



## Questões

- ✕ Interwoven
- ✕ Gestão de Conteúdos
- ✕ Plataforma TeamSite
- ✕ Ambiente TeamSite
- ✕ Tipos de utilizador / Workflow / Templating
- ✕ Casos práticos

APRESENTAÇÃO C FOCUS



**Interwoven**

- ✦ A Interwoven é uma empresa líder em gestao de conteúdos (ECM -Enterprise Content Management). Os seus produtos são utilizados por mais de 930 companhias mundiais, incluindo a British Airways, Cisco Systems, General Electric, General Motors e a Philips.
- ✦ A plataforma ECM é utilizada para fazer a gestão de todos os tipos de conteúdos ( documentos, XML/HTML, multimedia, código e dados ) e contribuintes de um projecto.

APRESENTAÇÃO C FOCUS

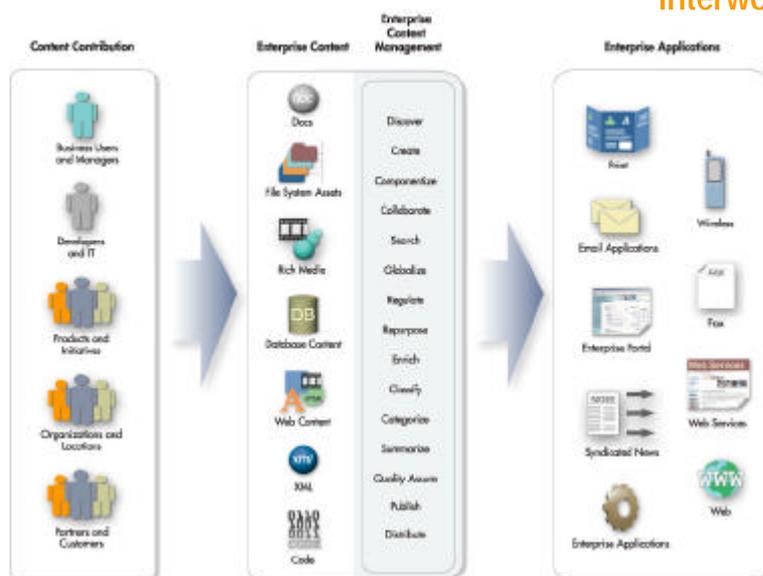
The image shows the Interwoven logo, which consists of several overlapping, rounded rectangular shapes in shades of blue and orange. To the right of the logo, the word "INTERWOVEN" is written in a bold, black, sans-serif font. Below the logo, the tagline "moving Business to the web™" is written in a smaller, black, sans-serif font.

## Interwoven

- ⌘ A infra-estrutura da Interwoven é a solução mais completa para a Gestão de Conteúdos Empresarial (ECM) e como prova disso é a sua utilização por parte de 8 das 10 maiores empresas mundiais.
- ⌘ <http://www.interwoven.com>



## Interwoven





### Porquê a Gestão de Conteúdos?

- ✦ A Gestão de Conteúdos a nível da Web visa envolver cada membro da organização no desenvolvimento e contribuição de conteúdos gerindo-os durante o seu ciclo de vida.
- ✦ Eliminar obstáculos que possam impedir a organização nos esforços de desenvolvimento e permitir que pessoal não técnico tenha um papel importante em todo o processo.
- ✦ Automatização dos processos

APRESENTAÇÃO C FOCUS

## Requisitos para a Gestão de Conteúdos

- ✗ Estrutura aberta
- ✗ Facilidade de utilização
- ✗ Escalabilidade / Performance
- ✗ Workflow
- ✗ Garantia de Qualidade
- ✗ Gestão de Versões / Rollback

APRESENTAÇÃO C FOCUS



## O que é o TeamSite?

- ✦ O TeamSite é uma plataforma para o desenvolvimento Web, permitindo de uma forma eficiente desenvolver, gerir e publicar os sites.
- ✦ O TeamSite é um produto aberto e configurável, suporta standards e todas as ferramentas de desenvolvimento, permitindo gerir todos os tipos de conteúdos.
- ✦ Apesar de não ser uma ferramenta de desenvolvimento permite integrar as ferramentas de desenvolvimento existentes.

APRESENTAÇÃO C FOCUS



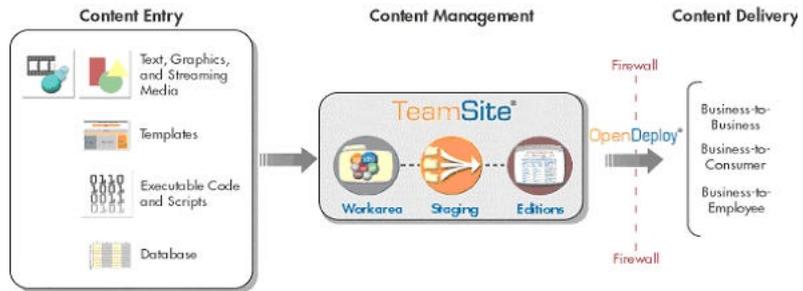
## A Solução TeamSite

- ✦ O TeamSite aumenta a eficiência da contribuição dos intervenientes facilitando assim o crescimento do site
- ✦ Providencia máxima eficiência através do workflow
- ✦ Maior segurança através de edições completas do site e com a possibilidade de fazer Rollback dessas mesmas edições
- ✦ Adapta-se as tecnologias e ferramentas correntes e futuras
- ✦ Possibilita um grande controlo administrativo
- ✦ Integra-se no processo de desenvolvimento

APRESENTAÇÃO C FOCUS



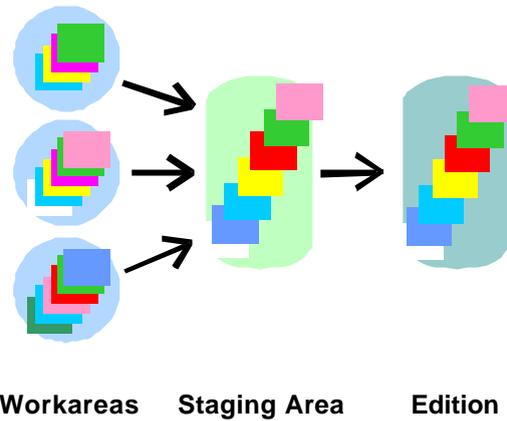
## Esquema TeamSite



APRESENTAÇÃO C FOCUS

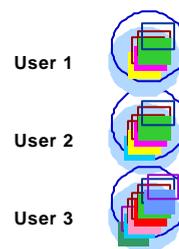


## Ambiente TeamSite



## Ambiente TeamSite: Workareas

O TeamSite possibilita os utilizadores trabalhar em cópias completas e privadas do portal em desenvolvimento com uma total liberdade de acção.



Workareas



## Ambiente TeamSite: Workareas

- ✦ Uma workarea é uma cópia completa do portal.
- ✦ Os ficheiros podem ser modificados sem que essa alteração afecte os outros utilizadores ou o próprio desenvolvimento do portal.
- ✦ Possibilita uma grande margem de testes – pois os utilizadores podem experimentar todo tipo de conceitos e mudanças sem se preocupar em atrapalhar o desenvolvimento dos outros utilizadores.

Workareas



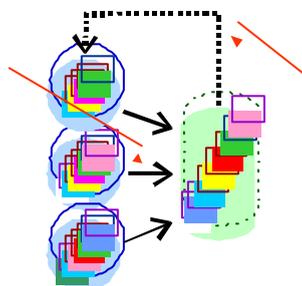
✦ writeable  
✦ changing content



## Ambiente TeamSite: Staging Area

A *staging area* é uma área comum onde as alterações efectuadas nas workareas são integradas e partilhadas para o resto da equipa de desenvolvimento.

Utilizadores submetem alterações a partir das workareas onde trabalham para a staging area.



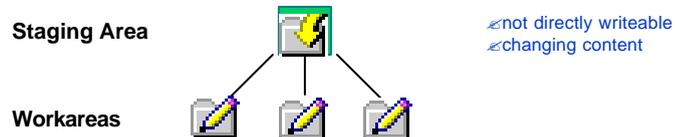
Workareas    Staging Area

Também sincronizam as workareas deles em relação a versão que está na staging area para estarem sempre actualizados com as alterações efectuadas pelas outras equipas de desenvolvimento.



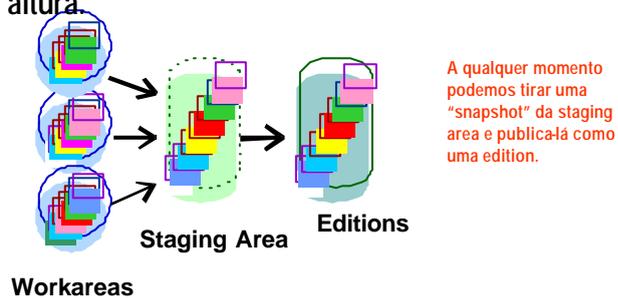
## Ambiente TeamSite: Staging Area

- Os ficheiros das workareas são integrados e testados.
- Os ficheiros na Staging Area não podem ser editados.
- Todo tipo de mudanças visualizadas na staging area não afectam o portal activo.
- Grandes equipas podem coordenar e integrar os seus esforços.



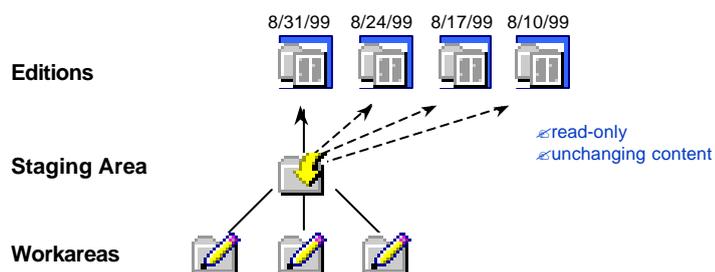
## Ambiente TeamSite: Editions

Edition é uma versão só de leitura do portal numa determinada altura.



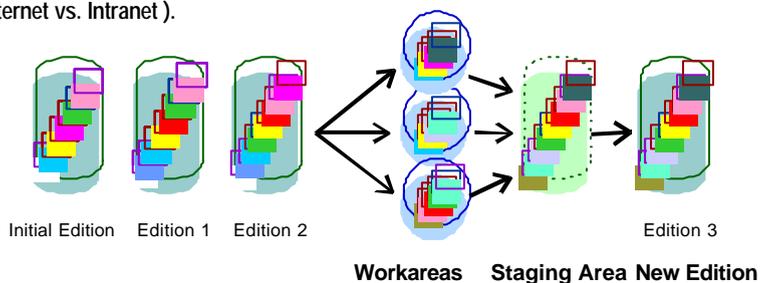
## Ambiente TeamSite: Editions

- ✦ Uma edition é uma versão do portal só de leitura numa determinada altura.
- ✦ Criada normalmente quando a staging area está estável.
- ✦ Pode ser utilizada como estado de referencia ou para deployment.



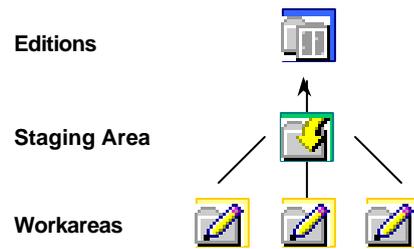
## Ambiente TeamSite: Branches

- ✦ Branches são a estruturas principais de um projecto.
- ✦ Cada branch contem as workareas da equipa, a staging area, e todas as editions publicadas.
- ✦ As Branches podem estar relacionadas umas com as outras ( versões alternativas do portal ) ou podem ser completamente independentes ( portais Internet vs. Intranet ).

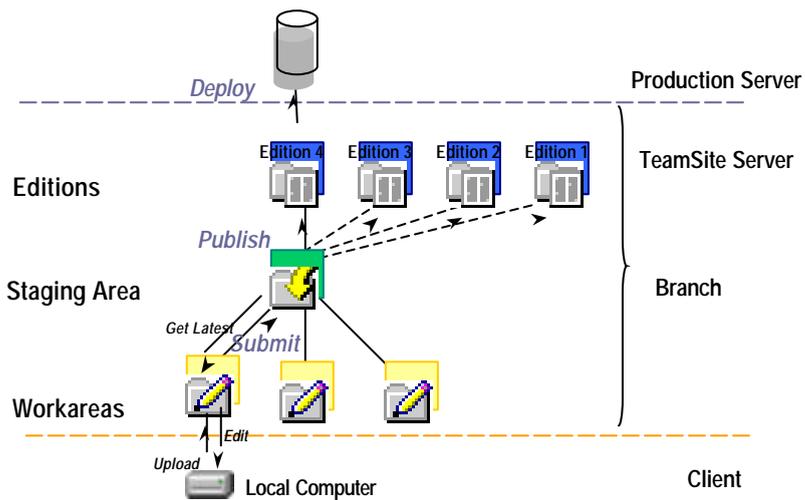


## Ambiente TeamSite: Sub-Branches

- Cada branch contém workareas, uma staging area, editions, e pode conter várias sub-branches.



## Modelo de Produção TeamSite





### TeamSite Tipos de Utilizador

The screenshot shows the TeamSite login page. It features a header with the "TeamSite" logo. Below the logo, there are input fields for "Username" and "Password". A "Domain" dropdown menu is set to "NOVABASE". A "Logon as" dropdown menu is set to "Author". An "Interface" dropdown menu is open, showing options: "Master", "Administrator", "Editor", and "Author". The "Author" option is selected. At the bottom of the login form, the Interwoven logo is displayed along with the text "Server: sks001" and "Version: 5.5.1.6215.2042005".

Existem quatro tipo de utilizadores no TeamSite: Autores, Editores, Administradores, e Administradores de Sistema (Master).

**INTERWOVEN**  
moving Business to the web™

APRESENTAÇÃO C FOCUS

## Tipos de Utilizador: Autor

- ✗ Responsável principal pela criação de conteúdo no portal
- ✗ Cria e edita ficheiros para o portal
- ✗ Não pode apagar ficheiros
- ✗ O trabalho tem que ser aprovado por um responsável
- ✗ Não tem direitos sobre a workarea
- ✗ Pode ter uma lista de tarefas criadas por um editor

APRESENTAÇÃO C FOCUS



## Tipos de Utilizador: Editor

- ✗ Administra uma ou mais workareas
- ✗ Tem todas as capacidades dos autores
- ✗ Pode apagar ficheiros
- ✗ Pode submeter ficheiros para a staging area
- ✗ Pode publicar editions (com algumas limitações)
- ✗ Pode atribuir uma lista de tarefas aos autores

APRESENTAÇÃO C FOCUS



## Tipos de Utilizador: Administrador

- ✦ Administra os branches
- ✦ Tem as capacidades dos Autores e Editores
- ✦ Pode publicar editions
- ✦ Tem privilégios especiais no seu próprio branch
- ✦ Faz a gestão do branch ( criação de workareas e sub-branches )
- ✦ Tipicamente é um gestor de projecto ou um webmaster que controla o desenvolvimento no seu branch

APRESENTAÇÃO C FOCUS



## Tipos de Utilizador: Administrador do Sistema

- ✦ Administra o branch principal, a partir do qual todos os outros branches são criados
- ✦ Tem direitos sobre todo o servidor - TeamSite
- ✦ Organiza a arquitectura do sistema utilizada pelo TeamSite
- ✦ Tem todas as capacidades dos outros 3 tipos de utilizadores
- ✦ Está geralmente envolvido na instalação e configuração da plataforma TeamSite.

APRESENTAÇÃO C FOCUS





**TeamSite Workflow**

- ⌘ Workflow é o conjunto de acções que levam o conteúdo do desenvolvimento até á produção
  - ⌘ Migração de conteúdo do desenvolvimento, para ambientes de testes, para staging, para produção
  - ⌘ Aprovação de conteúdo
  - ⌘ Tarefas baseadas em workflows
- ⌘ O Workflow automatiza os processos de desenvolvimento
  - ⌘ Automatização de processos de aprovação
  - ⌘ Regras de desenvolvimento

APRESENTAÇÃO C FOCUS



**INTERWOVEN**  
moving Business to the web™

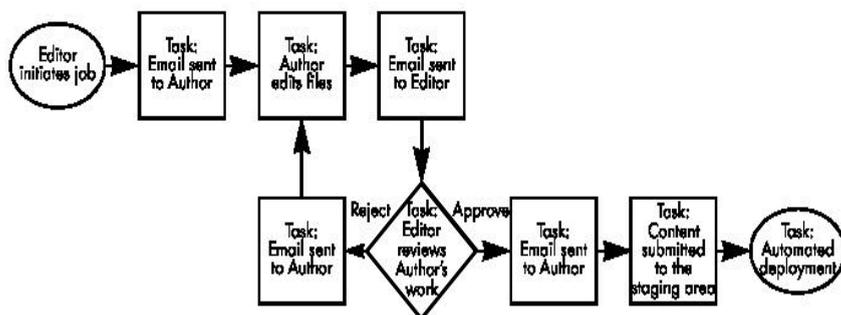
## Exemplo: Atribuição de tarefas

Numa workarea, um editor pode atribuir uma tarefa a um autor e depois do trabalho efectuado, aprovar ou rejeitar.

Caso o trabalho seja aprovado pode ser automaticamente colocado on-line numa questão de minutos.



## Modelo de um Workflow





## Solução TeamSite Templating

- ✦ Simplicidade de processos
  - ✦ Um utilizador qualquer preenche um formulário web
  - ✦ A informação introduzida é guardada
  - ✦ Essa mesma informação pode ser apresentada de várias maneiras
- ✦ Possibilita uma administração centralizada do portal e do design
- ✦ Os dados podem ser exportados para outras aplicações
- ✦ A importação de dados também é possível, mas o interface TeamSite é uma ferramenta mais do que suficiente para recolher todo o tipo de informação (conteúdos) necessária para o desenvolvimento de um projecto

APRESENTAÇÃO C FOCUS



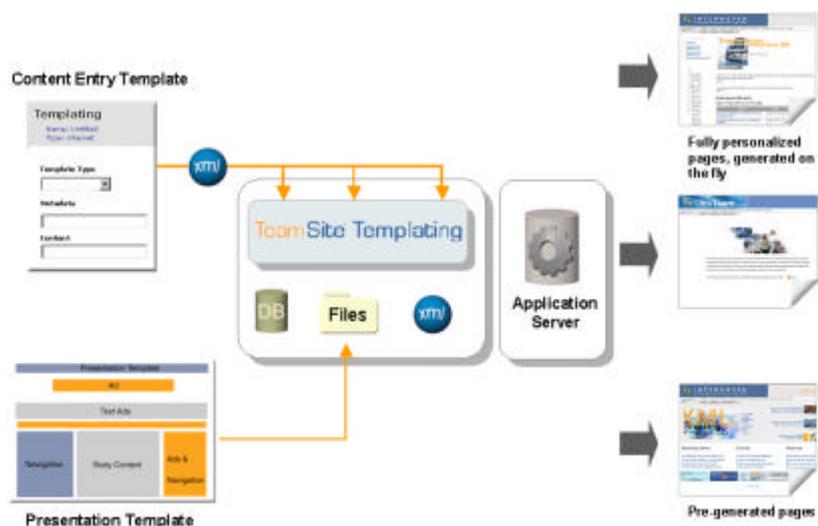
**INTERWOVEN**  
moving Business to the web™

## Solução TeamSite Templating

- ≪ Processo de criação de conteúdos utilizando TeamSite Templating
  - ≪ O utilizador com responsabilidades pela introdução de conteúdos preenche um formulário web
    - ≪ O formulário web é aprovado com antecedência pelo administrador
  - ≪ Um utilizador (administrador, editor, autor) pode visualizar os dados através de vários templates
    - ≪ Não é necessário conhecimento em HTML – tudo é feito através do TeamSite GUI
  - ≪ Um ou mais ficheiros HTML baseados nos dados introduzidos são gerados
    - ≪ Processo simples efectuado pelo TeamSite GUI
  - ≪ O TeamSite Workflow pode ser integrado no processo para garantir regras de desenvolvimento e qualidade dos conteúdos



## Esquema TeamSite Templating



## Casos práticos

### Portugal

#### NetSaude

- Portal de Saúde: destinado ao público em geral, que pretenda consultar informação didáctica sobre saúde (sintomas e patologias, informação geral, curiosidades, páginas amarelas de médicos, etc.) e proporcionar alguns serviços, nomeadamente o acesso a marcação de consultas, contacto com o médico. <http://www.netmed-publico.pt>
- Portal Médico: Adesão a uma plataforma que funcione como primeira linha de atendimento de contactos telefónicos por parte dos pacientes (consultas e esclarecimentos), gestão de marcações de consultas em determinados horários especificados, história clínica dos pacientes e acesso a informação especializada organizada por interesses e especialidades. <http://www.netmedico.pt>



## Casos práticos

netmedico

Home quem somos informação geral contactos ajuda

Entrar

pt/pt

Bem-vindo ao netmédico

Fale conosco

Fique de aproximação

© 2001 netmed, s.a. Todos direitos reservados.



## Casos prácticos

### 🌐 España

- Grupo Sol Meliá <http://www.solmelia.com>

The screenshot shows the Sol Meliá website interface. At the top, there's a navigation bar with 'HOME', 'Ofertas Últimas Ofertas', 'Sobre Sol Meliá', and 'Reserva tu Hotel'. Below this is a search section titled 'ENCUENTRE SU HOTEL'. It features a search form with fields for 'Categoría de Hotel' (with a dropdown menu set to 'Sin Preferencia'), 'País / Ciudad' (with a dropdown menu set to 'Sin Preferencia'), 'Preferencias' (with a dropdown menu set to 'Sin Preferencia'), and 'Habitaciones' (with an input field). A 'Buscar' button is located to the right of the form. Below the search form, there's a section titled 'NOTICIAS Y OFERTAS' with a world map and text about new hotels in Meliá. On the left side, there's a sidebar with various links like 'Ofertas y Promociones', 'Negocios & Grupos', 'Reservas por Teléfono', 'Programa Fidelidad', 'Ofertas Temáticas', 'Reserva & Compra de Avión', 'Servicio de Boda', 'Sol al Día', 'Traslados', 'Sol en poco tiempo', 'Sol', 'Reservas de última hora', and 'Sol Meliá'. On the right side, there's a sidebar with 'Reserva Directa Reservas Directas al 800 90 10 00 o directamente en el sitio para más opciones', 'Reserva tu Hotel', 'Alquiler', 'Donar', and 'Más ofertas de Sol Meliá'. At the bottom left, there's the Interwoven logo with the tagline 'moving business to the web'.

APRESENTAÇÃO C FOCUS



## Casos prácticos

### 🌐 Estados Unidos – Government

- "Interwoven's Content Infrastructure is making it possible for Oakland County residents to go to a single Website and find all the information they need. As a result of our content creators taking ownership of continuous Website upgrades, site visitors can now go to <http://www.co.oakland.mi.us> and find content that is fresh and not static,"

APRESENTAÇÃO C FOCUS



## Casos práticos

**INTERWOVEN**  
moving business to the web™

APRESENTAÇÃO C FOCUS

## Casos práticos

**INTERWOVEN**  
moving business to the web™

APRESENTAÇÃO C FOCUS