

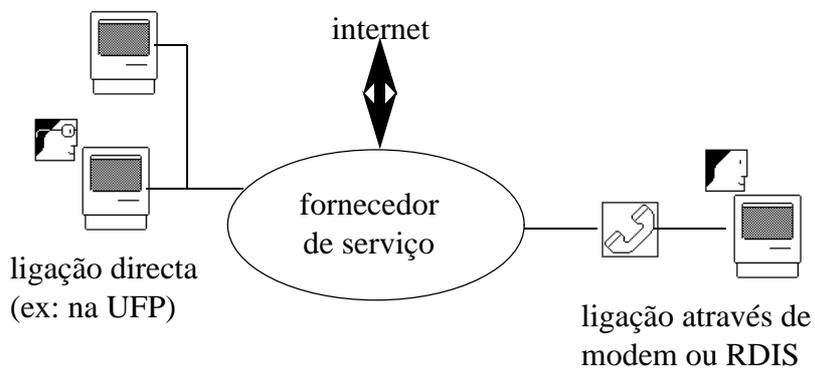
Correio Electrónico

Utilização de correio electrónico em
Netscape

Universidade Fernando Pessoa

Feliz Ribeiro Gouveia

Internet: tipos de acesso



Definições

- internet: conjunto de redes de computadores a nível mundial
- correio electrónico: sistema de mensagens de uma rede de computadores
- World Wide Web: conjunto de redes na internet que utilizam um protocolo hipertexto (http)

Analogia...

- Telefone:
 - fornecedor de serviço (ex: Portugal Telecom)
 - cada assinante tem uma identificação (número)
 - há códigos de país, região, ou cidade
- Internet:
 - existe um fornecedor de serviço (ex: FCCN)
 - cada utilizador tem uma id. (ex: fribeiro)
 - há códigos (ex: .PT, .UFP.PT)

Identificação

- dos utilizadores (por nome)
- dos servidores (por nome + código país)

Existem:

- regras internacionais
- heurísticas que permitem “adivinhar” a identificação do utilizador ou servidor

Identificação do utilizador

- é do tipo:

utilizador @ instituição . país

- Ex: geral@ufp.pt
 - utilizador: GERAL
 - instituição: UFP
 - país: PT

Identificação do servidor

- do tipo:

máquina . instituição . país

- Ex: www.ufp.pt
 - máquina: WWW
 - instituição: UFP
 - país: PT

Segurança

- o utilizador tem uma senha pessoal secreta para aceder ao seu correio electrónico
- deve-a escolher de forma a não se poder adivinhar facilmente
- deve conter 8 caracteres, alfabéticos e numéricos
- deve ter as mesmas precauções que com o seu código de cartão bancário!

Heurísticas

- Para a identificação do utilizador:
 - ci@ufp.pt
 - fribeiro@ufp.pt
- Para a identificação do servidor:
 - www.ufp.pt
 - www.telepac.pt
 - www.feup.pt

Fora de Portugal

- Código ISO dos países: uk, fr, dk, gr, de, it, es, za, po, pt, ou internacional (int)
- Standard anglo-saxónico:
 - co: comercial
 - ac: académico
 - gov: governamental
 - Ex: **www.niss.ac.uk**

Nos Estados Unidos

- O sufixo pode ser:
 - us: código ISO (pouco utilizado)
 - gov: governo (ex: www.whitehouse.gov)
 - com: comercial
 - edu: académico (ex: www.mit.edu)
 - mil: militar
 - org: organizações (ex: www.wwf.org)
 - net: operadores de rede

Correio electrónico: conselhos

- ser breve e conciso
- não escrever palavras em maiúsculas
- não escrever nada que não escrevesse num postal (pb. da privacidade)
- responder sempre (e pensar duas vezes!)
- se possível citar na resposta partes da mensagem recebida

Programas utilizados

- **Eudora:** útil se não se utiliza sempre o mesmo computador para ler o correio
- **Netscape:** opção na UFP. Outras opções incluem o Microsoft Internet Explorer

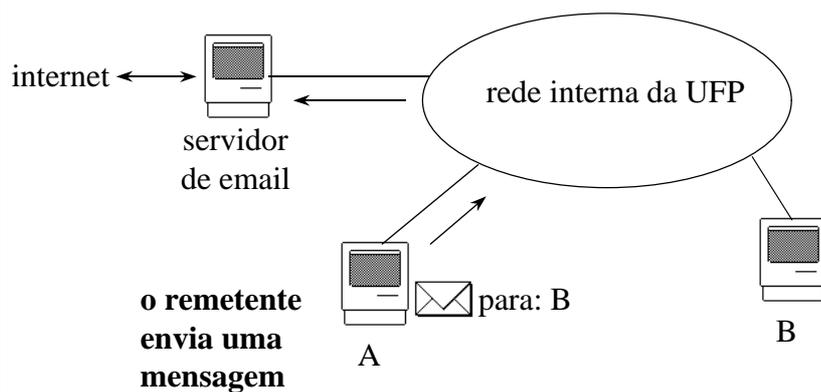
ambos são gratuitos para universidades

Estrutura das mensagens

cabeçalho:

```
FROM:  
TO:  
DATE:  
ORGANIZATION:  
REPLY-TO:  
SUBJECT:
```

Como funciona? (1)

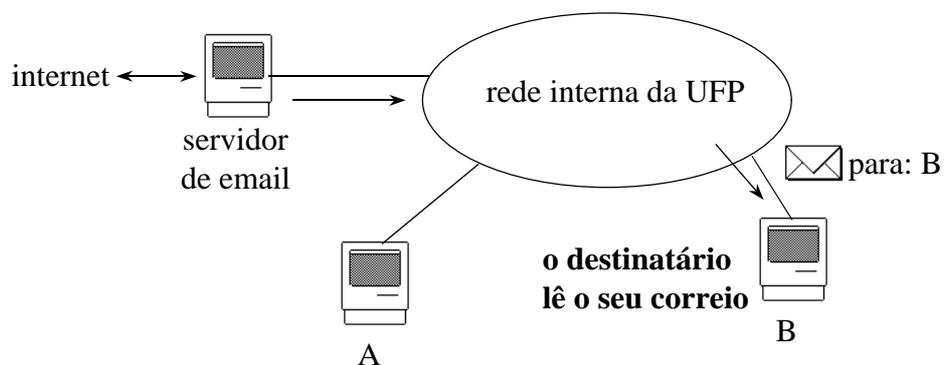


© UFP 1997

FRG, Fevereiro de 1997

15

Como funciona? (2)



© UFP 1997

FRG, Fevereiro de 1997

16

A saber

- o destinatário não precisa estar presente quando a mensagem é enviada
- quando o destinatário lê o seu correio, este é transferido do servidor para o computador em que é lida, e é apagado no servidor
- deve lê sempre o correio a partir do mesmo computador (o seu), senão espalha as mensagens ...