

a informação, o ser humano e o computador

1

informação, o ser humano e o computador

- crescente uso de computadores
- crescente uso de telecomunicações
- aumento da qualidade de vida
- aumento da informação em circulação
- massificação dos níveis mínimos de conforto

informação, o ser humano e o computador

maior pressão sobre:

- *tempos de resposta*
- *qualidade de produtos e serviços*
- *ciclo de vida de um bem*
- *adequação à função*
- *ciclo de concepção de um bem*
- *fiabilidade de um bem*

informação, o ser humano e o computador

aumento da componente informação incorporado num bem

crescente importância do tratamento dinâmico de informação

- posse diferente de acesso
- acesso igual a poder

crescente recurso a tecnologias de informação como “resposta primária”

informação, o ser humano e o computador

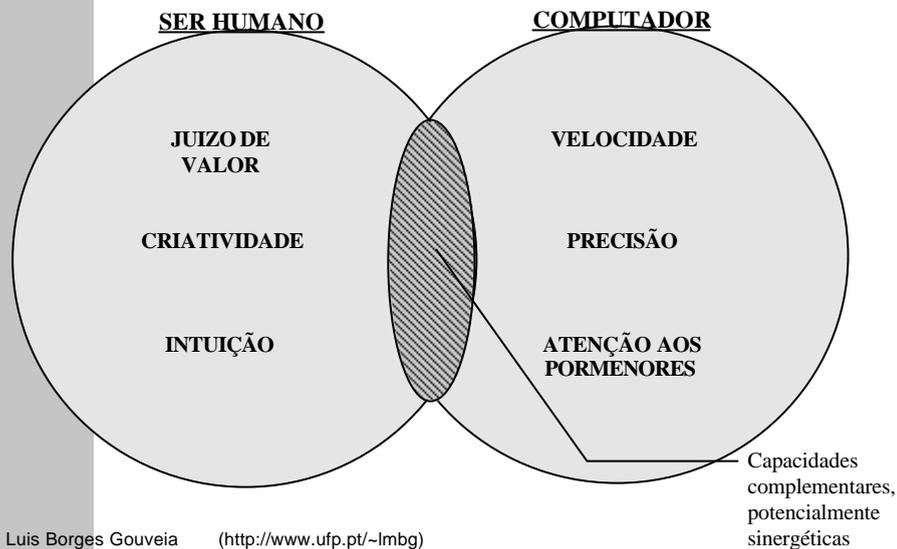
limites das tecnologias de informação

- não são pessoas
- necessitam de integração
- possuem ciclo de vida
- sofrem de incompatibilidades
- possuem altos custos de manutenção
- grande dificuldade de acompanhar sistemas dinâmicos

informação, o ser humano e o computador

- um computador não tem capacidade de decidir sozinho
- um computador não tem opinião nem faz juízos qualitativos
- embora ajude a encontrar respostas a perguntas, não pode dizer aos utilizadores quais as perguntas que devem ser feitas
- mais importante que dominar o computador é conseguir tornar o computador útil para resolver os nossos problemas!

informação, o ser humano e o computador



informação: conceitos associados

- **dados** são obtidos pela acção das pessoas
- dados combinados originam **informação**
- informação, colocada no contexto apropriado e devidamente estruturada, origina **conhecimento**

- a informação suporta a tomada de **decisão**
- um ser humano consome informação para executar uma determinada **acção**

valor da informação

- **informação como um recurso**
 - necessário para a tomada de decisões
 - necessário para o suporte da acção
 - possui um valor estratégico
- **informação como activo**
 - pode ser contabilizada
 - caracterizada pela sua imaterialidade e subjectividade
 - condiciona o valor de um determinado bem (produto ou serviço)

informação: excesso de informação

LIMITES DO SER HUMANO

- **lidar com a informação em quantidade**
 - volume da informação
 - frequência da informação
- **operar com um número excessivo de canais**
 - lidar em simultâneo com informação de diferentes origens
 - sincronizar e consolidar informação
- **lidar com a não-informação**
 - qualidade da informação, desinformação

ferramentas para lidar com a informação

TECNOLOGIAS DE INFORMAÇÃO

- **a ferramenta adequada minimiza o esforço**
 - simplifica processos
 - diminuiu dificuldades de manipulação
 - lida com o excesso de informação
- **compostas de três componentes:**
 - tratamento de informação (o quê?)
 - computadores } (o como?)
 - comunicações }

o computador e a informação

- **o computador como processador simbólico**
- **o computador permite lidar com a informação**
 - a escala da informação
 - a complexidade da informação
 - organizar a informação (estruturar)
- **embora ajude a lidar com o problema do excesso de informação NÃO O RESOLVE**
 - trata-se apenas de uma ferramenta...