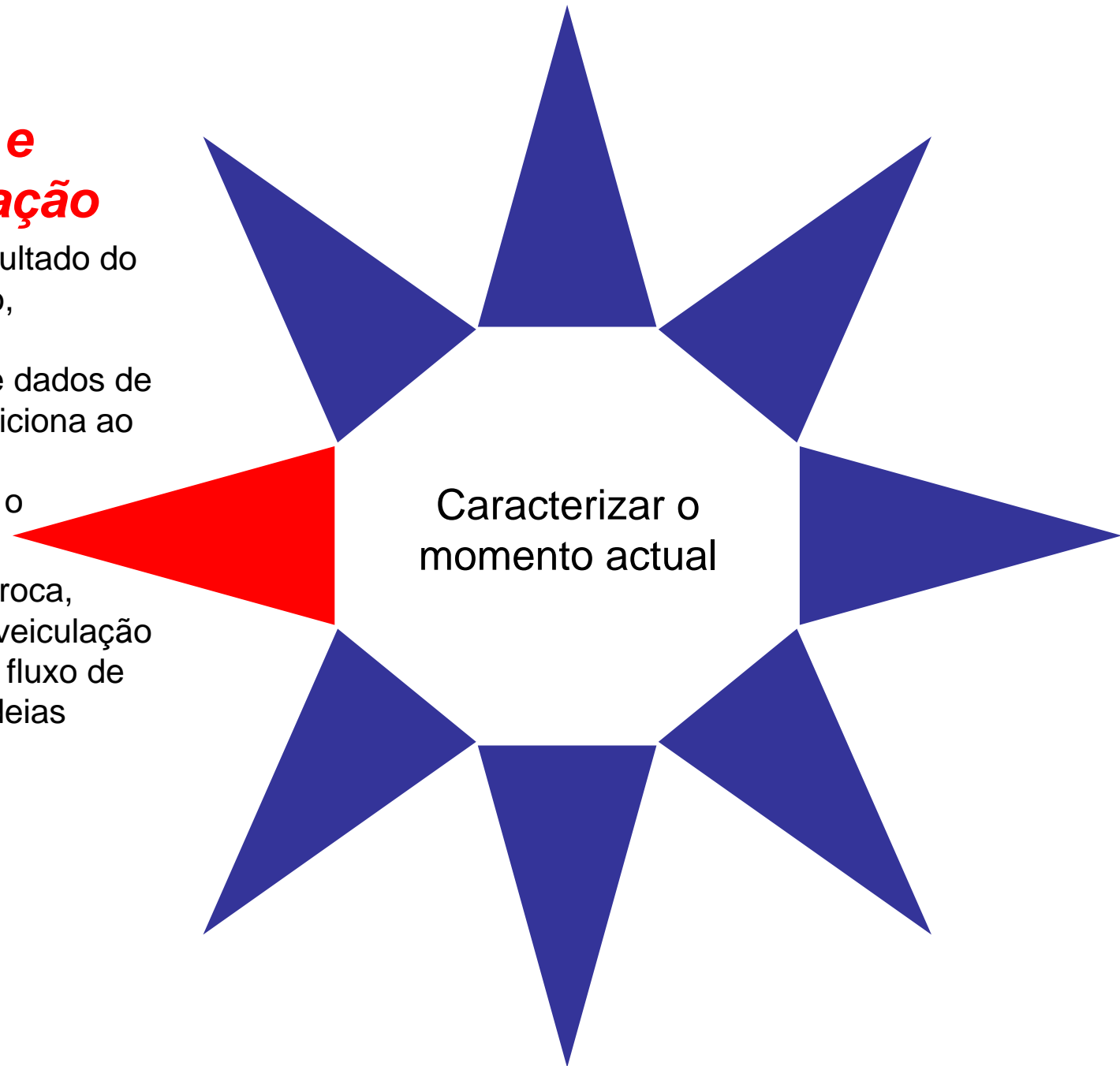
energia



informação e comunicação

Informação é o resultado do processamento, manipulação e organização de dados de modo a que adiciona ao conhecimento da pessoa que o recebe

Comunicação é a troca, transmissão e veiculação de informação, fluxo de informação e ideias



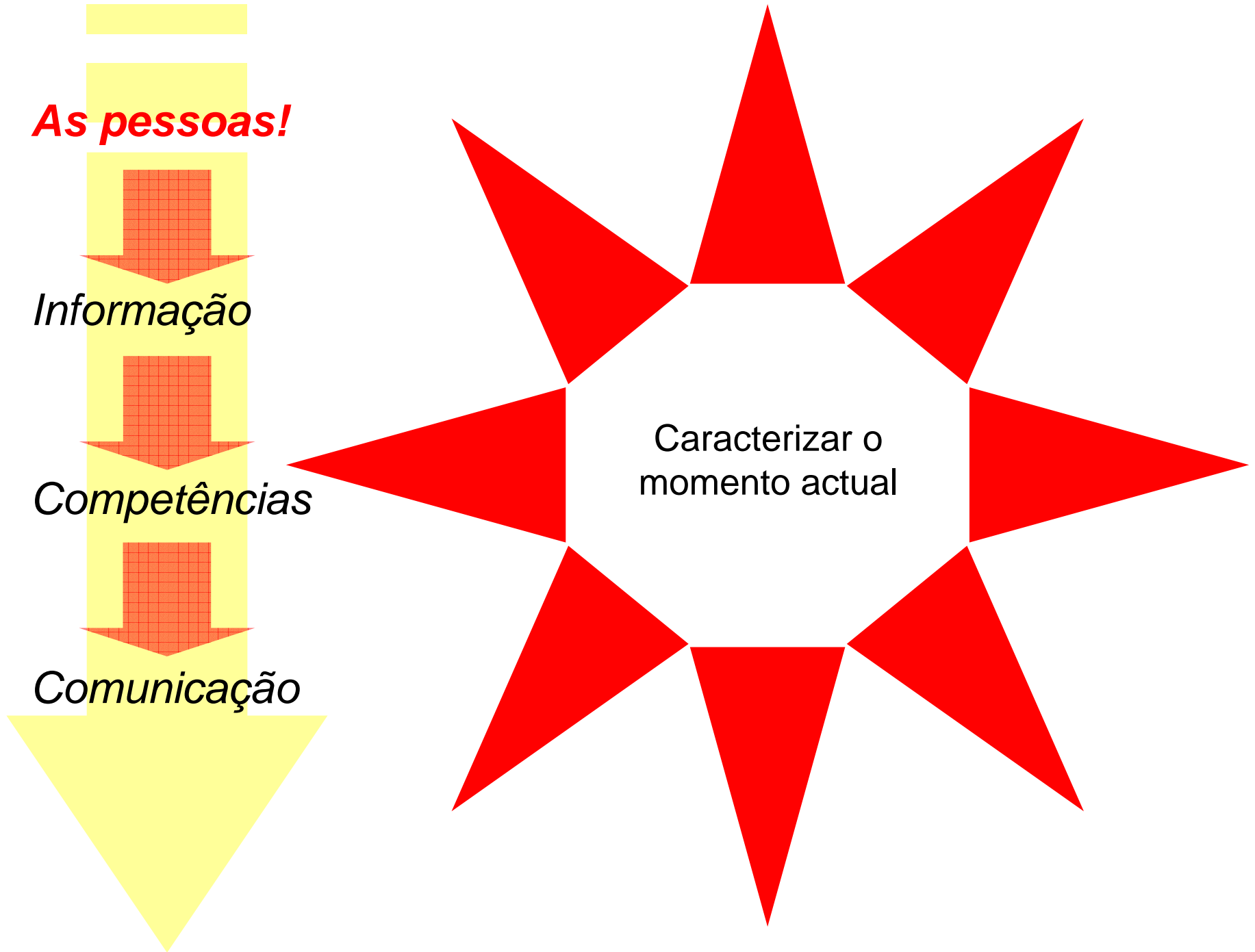
As pessoas!

Informação

Competências

Comunicação

Caracterizar o
momento actual



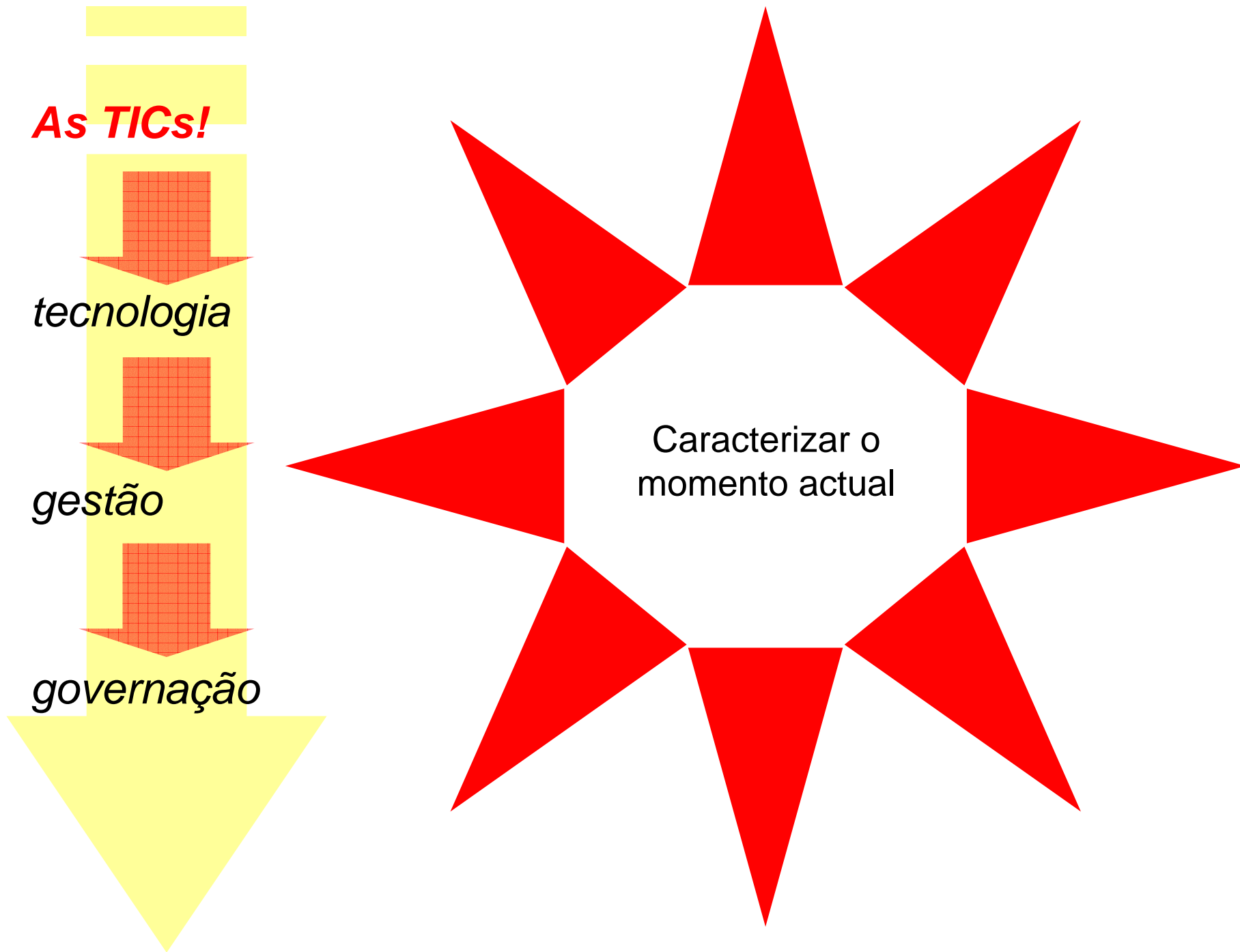
As TICs!

tecnologia

gestão

governança

Caracterizar o
momento actual



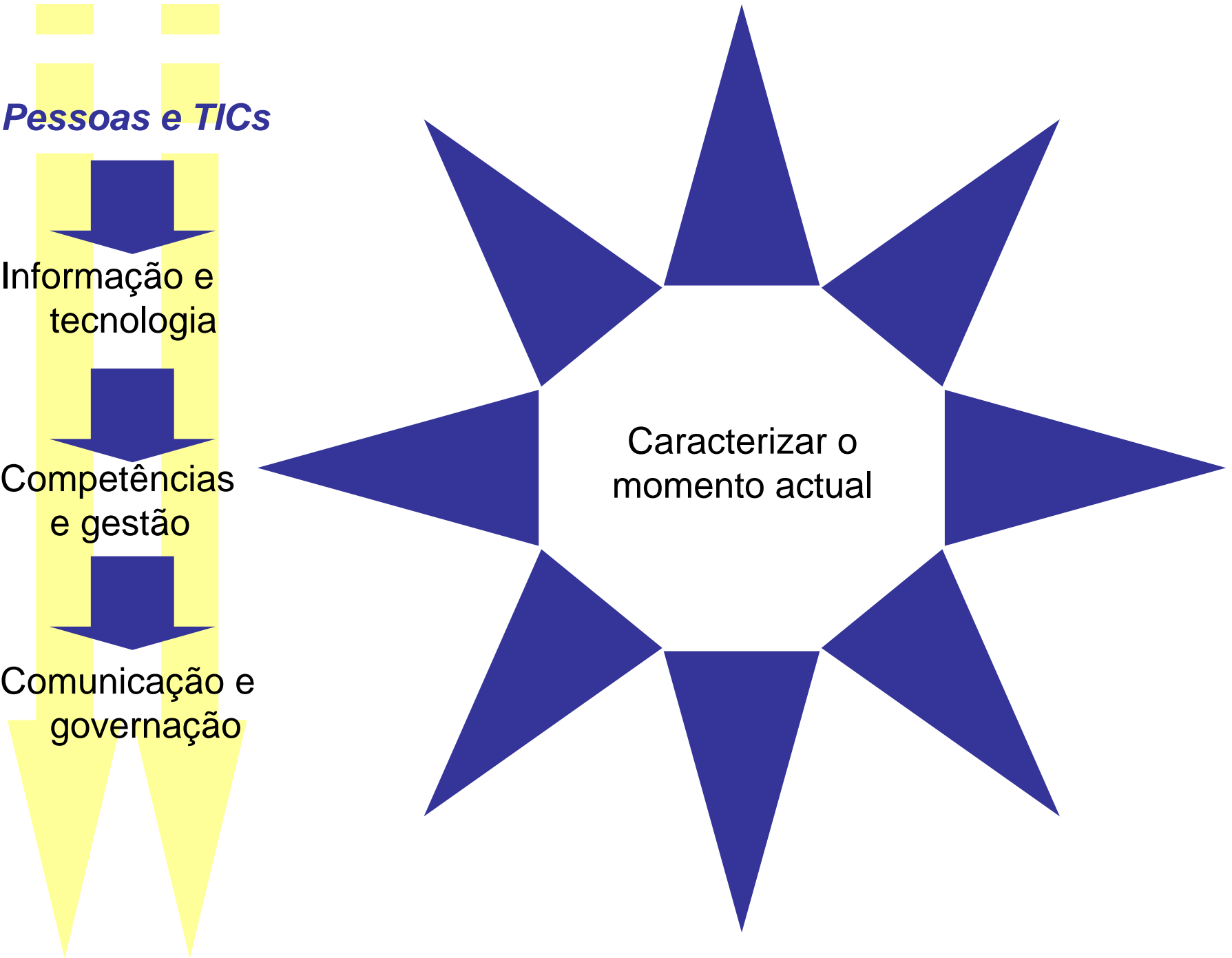
Pessoas e TICs

Informação e tecnologia

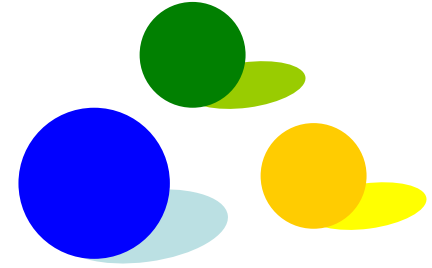
Competências e gestão

Comunicação e governação

Caracterizar o momento actual



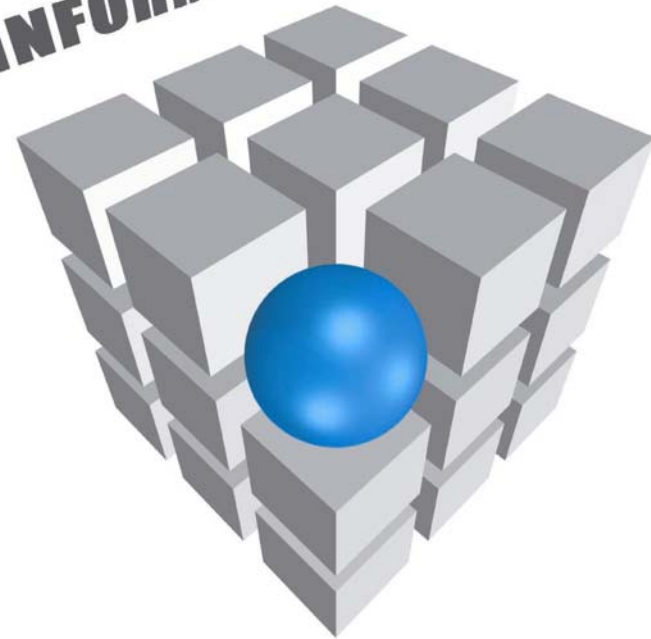
sociedade da informação



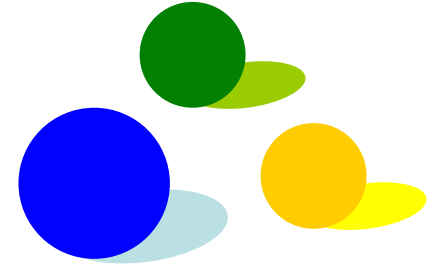
...e do conhecimento
...e da inovação
...do digital,
...dos computadores e das redes

- *A Sociedade da Informação é uma sociedade que predominantemente utiliza o recurso às tecnologias da informação e comunicação para a troca de informação em formato digital e que suporta a interacção entre indivíduos com recurso a práticas e métodos em construção permanente*

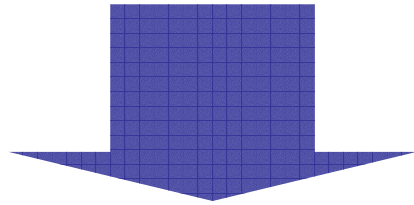
**SOCIEDADE DA
INFORMAÇÃO**



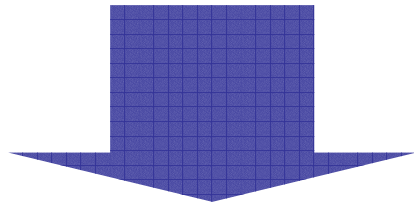
sociedade da informação



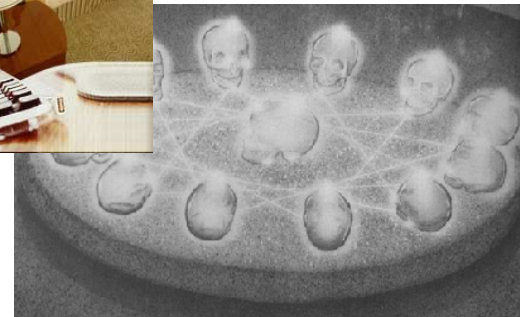
**Uso intensivo de tecnologias de
informação e comunicação**



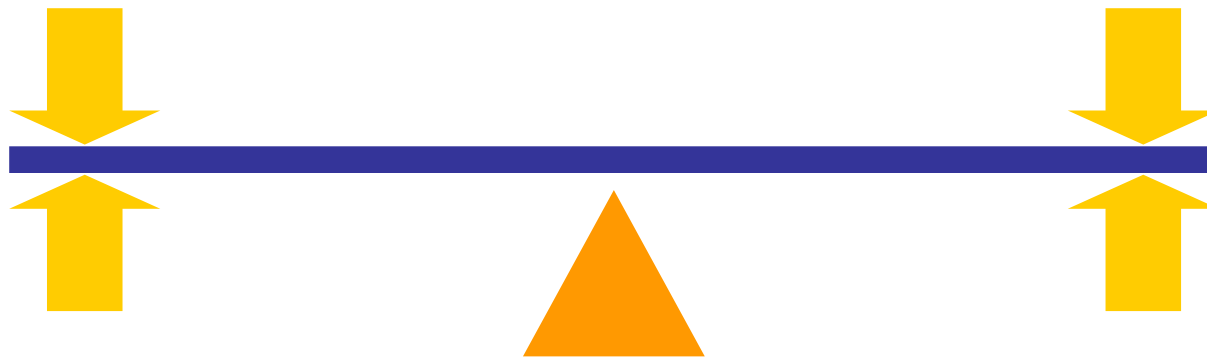
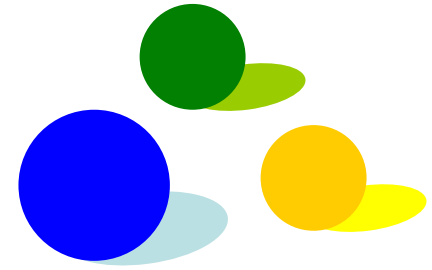
Uso crescente do digital



Organização em rede

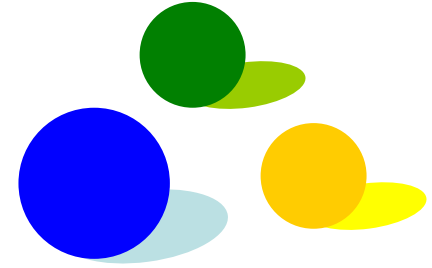


equilíbrio



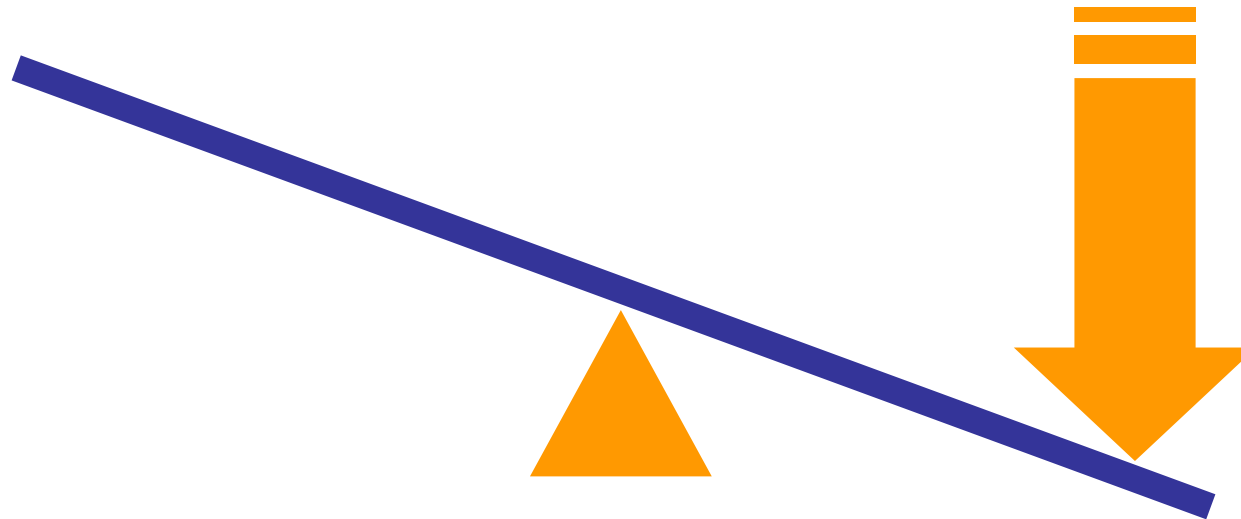
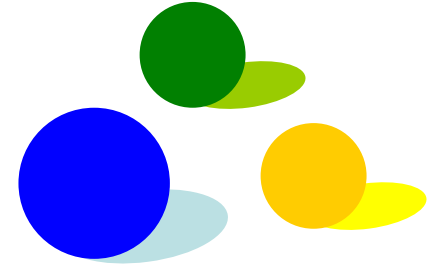
- **Estado de equilíbrio:** estado em que as propriedades observáveis de um sistema não variam com o tempo
- **Desafio:** encontrar um estado de equilíbrio para a Gestão da Informação

gestão da informação



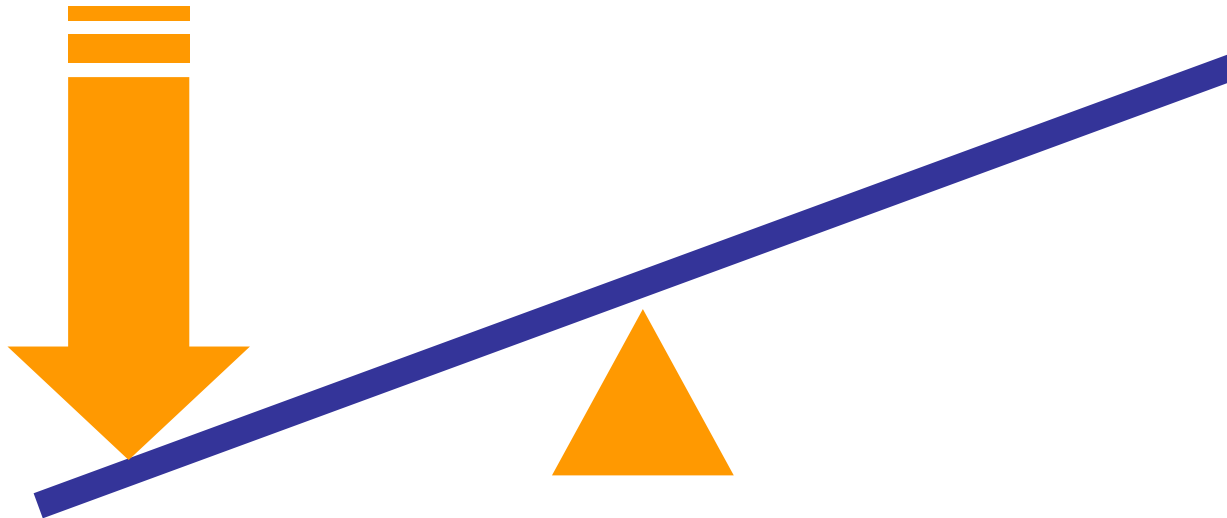
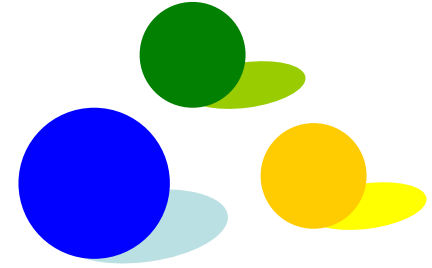
-
- O que é:
 - *a provisão de informação relevante para o indivíduo correcto, no tempo correcto, de forma utilizável para facilitar o entendimento e a tomada de decisão. Recorre a procedimentos e sistemas de informação para recolher, processar, armazenar, visualizar e disseminar informação*
 - Para que serve:
 - Suportar a tomada de decisão
 - Quem usa:
 - Indivíduos e grupos de indivíduos
 - O que implica:
 - Informação e tecnologia

informação



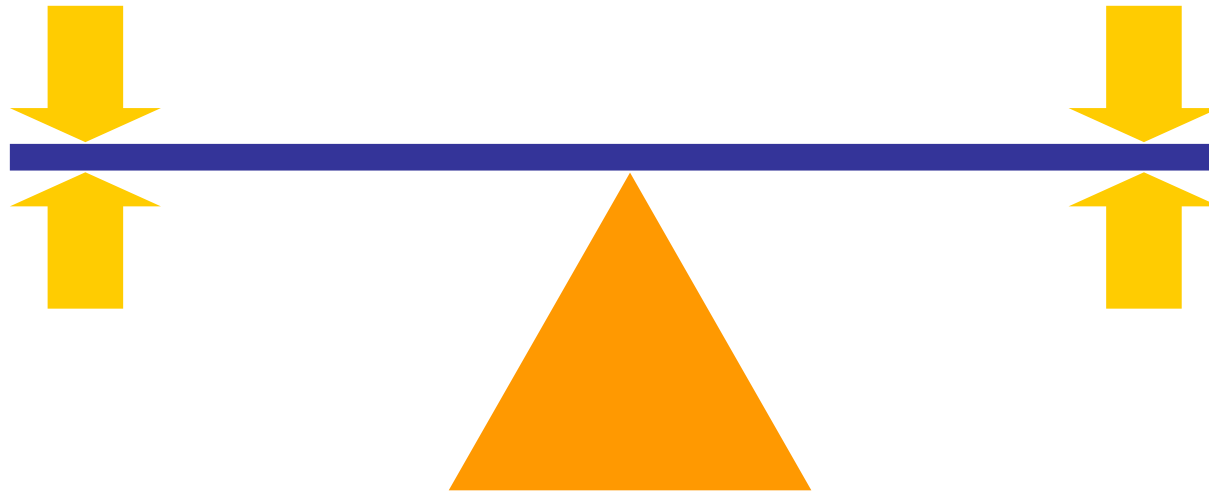
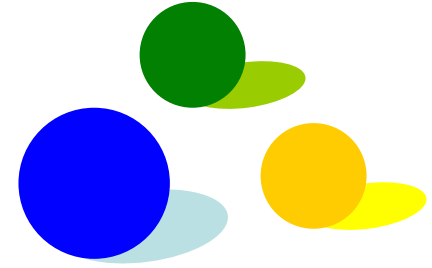
- Informação
 - Conceito abstracto
 - Nem toda a informação tem a mesma relevância e finalidade: dados, informação e conhecimento
- Suporta a decisão, permite o entendimento

tecnologia

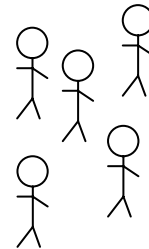
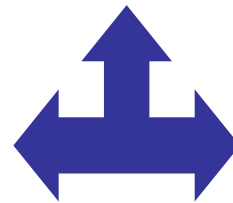
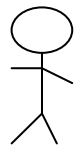


- tecnologia
 - computadores e rede
 - mediação com implicações no tempo e espaço
- permite lidar com escala, complexidade e estrutura da informação

ponto de equilíbrio

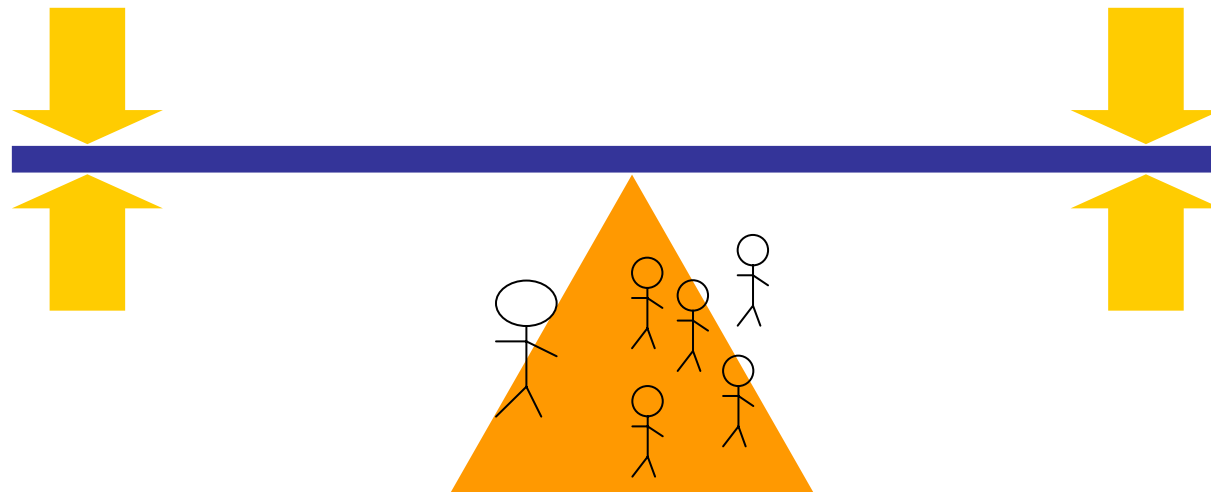
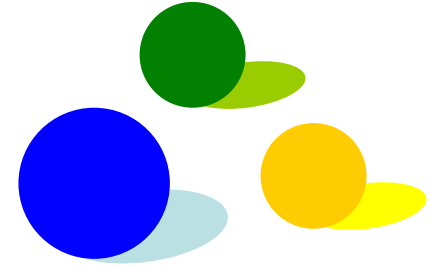


indivíduo



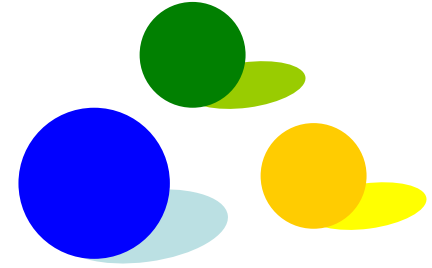
grupo de indivíduos
(organização)

ponto de equilíbrio



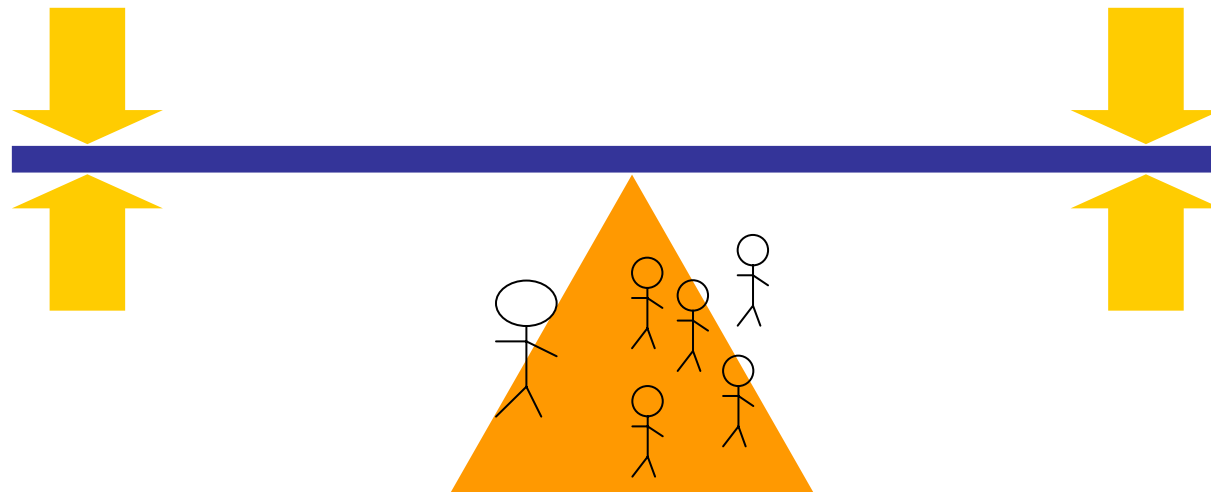
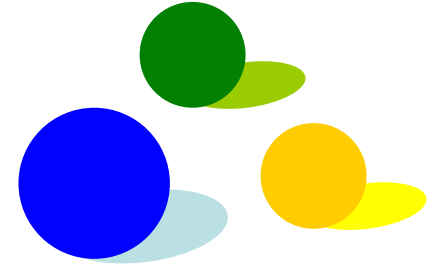
- O equilíbrio entre informação e tecnologia é fundamental para assegurar:
 - permitir a manipulação, recuperação e uso da informação
 - organizar, representar e visualizar a informação
 - o combate ao **excesso de informação**

excesso de informação



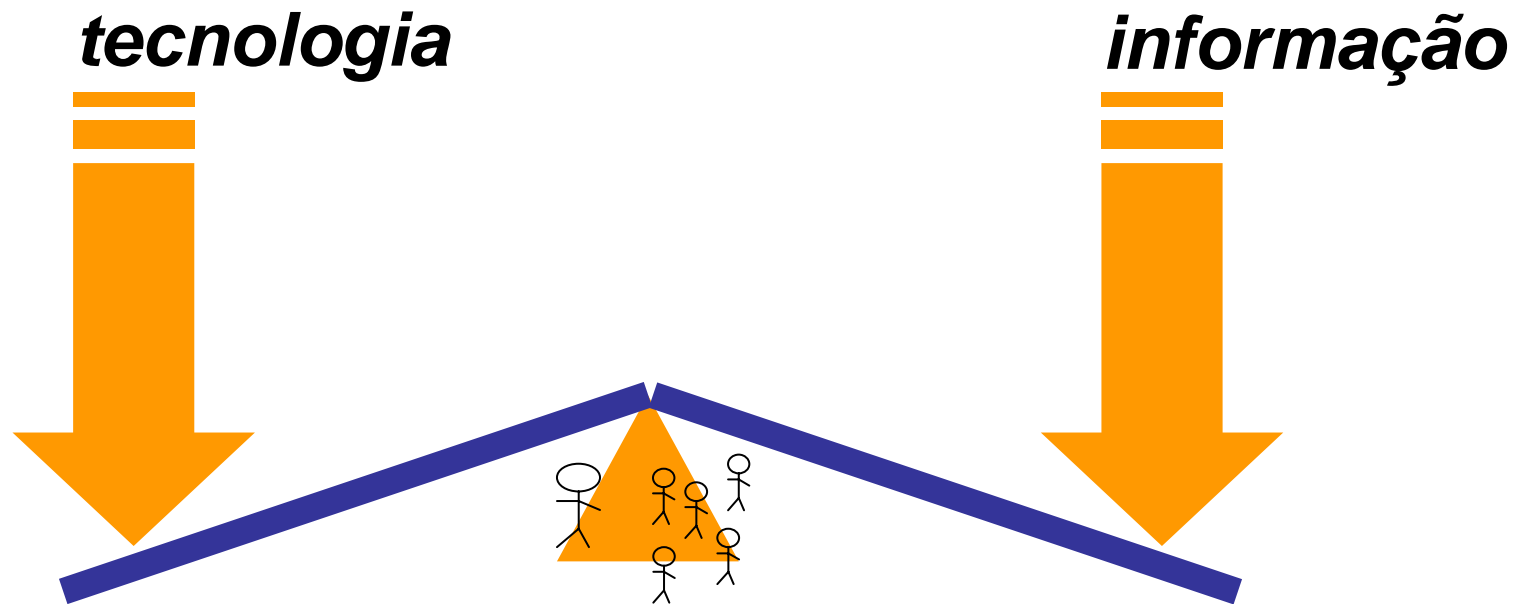
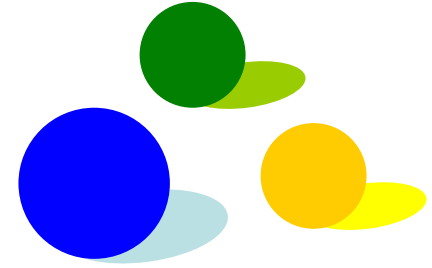
-
- O que é:
 - fenómeno associado com indivíduos ou grupos de indivíduos e que consiste na incapacidade destes para lidar com a informação no decorrer das suas actividades
 - O que implica:
 - má decisão ou decisão deficiente
 - diminuição de eficácia e mesmo de produtividade
 - dificuldades de entendimento
 - perda de tempo e incumprimento de prazos
 - sobrecarga cognitiva com stresse associado
 - Impacto
 - enorme nos países desenvolvidos
 - assume um carácter de problema de saúde pública!

discussão do ponto de equilíbrio



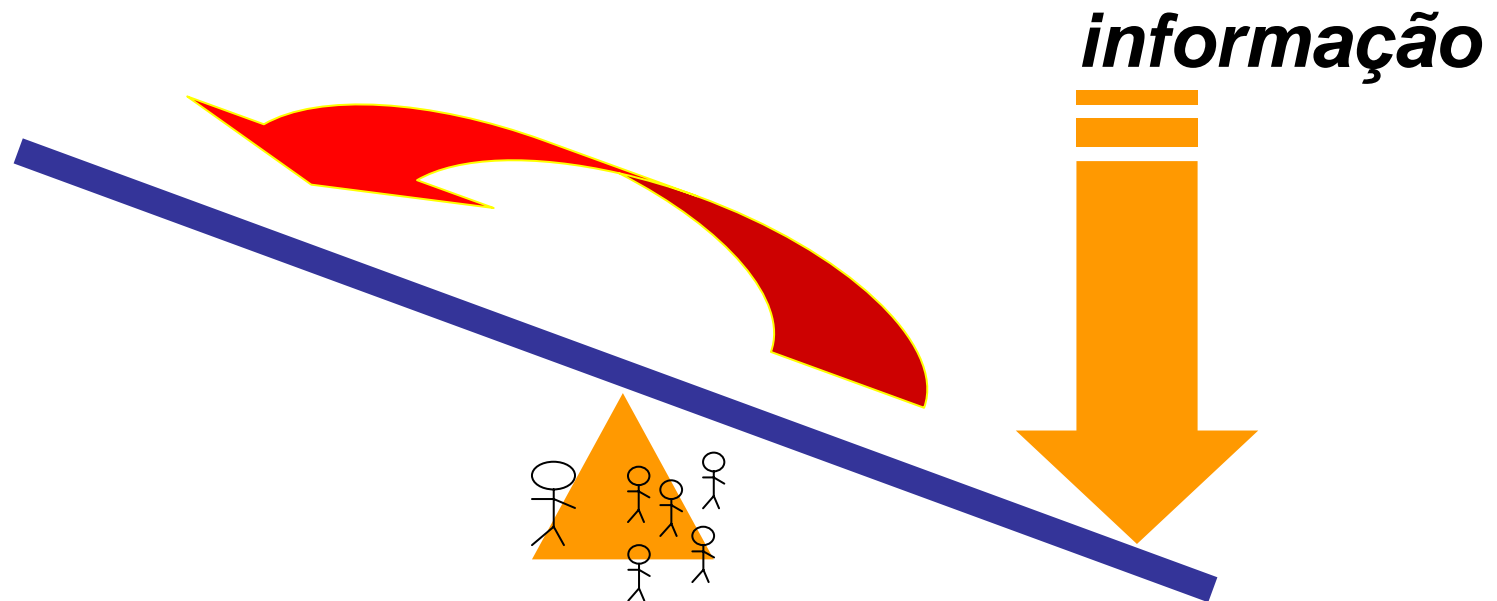
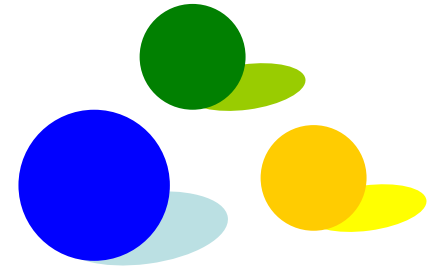
- O jogo está em conseguir equilibrar o uso da informação e tecnologia – trata-se de uma questão de pessoas:
 - óbvio no caso do indivíduo
 - óbvio também no caso das organizações, enquanto grupos de indivíduos

discussão do ponto de equilíbrio



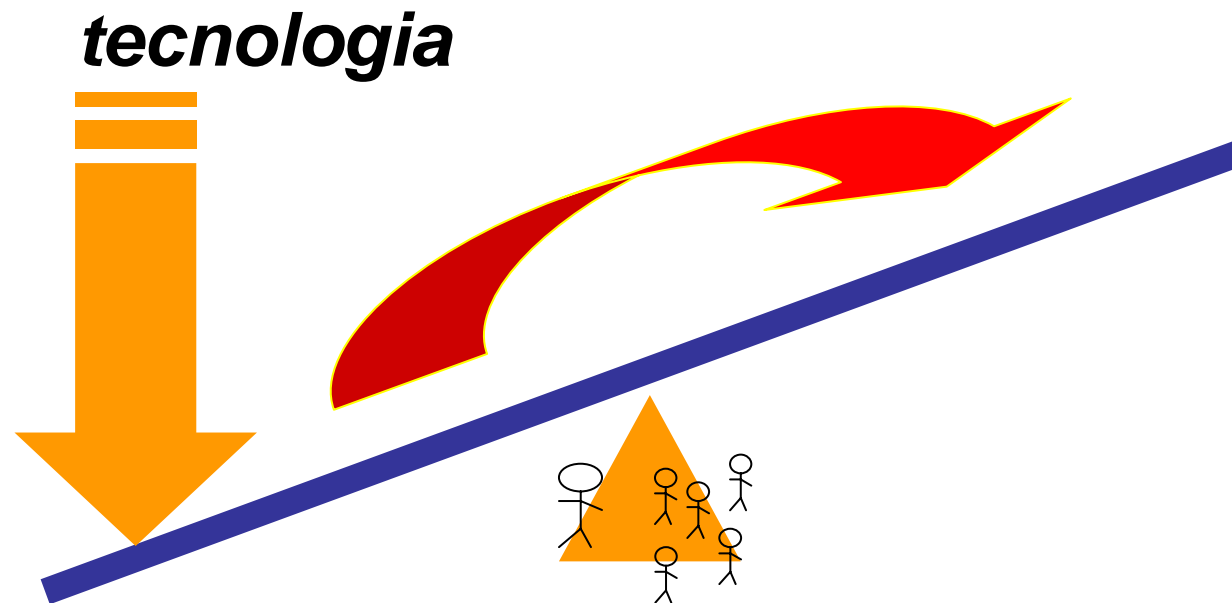
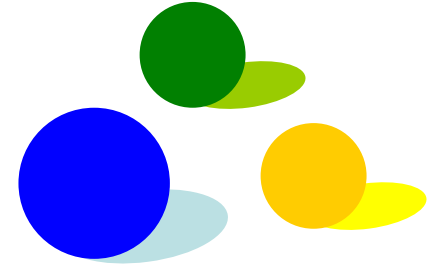
- O recurso excessivo de tecnologia ou de informação é nocivo!
 - muita tecnologia, significa custo, complexidade e divergência do essencial – as pessoas!
 - muita informação, significa custo, complexidade e divergência do essencial – as pessoas!
 - estranhamente (ou talvez não) um fenómeno semelhante...

adaptação - reequilíbrio



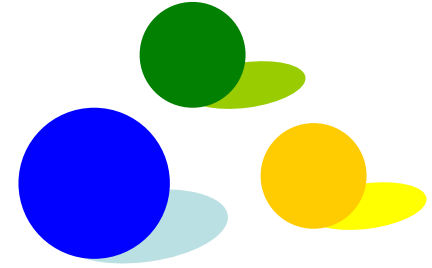
- Competências para a informação
 - reconhecer informação crítica
 - descartar informação irrelevante
 - pesquisar, recolher, organizar e entender informação
 - comunicar, negociar e partilhar informação

adaptação - reequilíbrio



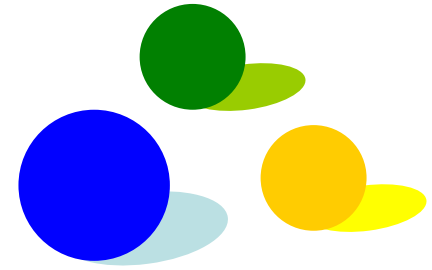
- Competências para a tecnologia
 - possuir uma cultura tecnológica e digital
 - saber utilizar o computador e as redes
 - manter operacional a tecnologia utilizada
 - saber e conhecer quais as aplicações relevantes para o próprio contexto de utilização

excesso de informação



- Um grande desafio
 - **propor sistemas para lidar com o excesso de informação**
- Que incorporem
 - **Tecnologia**: novas propostas de utilização de computadores e redes
 - **Informação**: novas propostas para armazenar, comunicar, visualizar e representar informação
- Com o objectivo de:
 - **Reconquistar o equilíbrio na relação** do indivíduo e de grupos de indivíduos com a informação, usando tecnologia, se necessário

DESAFIO



Universidade VIRTUAL

My Workspace | SIM-1105-112.1 | GI-0106-111.1

FCT

WORKSITE INFORMATION

Option

Fevereiro 2006 a Junho 2006

Interação Homem - Máquina

Licenciatura

INF - Engenharia Informática, CSN (TPRA)

INF - Engenharia Informática, CSN (TPRA)

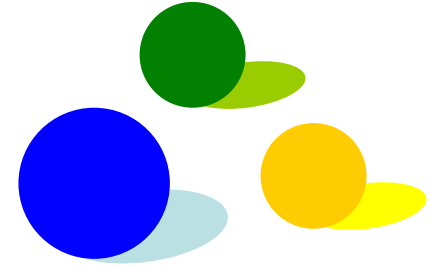
Luis Borges Gouveia (lmbg@ufp.pt)



Rego do LMBG
(Luis Borges Gouveia - Feb 8, 2006 6:03 pm)
frequency exams schedule

Hi

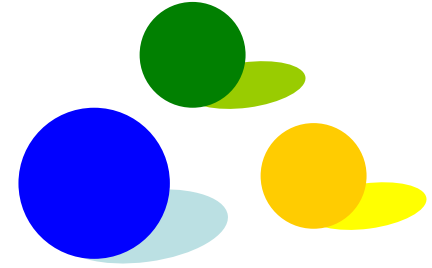
gestão da informação



- oportunidade
 - **propor sistemas mais eficazes**
 - **explorar o potencial da informação**
- necessidade
 - **vencer o fenómeno do excesso de informação**
 - **assegurar altos níveis de competitividade**
- a gestão da informação está associada
 - **com a informação, como recurso, activo e também como potenciador,**
 - **com a tecnologia como regulador e instrumento de controlo**

Síntese curricular

Luis Borges Gouveia



homepage: <http://www.ufp.pt/~lmbg>

Blog: <http://lmbg.blogspot.com>

email: lmbg@ufp.pt



Professor Associado da Faculdade de Ciência e Tecnologia da Universidade Fernando Pessoa. Possui o doutoramento em Ciências da Computação (Lancaster, UK) e o mestrado em Engenharia Electrotécnica e de Computadores (FEUP)

É um dos dois responsáveis pela criação e desenvolvimento da Universidade Virtual da Universidade Fernando Pessoa. Está ainda a organizar dois novos livros: um sobre o tema Negócio Electrónico e outro sobre Territórios Inteligentes

Foi o responsável pela Estratégia e concepção do Gaia Global (o projecto de cidade digital do concelho de Gaia) na sua fase inicial, entre Maio de 2002 e Maio de 2005.

É autor dos livros Cidades e Regiões Digitais (2003), Sociedade da Informação (2004), Local e-government (2004) e Sistemas de Informação para Gestão (2004), relacionados com as preocupações associadas ao território, ao poder local e à Sociedade da Informação.