

MESTRADO DE GESTÃO DA INFORMAÇÃO

UNIVERSIDADE DE AVEIRO

GESTÃO DA INFORMAÇÃO

Feliz Ribeiro Gouveia

Luis Borges Gouveia

24 de Março de 2001

Prova escrita de complemento à avaliação da cadeira de Gestão da Informação
(contando 25% para a avaliação final)

Tenha em atenção que o tempo para responder ao teste é 1 (uma) hora. É dada uma tolerância de 15 (quinze) minutos. **Tempo total máximo de 1:15 h.**

Deve responder às questões com **clareza, legibilidade** e **sem razer** as suas respostas. Pode, se o entender, alterar a ordem das questões a que responde. O **limite** de páginas para responder às cinco questões da prova é de **4** (quatro) **páginas**.

1. Após frequentar a disciplina de GI, diga o que entende por *Gestão da Informação*.
2. Quais as condições para a *prática da GI* nas organizações, considerando:
 - a) estrutura organizativa
 - b) tecnologias de informação
 - c) recursos humanos
3. Como caracterizaria o problema do *excesso de informação*? Que soluções propõe para combater este problema?
4. Explícite os conceitos de *dados, informação e conhecimento*, identificando as suas características que facilitam ou dificultam o seu processamento informático.
5. Cite dois exemplos nos últimos 12 meses que caracterizam, na sua opinião, uma boa ou má GI (em empresas, na administração pública, ou noutras organizações); justificando.