

# Internet e Teletrabalho

Luís Manuel Borges Gouveia

[Imbg@ufp.pt](mailto:Imbg@ufp.pt)

Centro de Recursos Multimédia  
Universidade Fernando Pessoa



hoteleria

informática

comunicação

turismo

electrónica

8<sup>as</sup> Jornadas

GSPG

13 e 14 de Maio

Hotel Praia de  
ESPINHO

GSPG

# Resumo

---



A Internet e o Teletrabalho  
Luís M. Borges Gouveia  
13 de Maio 1999 - Espinho

A Internet veio proporcionar acesso global e facilitado a um conjunto de serviços que melhora a difusão, comunicação e troca de dados entre empresas e particulares. Entre os serviços que a "rede de redes" proporciona destacam-se o correio electrónico e a Web como facilitadores da troca de informação multimédia. O impacto da Internet resultado da sua grande divulgação e baixo custo, introduz já modificações nos hábitos quer de empresas quer de particulares, constituindo uma optima oportunidade para estabelecer a ponte entre o mundo empresarial e o doméstico. Uma das consequências do estabelecimento desta ponte são as mudanças que o conceito de trabalho está a sofrer. Desta forma, é importante efectuar uma reflexão sobre o impacto da Internet no trabalho, em especial, no designado teletrabalho, tendo por base a matriz tempo-espaço.

# Terminologia

---



A Internet e o Teletrabalho  
Luís M. Borges Gouveia  
13 de Maio 1999 - Espinho

## Tecnologias de Informação e Comunicação

- influencia a forma de trabalho; no suporte e no processo

## Teletrabalho

- trabalho à distância facilitado pelas tecnologias de informação e comunicação; no espaço e no tempo

## Formas de Teletrabalho, caracterizadas por:

- local de realização do teletrabalho
- quantidade de tempo dispendido em Teletrabalho
- qualificação do teletrabalhador
- distinguir entre formas individuais e colectivas de Teletrabalho
- sector de especialização e tipo da função em causa

# Tipos de Teletrabalho

---



A Internet e o Teletrabalho  
Luís M. Borges Gouveia  
13 de Maio 1999 - Espinho

**teletrabalho em casa**

**teletrabalho parcial**

**escritório flexível**

**escritório virtual**

**teletrabalho em grupo**

**telecentros**

**organização virtual**

**teleportos**

indivíduo - grupo - comunidade - empresa - região - país - globo

# Factores importantes

---



A Internet e o Teletrabalho  
Luís M. Borges Gouveia  
13 de Maio 1999 - Espinho

**local** (3 dimensões físicas e deslocalização)

**tempo** (quarta dimensão e sincronização)

**virtual e distribuído** (o digital e a rede)

**competências** (adquiridas e a desenvolver)

**indivíduo versus grupo** (capacidades e redes de competências)

**tecnologia** (comunicação, processamento, segurança e representação)

**síncrono/assíncrono** (natureza da comunicação)

**produtos/serviços** (intensivos em informação)

**retribuição** (por tarefa/projecto)

**componente de negócio** (deslocada da empresa para o trabalho)

**presença** (gestão e coordenação de trabalho)

# Referências na Web

---



A Internet e o Teletrabalho  
Luís M. Borges Gouveia  
13 de Maio 1999 - Espinho

European Telework Development

nó europeu: <http://www.eto.org.uk/twork/index.htm>

nó nacional: <http://www.automail.pt/telework>

descrição da rede ETO: <wysiwyg://34/http://www.eto.org.uk/>

Seleccção de apontadores sobre Teletrabalho (Europa e América do Norte)

<http://www.automail.pt/telework/links.htm>

Directório de apontadores sobre Teletrabalho

[http://www.telework.lu/pop\\_sites.html](http://www.telework.lu/pop_sites.html)

Página oficial: Dep. de Administração de Pessoal da California (EUA)

<http://www.dpa.ca.gov/jobspay/telework/telemain.htm>

Software para suporte de Teletrabalho

<http://www.teleworker.com/>

Manual para a implementação do Teletrabalho (CE DG XIII)

<http://www.telework-mirti.org/>

# Resumo bibliográfico

---



**Luís Manuel Borges Gouveia**, natural do Porto.

Obteve em 1989 a **licenciatura** em Matemáticas Aplicadas/Informática pela Universidade Portucalense. Passou cinco anos na indústria, trabalhando num VAR IBM, onde teve responsabilidade como gestor de projecto na implementação de sistemas Videotex. Concluiu em 1995 o **Mestrado** em Engenharia Electrotécnica de Sistemas e Computadores na Faculdade de Engenharia da Universidade do Porto. Ingressou em 1995 na Universidade Fernando Pessoa como **Mestre Assistente**, integrado no grupo CEREM onde participou em vários projectos relacionados com o uso de tecnologias na educação. Encontra-se presentemente em trabalho de Doutoramento na Universidade de Lancaster, em Inglaterra. Os seus **interesses** são Ambientes Virtuais Colaborativos, Visualização da Informação e Aplicações para Educação.