(Comunicação longa, 3º Simpósio I&D de Software Educativo, 1998, Évora)

Será a Internet/Intranet uma plataforma viável para a sala de aula?

Lições retiradas do uso de computadores portáteis e da web em sala de aula

Luís Manuel Borges Gouveia

CEREM, Centro de Recursos Multimediáticos

Universidade Fernando Pessoa

lmbg@ufp.pt

Resumo

A Universidade Fernando Pessoa - UFP - desenvolveu ao longo dos últimos três anos lectivos uma iniciativa que visa dotar a sua comunidade educativa com um maior grau de operacionalidade tecnológica. Desta forma os alunos do 1º ano de todos os cursos da UFP tiveram que satisfazer mais um requisito em relação aos normais para inscrição: adquirir um computador portátil. De igual modo, foi facilitado aos docentes a aquisição deste tipo de computadores.

Para fomentar o seu uso, foi desenvolvida uma infraestrutura própria que permite o acesso a base de dados, à comunicação entre portáteis e à Internet. Para o efeito, foram disponibilizados um conjunto de serviços para suporte duma comunidade de média dimensão (cerca de 4500 utilizadores). Parte destes serviços foram entretanto descontinuados e outros desenvolveram-se com base na dinâmica entretanto criada pelo uso da infraestrutura.

O presente artigo descreve a utilização que o autor realizou do potencial entretanto criado (rede, serviços e portáteis), apresentando situações concretas em que o seu uso se revelou útil e as situações que, na prática, não resultaram. Em especial, são apresentadas e descritas duas formas alternativas de avaliação de conhecimentos que foram bem aceites pelos alunos. Em complemento é ainda realizada uma reflexão sobre o potencial de evolução do papel do professor que estas novas tecnologias indiciam, quando utilizadas no contexto apresentado.

O ambiente

Infraestrutura tecnológica

A infraestrutura tecnológica é descrita em [Gou98]. Para a discussão que aqui se desenvolve é apenas necessário referir que todos os alunos possuem o seu computador portátil com o software necessário para o processamento de texto, apresentações e folha de cálculo (Microsoft Office) e software de acesso à rede e à Internet (Internet Explorer ou Netscape Communicator). No segundo caso, inclui um leitor de correio electrónico que pode ser substituído pelo Eudora.

As salas de aula e alguns espaços sociais (como a biblioteca) possuem pontos de acesso a uma rede Ethernet, devidamente segmentada e que permite a interligação entre computadores ligados à rede e aos servidores da universidade. Um dos servidores da universidade disponibiliza uma Intranet e acesso à Internet. Enquanto professor, é permitida a actualização da informação no servidor que pode ser feita a partir de qualquer ponto da rede, desde que seja utilizada a conta e respectiva palavra chave do professor.

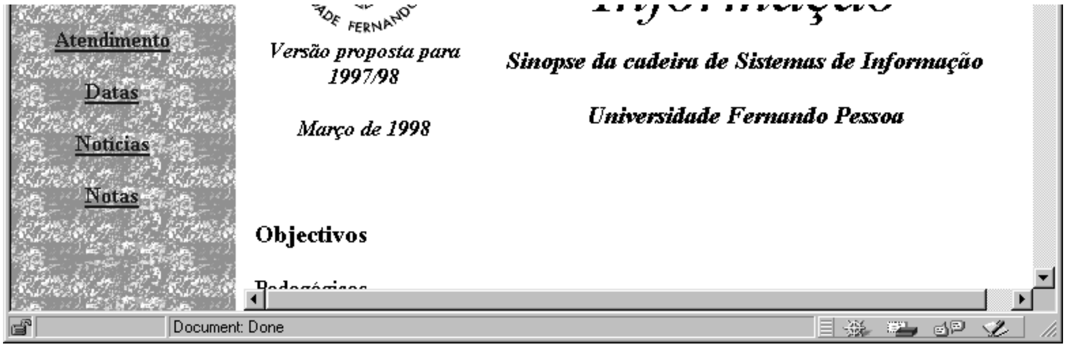
Desta forma está assegurada ao professor a facilidade de actualização da informação existente no servidor, sem intermediários, podendo ser realizada de qualquer ponto das instalações da universidade.

A cadeira utilizada

Para introduzir o uso da web como recurso de informação e animação em sala de aula, foi seleccionada a cadeira de Sistemas de Informação. A escolha recaiu sobre esta cadeira, por motivos de logística, uma vez que se tratava de uma cadeira genérica sobre tecnologias de informação para um público alargado a outras áreas que não as áreas técnicas. Desta forma, esta característica funciona como garantia que as experiências efectuadas possam contemplar alunos que não estão particularmente vocacionados para a utilização da Internet e do computador portátil como objecto de estudo mas sim como instrumento de trabalho.

Um segundo motivo que justifica a utilização desta cadeira, é a predisposição que todos os alunos sentem para a utilização do computador como parte integrante das actividades desenvolvidas na cadeira.

A figura 1 apresenta a página principal com as diferentes opções do que é possível consultar como memória digital da cadeira. Esta página encontra-se em linha no seguinte endereço http://ww.ufp.pt/staf/lmbg/SI_dois.htm e a sua discussão é realizada em [Gou98].



Versão proposta para 1997/98

Março de 1998

Sinopse da cadeira de Sistemas de Informação

Universidade Fernando Pessoa

Objectivos

Figura 1: Página principal da cadeira de Sistemas de Informação na Internet

A utilização das páginas web para a cadeira teve como efeito a reutilização de diversos materiais e conteúdos para outras cadeiras leccionadas pelo docente. Nessa perspectiva, permitiu a criação de uma estrutura que tornou independente as componentes de conteúdo (textos e complemento às aulas), admnistrativa e de animação em sala de aula. Em [Gou98a] é apresentada a estrutura actualmente utilizada e realizada uma discussão das dificuldades de utilização deste tipo de auxiliar na actividade docente, nomeadamente no que diz respeito ao suporte técnico que é necessário. Saliente-se que no docente em causa, este problema está minimizado, pois a sua área de especialidade é a informática.

Vários autores [Har95] e [Har96] apresentam estudos sobre a utilização da w