



Questões

- ✕ Interwoven
- ✕ Gestão de Conteúdos
- ✕ Plataforma TeamSite
- ✕ Ambiente TeamSite
- ✕ Tipos de utilizador / Workflow / Templating
- ✕ Casos práticos

APRESENTAÇÃO C FOCUS



Interwoven

- ✦ A Interwoven é uma empresa líder em gestao de conteúdos (ECM -Enterprise Content Management). Os seus produtos são utilizados por mais de 930 companhias mundiais, incluindo a British Airways, Cisco Systems, General Electric, General Motors e a Philips.
- ✦ A plataforma ECM é utilizada para fazer a gestão de todos os tipos de conteúdos (documentos, XML/HTML, multimedia, código e dados) e contribuintes de um projecto.

APRESENTAÇÃO C FOCUS

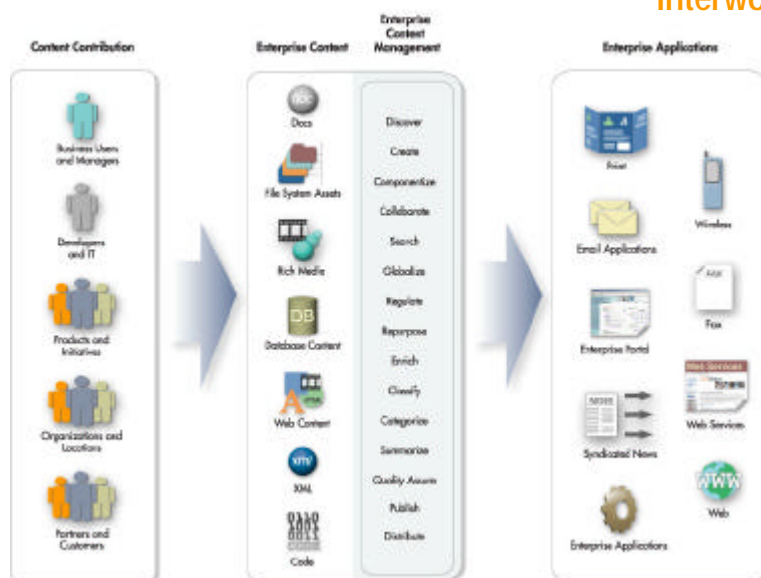
The image shows the Interwoven logo, which consists of several overlapping, rounded rectangular shapes in blue and orange. To the right of the logo, the word "INTERWOVEN" is written in a bold, black, sans-serif font. Below the logo, the tagline "moving Business to the web™" is written in a smaller, black, sans-serif font.

Interwoven

- ⌘ A infra-estrutura da Interwoven é a solução mais completa para a Gestão de Conteúdos Empresarial (ECM) e como prova disso é a sua utilização por parte de 8 das 10 maiores empresas mundiais.
- ⌘ <http://www.interwoven.com>



Interwoven





Porquê a Gestão de Conteúdos?

- ✦ A Gestão de Conteúdos a nível da Web visa envolver cada membro da organização no desenvolvimento e contribuição de conteúdos gerindo-os durante o seu ciclo de vida.
- ✦ Eliminar obstáculos que possam impedir a organização nos esforços de desenvolvimento e permitir que pessoal não técnico tenha um papel importante em todo o processo.
- ✦ Automatização dos processos

APRESENTAÇÃO C FOCUS

Requisitos para a Gestão de Conteúdos

- ✘ Estrutura aberta
- ✘ Facilidade de utilização
- ✘ Escalabilidade / Performance
- ✘ Workflow
- ✘ Garantia de Qualidade
- ✘ Gestão de Versões / Rollback

APRESENTAÇÃO C FOCUS



O que é o TeamSite?

- ✦ O TeamSite é uma plataforma para o desenvolvimento Web, permitindo de uma forma eficiente desenvolver, gerir e publicar os sites.
- ✦ O TeamSite é um produto aberto e configurável, suporta standards e todas as ferramentas de desenvolvimento, permitindo gerir todos os tipos de conteúdos.
- ✦ Apesar de não ser uma ferramenta de desenvolvimento permite integrar as ferramentas de desenvolvimento existentes.

APRESENTAÇÃO C FOCUS



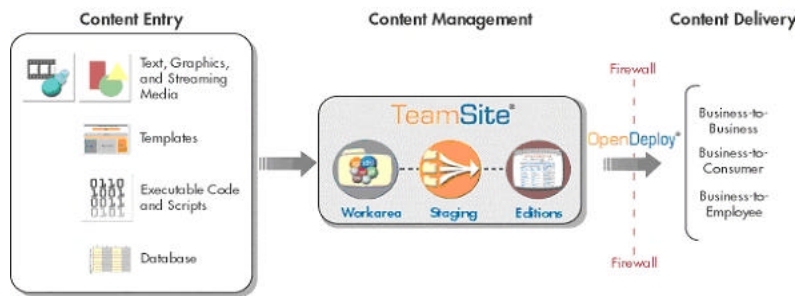
A Solução TeamSite

- ✦ O TeamSite aumenta a eficiência da contribuição dos intervenientes facilitando assim o crescimento do site
- ✦ Providencia máxima eficiência através do workflow
- ✦ Maior segurança através de edições completas do site e com a possibilidade de fazer Rollback dessas mesmas edições
- ✦ Adapta-se as tecnologias e ferramentas correntes e futuras
- ✦ Possibilita um grande controlo administrativo
- ✦ Integra-se no processo de desenvolvimento

APRESENTAÇÃO C FOCUS



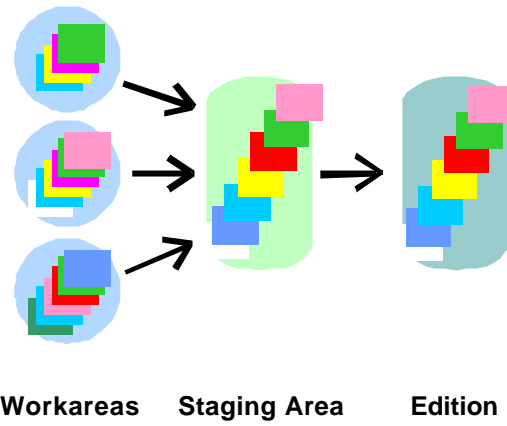
Esquema TeamSite



APRESENTAÇÃO C FOCUS



Ambiente TeamSite



Workareas Staging Area Edition



APRESENTAÇÃO C FOCUS

Ambiente TeamSite: Workareas

O TeamSite possibilita os utilizadores trabalhar em cópias completas e privadas do portal em desenvolvimento com uma total liberdade de acção.



Workareas



APRESENTAÇÃO C FOCUS

Ambiente TeamSite: Workareas

- ✦ Uma workarea é uma cópia completa do portal.
- ✦ Os ficheiros podem ser modificados sem que essa alteração afecte os outros utilizadores ou o próprio desenvolvimento do portal.
- ✦ Possibilita uma grande margem de testes – pois os utilizadores podem experimentar todo tipo de conceitos e mudanças sem se preocupar em atrapalhar o desenvolvimento dos outros utilizadores.

Workareas



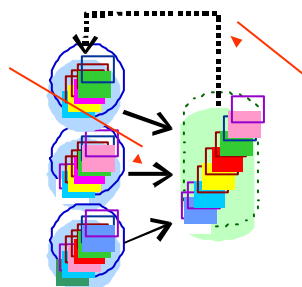
✦ writeable
✦ changing content



Ambiente TeamSite: Staging Area

A *staging area* é uma área comum onde as alterações efectuadas nas workareas são integradas e partilhadas para o resto da equipa de desenvolvimento.

Utilizadores submetem alterações a partir das workareas onde trabalham para a staging area.



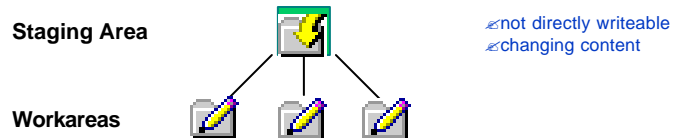
Também sincronizam as workareas deles em relação a versão que está na staging area para estarem sempre actualizados com as alterações efectuadas pelas outras equipas de desenvolvimento.

Workareas Staging Area



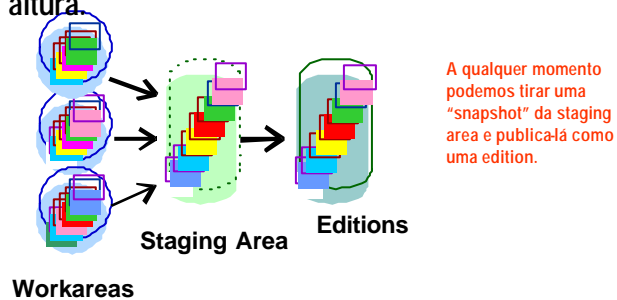
Ambiente TeamSite: Staging Area

- Os ficheiros das workareas são integrados e testados.
- Os ficheiros na Staging Area não podem ser editados.
- Todo tipo de mudanças visualizadas na staging area não afectam o portal activo.
- Grandes equipas podem coordenar e integrar os seus esforços.



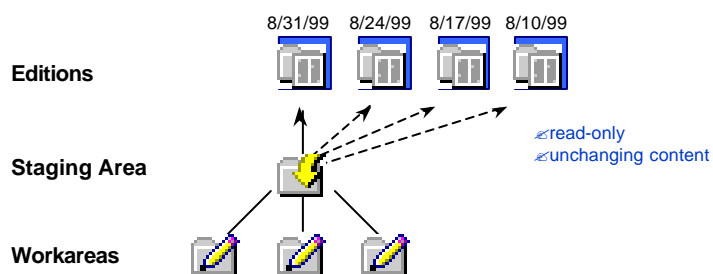
Ambiente TeamSite: Editions

Edition é uma versão só de leitura do portal numa determinada altura.



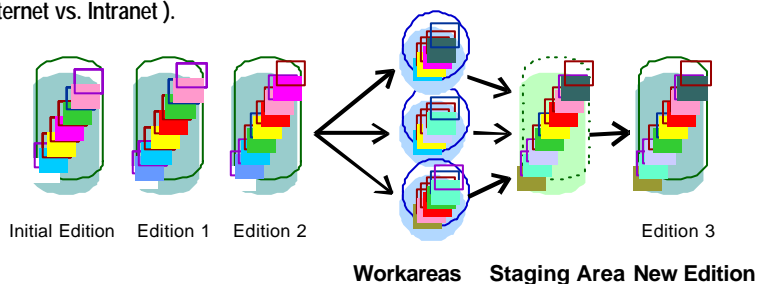
Ambiente TeamSite: Editions

- ✦ Uma edition é uma versão do portal só de leitura numa determinada altura.
- ✦ Criada normalmente quando a staging area está estável.
- ✦ Pode ser utilizada como estado de referencia ou para deployment.



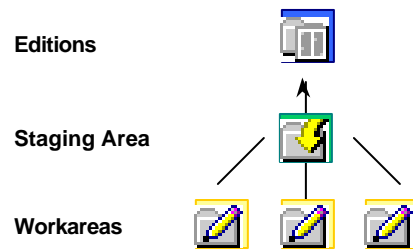
Ambiente TeamSite: Branches

- ✦ Branches são a estruturas principais de um projecto.
- ✦ Cada branch contem as workareas da equipa, a staging area, e todas as editions publicadas.
- ✦ As Branches podem estar relacionadas umas com as outras (versões alternativas do portal) ou podem ser completamente independentes (portais Internet vs. Intranet).

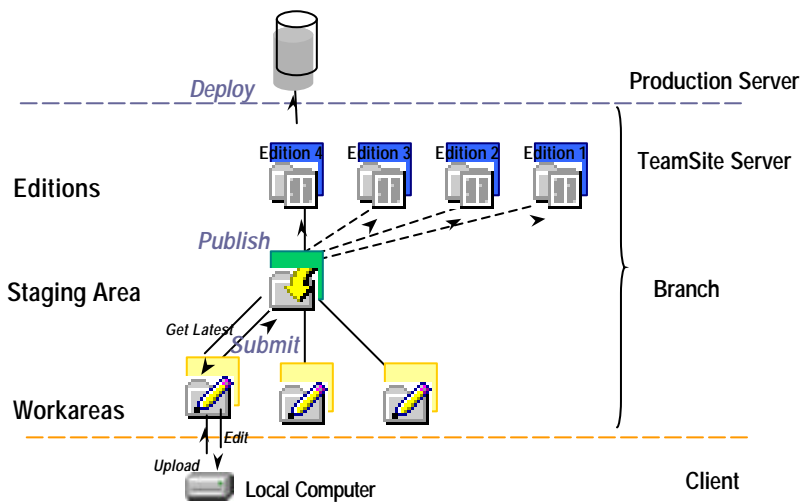


Ambiente TeamSite: Sub-Branches

- Cada branch contém workareas, uma staging area, editions, e pode conter várias sub-branches.



Modelo de Produção TeamSite





TeamSite Tipos de Utilizador

The screenshot shows the TeamSite login page. It features a header with the "TeamSite" logo. Below the logo, there are input fields for "Username" and "Password". A "Domain" dropdown menu is set to "NOVABASE". A "Logon as" dropdown menu is set to "Author". An "Interface" dropdown menu is open, showing options: "Master", "Administrator", "Editor", and "Author". The "Author" option is selected. At the bottom of the login form, there is the Interwoven logo and the text "Server: sks00101" and "Version: 5.5.1.6215.20420005".

Existem quatro tipo de utilizadores no TeamSite: Autores, Editores, Administradores, e Administradores de Sistema (Master).

INTERWOVEN
moving Business to the web™

APRESENTAÇÃO C FOCUS

Tipos de Utilizador: Autor

- ✗ Responsável principal pela criação de conteúdo no portal
- ✗ Cria e edita ficheiros para o portal
- ✗ Não pode apagar ficheiros
- ✗ O trabalho tem que ser aprovado por um responsável
- ✗ Não tem direitos sobre a workarea
- ✗ Pode ter uma lista de tarefas criadas por um editor

APRESENTAÇÃO C FOCUS



Tipos de Utilizador: Editor

- ✗ Administra uma ou mais workareas
- ✗ Tem todas as capacidades dos autores
- ✗ Pode apagar ficheiros
- ✗ Pode submeter ficheiros para a staging area
- ✗ Pode publicar editions (com algumas limitações)
- ✗ Pode atribuir uma lista de tarefas aos autores

APRESENTAÇÃO C FOCUS



Tipos de Utilizador: Administrador

- ✦ Administra os branches
- ✦ Tem as capacidades dos Autores e Editores
- ✦ Pode publicar editions
- ✦ Tem privilégios especiais no seu próprio branch
- ✦ Faz a gestão do branch (criação de workareas e sub-branches)
- ✦ Tipicamente é um gestor de projecto ou um webmaster que controla o desenvolvimento no seu branch

APRESENTAÇÃO C FOCUS



Tipos de Utilizador: Administrador do Sistema

- ✦ Administra o branch principal, a partir do qual todos os outros branches são criados
- ✦ Tem direitos sobre todo o servidor - TeamSite
- ✦ Organiza a arquitectura do sistema utilizada pelo TeamSite
- ✦ Tem todas as capacidades dos outros 3 tipos de utilizadores
- ✦ Está geralmente envolvido na instalação e configuração da plataforma TeamSite.

APRESENTAÇÃO C FOCUS






TeamSite Workflow

- ⌘ Workflow é o conjunto de acções que levam o conteúdo do desenvolvimento até á produção
 - ⌘ Migração de conteúdo do desenvolvimento, para ambientes de testes, para staging, para produção
 - ⌘ Aprovação de conteúdo
 - ⌘ Tarefas baseadas em workflows
- ⌘ O Workflow automatiza os processos de desenvolvimento
 - ⌘ Automatização de processos de aprovação
 - ⌘ Regras de desenvolvimento

APRESENTAÇÃO C FOCUS



INTERWOVEN
moving Business to the web™

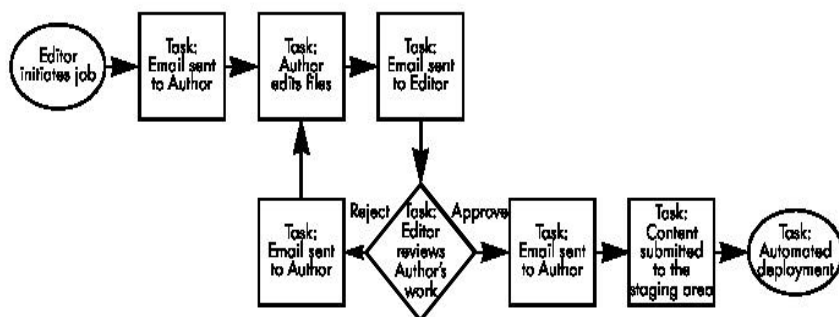
Exemplo: Atribuição de tarefas

Numa workarea, um editor pode atribuir uma tarefa a um autor e depois do trabalho efectuado, aprovar ou rejeitar.

Caso o trabalho seja aprovado pode ser automaticamente colocado on-line numa questão de minutos.



Modelo de um Workflow





Solução TeamSite Templating

- ✦ Simplicidade de processos
 - ✦ Um utilizador qualquer preenche um formulário web
 - ✦ A informação introduzida é guardada
 - ✦ Essa mesma informação pode ser apresentada de várias maneiras
- ✦ Possibilita uma administração centralizada do portal e do design
- ✦ Os dados podem ser exportados para outras aplicações
- ✦ A importação de dados também é possível, mas a interface TeamSite é uma ferramenta mais do que suficiente para recolher todo o tipo de informação (conteúdos) necessária para o desenvolvimento de um projecto

APRESENTAÇÃO C FOCUS

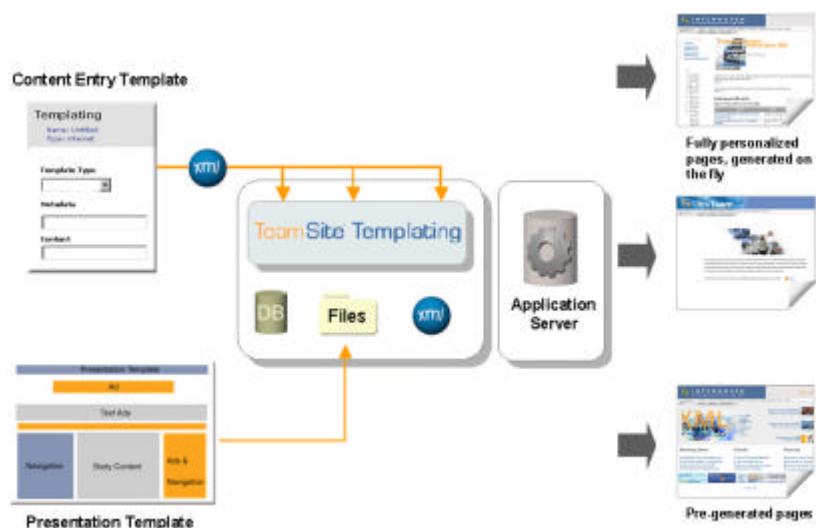
The Interwoven logo is located at the bottom left of the slide. It consists of the same blue and orange geometric shapes as seen in the first slide. To the right of the logo, the word "INTERWOVEN" is written in a bold, black, sans-serif font. Below the logo and text, the tagline "moving Business to the web™" is written in a smaller, black, sans-serif font.

Solução TeamSite Templating

- ≍ Processo de criação de conteúdos utilizando TeamSite Templating
 - ≍ O utilizador com responsabilidades pela introdução de conteúdos preenche um formulário web
 - ≍ O formulário web é aprovado com antecedência pelo administrador
 - ≍ Um utilizador (administrador, editor, autor) pode visualizar os dados através de vários templates
 - ≍ Não é necessário conhecimento em HTML – tudo é feito através do TeamSite GUI
 - ≍ Um ou mais ficheiros HTML baseados nos dados introduzidos são gerados
 - ≍ Processo simples efectuado pelo TeamSite GUI
 - ≍ O TeamSite Workflow pode ser integrado no processo para garantir regras de desenvolvimento e qualidade dos conteúdos



Esquema TeamSite Templating



Casos práticos

Portugal

NetSaude

- Portal de Saúde: destinado ao público em geral, que pretenda consultar informação didáctica sobre saúde (sintomas e patologias, informação geral, curiosidades, páginas amarelas de médicos, etc.) e proporcionar alguns serviços, nomeadamente o acesso a marcação de consultas, contacto com o médico. <http://www.netmed-publico.pt>
- Portal Médico: Adesão a uma plataforma que funcione como primeira linha de atendimento de contactos telefónicos por parte dos pacientes (consultas e esclarecimentos), gestão de marcações de consultas em determinados horários especificados, história clínica dos pacientes e acesso a informação especializada organizada por interesses e especialidades. <http://www.netmedico.pt>



Casos práticos

netmedico

home quem somos informação geral contactos ajuda

Entrar

atendimento

palavra-chave

acesse a palavra-chave

para aderir ao netmédico

terceira central de atendimento

adicionar aos seus favoritos

Bem-vindo ao netmédico

Casa não seja melhor, recomendamos que se dirija a um portal mais adequado a si.

visite em:

netmed

a netmédico é dedicada única e exclusivamente aos médicos

O que é o netmédico?

O netmédico disponibiliza um conjunto de conteúdos e serviços que se traduzem, para os médicos e seus doentes, em enormes vantagens. Têm como principais atributos:

- **Especialidade** - Atende apenas só para médicos e delegado a cada um;
- **Flexibilidade** - Total porque acessível indistintamente por computador ou por telemóvel;
- **Segurança** - Máxima, por exemplo;
- **Credibilidade** - Teóricamente garantida por meios de reconhecimento de identidade.

para mais sobre a solução netmed

Fale conosco

Hoje subscrimos os princípios do Método para Médicos de Saúde Familiar.

© 2001 netmed, s.a. Todos os direitos reservados.



Casos prácticos

🇪🇸 España

- Grupo Sol Meliá <http://www.solmelia.com>



The screenshot shows the Sol Meliá website interface. At the top, there's a navigation bar with 'HOME', 'Nuestros Hoteles', 'Sobre el Grupo', and 'Reservar'. Below this is a search section titled 'ENCUENTRE SU HOTEL'. It features a search form with fields for 'Categoría de Hotel' (with a dropdown menu), 'País / Ciudad' (with a dropdown menu), 'Preferencias' (with a dropdown menu), and 'Habitaciones' (with a text input field). A 'Buscar' button is located to the right of the form. To the left of the search form is a sidebar with various links under categories like 'PROFESIONALES', 'PREMIOS Y RECONOCIMIENTOS', and 'ESTADÍSTICAS SEMÁNTICAS'. Below the search form, there's a section titled 'NOTICIAS Y OFERTAS' with a world map and text about new hotels in Meliá. On the right side, there are promotional banners for 'Directo a Reservas' and 'Meliá On Line'.



Casos prácticos

🇺🇸 Estados Unidos – Government

- "Interwoven's Content Infrastructure is making it possible for Oakland County residents to go to a single Website and find all the information they need. As a result of our content creators taking ownership of continuous Website upgrades, site visitors can now go to <http://www.co.oakland.mi.us> and find content that is fresh and not static,"



Casos práticos

On Looking For...

- 2011 Financial Summary (County)
- Access Oakland Property Data
- Prescription Savings Program
- Courts in Oakland County
- Parks Info & Activities
- View our more links...

Spotlight On

2011 State of the County Address
View text or video of the State of the County address.

News & Events

Oakland County's Economic Will Pick Up Says U-M Economic Forecasters
View News & Events...

APRESENTAÇÃO C FOCUS



Casos práticos

Regular Links For Citizens

- County Clerk Office
- Jobs in Oakland County
- SHILE Handbook (Business)
- Immunization Services
- Maps Available from the County
- View our more links...

Services Index > Browse as a Citizen

Home improvements, water services, parks, health services, courts and more are all at your fingertips. Find what you need by browsing these services:

<ul style="list-style-type: none"> Animals Child & Family Services Courts, Law & Sheriff Emergency Services Environmental & Natural Resources Farms Health Services Home Improvement Information & Publications Jobs 	<ul style="list-style-type: none"> Libraries Parks, Recreation & Culture Farms to U-Connors Property Public Safety Records & Vital Statistics Sewers, Drains & Water Taxes Transportation & Roads Veterans
--	--

APRESENTAÇÃO C FOCUS

