



## **Ensino, Formação e Treino na Web**

### **Modelo Conceptual do Sistema**

Lúis Manuel Borges Gouveia  
Joaquim José Borges Gouveia  
Francisco José Oliveira Restivo  
Outubro 99

### **Objectivos do sistema**

#### ***Ensino, Formação e Treino na Web***

- infraestrutura de oferta de conteúdos para acções de educação, baseada em sistemas e tecnologias de informação:
  - “trading” de competências
  - inovar nos processos de ensino, formação e treino
  - reutilização de conteúdos
  - potenciação do esforço de produção e distribuição de conteúdos
  - criar condições para fomento do negócio de educação, de conteúdos e contextos educativos

## **Separação de funções**

### ***Ensino, Formação e Treino na Web***

- leccionação
  - transmissão e facilitação de conteúdos
- certificação
  - validação de conteúdos e contextos educativos
- avaliação
  - validação dos conhecimentos no cliente
- produção
  - conteúdos, metodologias e tecnologias

## **Separação de facilidades**

### ***Ensino, Formação e Treino na Web***

- distribuição
  - comunicação, difusão e troca de recursos
  - alocação e permissão de utilização de recursos
- conteúdos
  - produção, adaptação, reformulação de suportes educativos
  - selecção de formatos, dimensão e codificação
- estrutura
  - criação de ordem e sequência de temas/assuntos
  - colocação de questões/interrogações e pressupostos
  - hierarquização e relação de conhecimentos

## Acções de educação

### *Ensino, Formação e Treino na Web*

- ensino
  - acções que envolvem um transmissor de conhecimento para uma audiência composta por um grupo de indivíduos com objectivos não comuns
- formação
  - acções orientadas para o conteúdo em que a audiência possui objectivos comuns e bem determinados
- treino
  - acções orientadas para o contexto em que a audiência possui um perfil de tarefas que pretende executar

## Pressupostos do EFT Web

### *Ensino, Formação e Treino na Web*

- aproximação ao ensino, formação e treino por restrição de graus de liberdade à oferta de funções e facilidades a uma dada audiência composta por 1 ou mais indivíduos
  - funções: leccionação, certificação, avaliação, produção
  - facilidades: distribuição, conteúdos, estrutura
- o utilizador do sistema é cliente
  - quer se trate de docente ou discente
- reutilização de conteúdos e experiências
  - ambos os tipos de cliente são potenciais produtores e consumidores

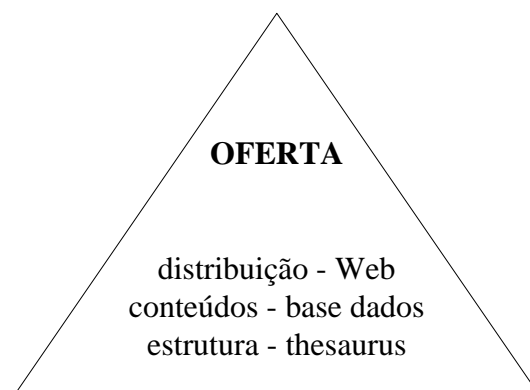
## Suporte tecnologico da oferta

### *Ensino, Formação e Treino na Web*

- distribuição
  - Internet; nomeadamente **World Wide Web** e selecção de outros serviços da Internet
- conteúdos
  - para suporte da função de armazenamento e facilitar a recuperação: tecnologia de **base de dados**
- estrutura
  - para suporte do estabelecimento de relações entre conteúdos: recurso a **thesaurus**

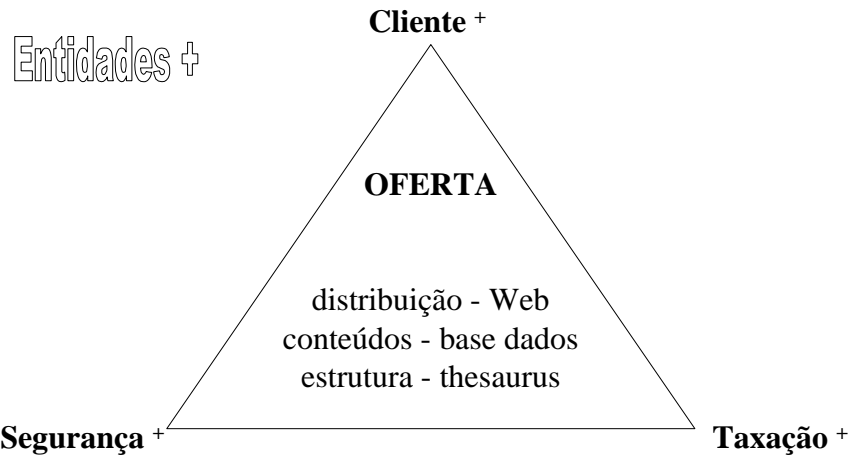
## O sistema suporta a oferta

### *Ensino, Formação e Treino na Web*



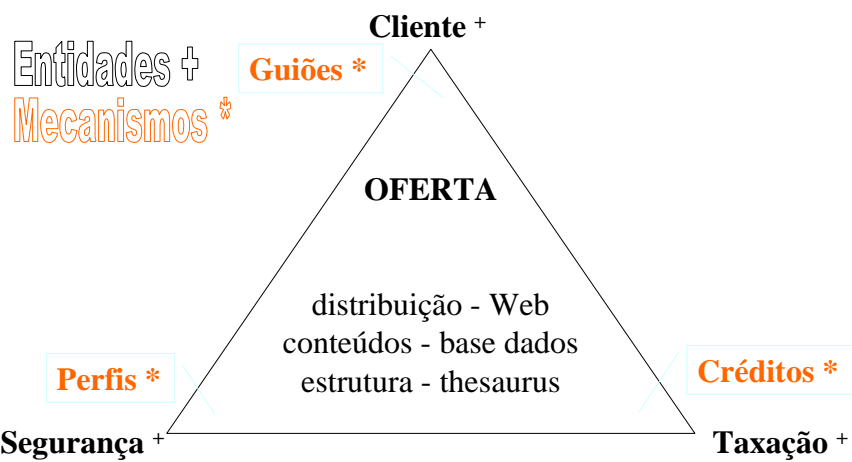
Serve um conjunto de entidades

## Ensino, Formação e Treino na Web



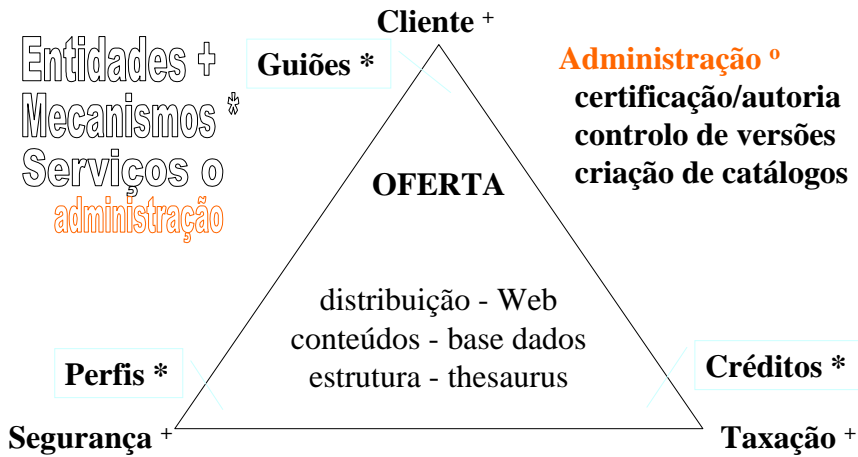
Associa mecanismos às entidades

## Ensino, Formação e Treino na Web



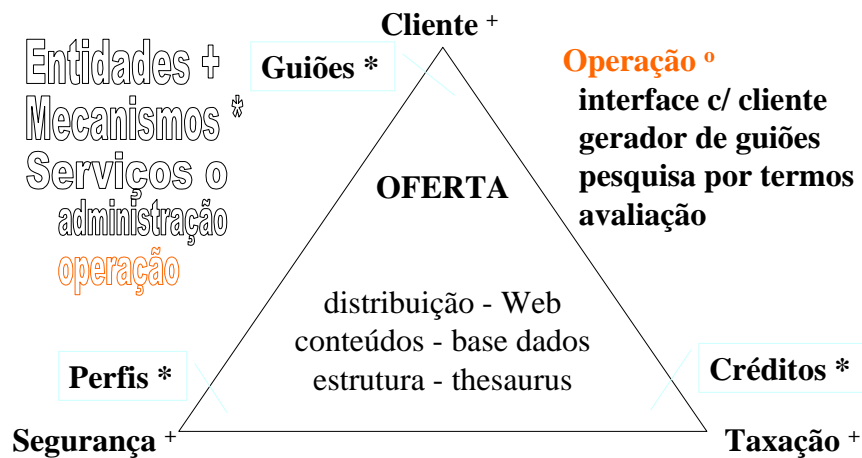
## Proporciona serviços para a oferta

### Ensino, Formação e Treino na Web



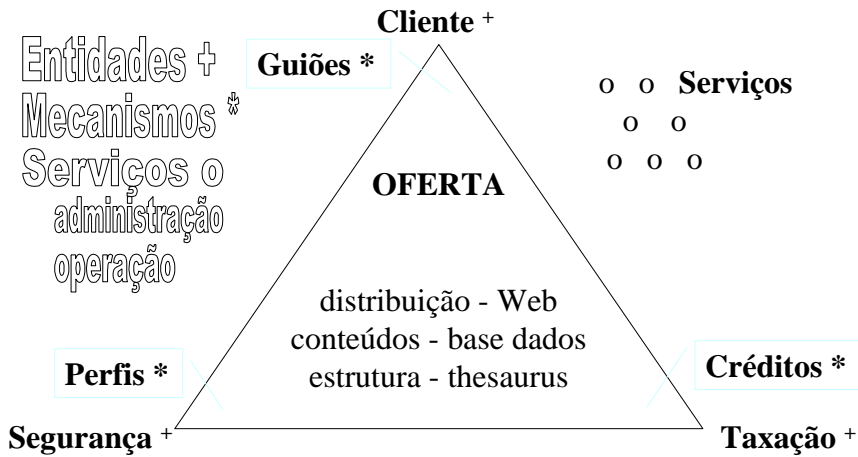
## Proporciona serviços a entidades

### Ensino, Formação e Treino na Web



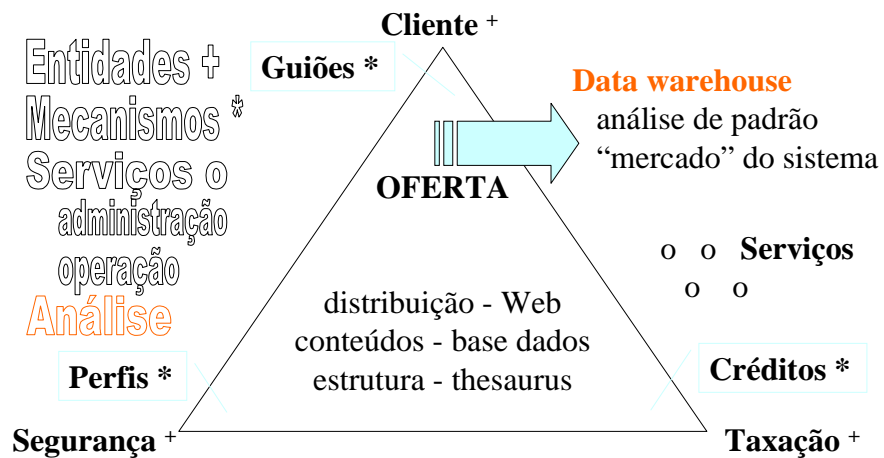
## Sistema - suporte e facilitação

### Ensino, Formação e Treino na Web



## O uso do sistema gera mais valias

### Ensino, Formação e Treino na Web



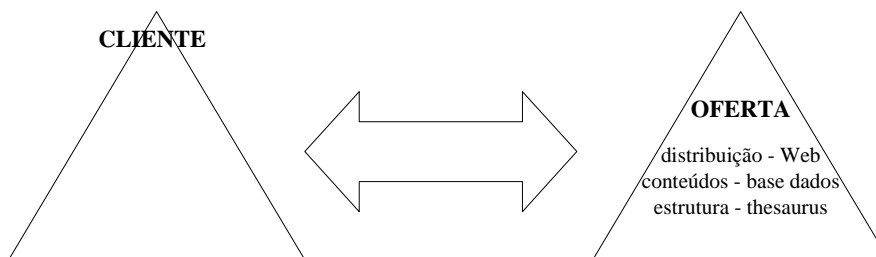
## Estratégia de oferta de serviço

### *Ensino, Formação e Treino na Web*

**ENSINO** => da oferta para o cliente

**FORMAÇÃO** => do cliente para a oferta

**TREINO** => da oferta adaptada para o cliente



## Implementação do sistema

### *Ensino, Formação e Treino na Web*

**ENSINO** => guiões pré-realizados

**FORMAÇÃO** => guiões personalizados

**TREINO** => guiões encomendados

