

CASO DE ESTUDO

Gestão de Sistemas de Informação

Março de 2001, MBA Sistemas de Informação IESF

Luis Manuel Borges Gouveia

Análise crítica do artigo:

Information and Communication Technologies, Poverty and Development

Richard Heeks, June 1999

Questões de síntese

- Qual a contribuição, se alguma, podem as ICTs fazer para a diminuição da pobreza e pelo desenvolvimento das empresas em países de menores recursos? Considere todo o artigo na sua resposta.
- Quais as reflexões que uma visão sistemática da tecnologia e da empresa pode proporcionar? Considere a sessão A do artigo.
- Qual a informação que os empreendedores de menores recursos precisam? Quais as restrições resultantes de obter e utilizar esta informação? Considere a sessão B do artigo.
- Quais são os diferentes pontos de vista existentes no domínio da tecnologia e desenvolvimento? Como estes se desenvolvem? Quais os custos associados a estes diferentes pontos de vista? Considere a sessão D do artigo.
- Quais as prioridades que o artigo define para a informação, ICTs e desenvolvimento? Em que diferem estas prioridades daquelas definidas pelos que ocupam a posição B na figura 4? Considere as sessões D e E do artigo.

Questões de desenvolvimento

- Considera que os aspectos identificados na sessão B representam restrições sérias ou de pequena importância? Justifique?
- Qual é melhor: uma visão otimista de um mundo melhor ou um entendimento realista dos problemas para alcançar esta visão? Justifique?
- Faça uma revisão da noção de sistemas de informação orgânicos. O seu conhecimento de alimentos naturais ou de quintas naturais permite fazer uma reflexão sobre o desenvolvimento sustentado de sistemas de informação? Justifique?
- Quais são as acções práticas que permitem satisfazer as prioridades descritas na sessão E? Justifique?