



FICHA DA DISCIPLINA

IDENTIFICAÇÃO DA DISCIPLINA

Curso:	MBA e PGE
Disciplina:	Gestão de Sistemas de Informação
Docente:	Luis Manuel Borges Gouveia
e-mail:	lmbg@ufp.pt

RESENHA CURRICULAR DO DOCENTE

Formação Académica:	Luis Borges Gouveia - Licenciatura Informática / Matemáticas Aplicadas (UPIH, 1989); Mestrado em Engenharia Electrotécnica e de Computadores (FEUP, 1995); aluno de Doutoramento em Ciências da Computação (Lancaster, UK)
Publicações:	Autor e co-autor de cerca de 30 publicações em conferências nacionais e estrangeiras com comité de avaliação. Possui igualmente 5 artigos em revistas científicas e 4 participações em livros ou capítulos de livros. Lista de publicações disponível em linha: http://www.ufp.pt/staf/lmbg/lg_com.htm
Ocupação Profissional:	Docente universitário da Universidade Fernando Pessoa, com o grau de Mestre Assistente Responsável pelas cadeiras de Sistemas de Informação, Gestão da Informação e Media Interactivos

OBJECTIVOS DA DISCIPLINA

O seminário aborda o papel da informação na organização e no funcionamento das empresas actuais de forma a potenciar o sistema de informação.

São discutidas perspectivas actuais e futuras dos sistemas de informação; Metodologias de análise e avaliação da aquisição e operação dos sistemas de informação; A gestão dos sistemas de informação e a gestão de recursos humanos na optimização da sua utilização.

O seminário termina com a análise das aproximações actuais à Gestão da Informação e do Conhecimento como forma de potenciar a informação tanto numa perspectiva de recurso como tratando-se de um activo. Para o efeito é discutido o papel e importância do sistema de informação e da sua gestão na empresa.

METODOLOGIA

O seminário possui uma parte de apresentação e discussão de temas, sempre que possível com base em casos práticos resultantes de experiências em situações concretas em empresas portuguesas.

Além da introdução teórica, são efectuadas discussões de grupo envolvendo todos os participantes e apelando à sua experiência profissional e pessoal. Sempre que adequado são efectuadas demonstrações de tecnologia e trabalho prático individual de modo a demonstrar conceitos relacionados com a Gestão de Sistemas de Informação.

Procurar-se-á que os participantes sejam conduzidos a discutir as suas experiências pessoais com uma base teórica obtida através dos textos e da bibliografia que deverá ser estudada antes das respectivas sessões.

REGIME DE AVALIAÇÃO

A classificação será obtida tendo em conta as seguintes componentes:

1. Prova sem consulta com a duração de 2 horas (duas horas) que constará de 4 questões, valendo 40% da classificação.
2. Estudo de caso de uma empresa, preferencialmente aquela onde é exercida actividade profissional, valendo 60% da classificação.

PROGRAMA DA DISCIPLINA

O seminário está estruturado em 6 sessões de apresentação e discussão do tema Gestão de Sistemas de Informação, e uma sessão adicional para efeitos de avaliação individual. A distribuição do tempo por cada um dos seis temas bem como a sua sequência será realizada de acordo com o desenrolar da discussão e interesses do grupo.

- Conceitos de Gestão de Sistemas de Informação
- Perspectivas actuais e futuras dos Sistemas de Informação
- Metodologias de análise e avaliação da aquisição e operação de Sistemas de Informação
- Organizações virtuais e Sistemas de Informação
- Gestão da Informação
- Gestão do Conhecimento

Durante cada sessão será efectuada além de uma exposição inicial, o desenvolvimento do tema recorrendo a casos práticos, casos de estudo, discussão de grupo e trabalho individual. A metodologia específica a seguir em cada sessão é a indicada no planeamento da disciplina.

BIBLIOGRAFIA OBRIGATÓRIA

- Laudon, K. and Laudon, J. (1997). "Essentials of Management Information Systems. Organization and Technology". Prentice Hall. Second Edition. ISBN 0 13 595596 3.

É um texto de introdução aos sistemas de informação numa perspectiva de gestão. Introduz os conceitos essenciais relacionados com um tema apresentando uma abordagem moderna da gestão de sistemas de informação estruturados em seis partes. Inclui a discussão do impacto da Internet. O texto encontra-se em Inglês, o que pode trazer vantagens na introdução dos temas e termos da área no idioma em que estes aparecem mais frequentemente.

- Gouveia, L. (2001). "Sistemas de Informação para a Sociedade da Informação". UFP. A publicar

BIBLIOGRAFIA RECOMENDADA

sobre o recurso informação no negócio:

- Cashmore, C. and Lyall, R. (1991). "Business Information. Systems and Strategies". Prentice Hall. ISBN 0 13 552712 0.

sobre Sistemas de Informação Estratégicos:

- Earl, M. (1989). "Management strategies for information technology". Prentice Hall. ISBN 0 13 551656 0

sobre Gestão da Informação:

- Gouveia, F. e Gouveia, L. (2001). "Gestão da Informação. Uma aproximação organizacional". UFP. A publicar 165 páginas, estruturado em quatro capítulos, apresenta os conceitos básicos da Gestão da Informação, discute os problemas típicos com que a organização tem de lidar quando trata a informação, introduz as competências do indivíduo para gerir a informação e discute a estrutura e necessidade de um plano para gerir informação.

sobre Gestão do Conhecimento:

- Davenport, T. and Prusak, L. (1997). "Working knowledge: how organizations manage what they know". Harvard Business School Press.

PLANEAMENTO DA DISCIPLINA

1ª Sessão

Programa:	Conceitos de Gestão de Sistemas de Informação
Bibliografia:	Gouveia, L. (2001). "Sistemas de Informação para a Sociedade da Informação". UFP. A publicar
Caso/Trabalho/Work-Shop:	

2ª Sessão

Programa:	Perspectivas actuais e futuras dos Sistemas de Informação
Bibliografia:	Laudon, K. and Laudon, J. (1997). "Essentials of Management Information Systems. Organization and Technology". Prentice Hall. Second Edition
Caso/Trabalho/Work-Shop:	Work-shop: artigo para discussão/comentário

3ª Sessão

Programa:	Metodologias de análise e avaliação da aquisição e operação de Sistemas de Informação
Bibliografia:	Laudon, K. and Laudon, J. (1997). "Essentials of Management Information Systems. Organization and Technology". Prentice Hall. Second Edition Cashmore, C. and Lyall, R. (1991). "Business Information. Systems and Strategies". Prentice Hall
Caso/Trabalho/Work-Shop:	Prática de utilização de ferramentas de análise de sistemas

4ª Sessão

Programa:	Organizações virtuais e Sistemas de Informação
Bibliografia:	Gouveia, L. (2001). "Sistemas de Informação para a Sociedade da Informação". UFP. A publicar
Caso/Trabalho/Work-Shop:	Caso de trabalho

5ª Sessão

Programa:	Gestão da Informação (da responsabilidade do Prof. Feliz Gouveia)
Bibliografia:	Gouveia, F. e Gouveia, L. (2001). "Gestão da Informação. Uma aproximação organizacional". UFP. A publicar
Caso/Trabalho/Work-Shop:	

6ª Sessão

Programa:	Gestão do Conhecimento
Bibliografia:	Davenport, T. and Prusak, L. (1997). "Working knowledge: how organizations manage what they know". Harvard Business School Press
Caso/Trabalho/Work-Shop:	Trabalho prático: valor do conhecimento e estratégia de gestão do conhecimento