



## FICHA DA DISCIPLINA

### IDENTIFICAÇÃO DA DISCIPLINA

Curso:	MBA - Master em Gestão
Disciplina:	Sistemas de Informação
Docente:	Luis Manuel Borges Gouveia
e-mail:	lmbg@ufp.pt

### RESENHA CURRICULAR DO DOCENTE

Formação Académica:	Licenciatura Informática / Matemáticas Aplicadas (UPIH, 1989); Mestrado em Engenharia Electrotécnica e de Computadores (FEUP, 1995); aluno em fase final de Doutoramento em Ciências da Computação (Lancaster, UK)
Publicações:	Autor e co-autor de cerca de 35 publicações em conferências nacionais e estrangeiras com comité de avaliação. Possui igualmente 6 artigos em revistas científicas e 5 participações em livros ou capítulos de livros.  Lista de publicações disponível em linha: <a href="http://www.ufp.pt/staf/lmbg/lg_com.htm">http://www.ufp.pt/staf/lmbg/lg_com.htm</a>
Ocupação Profissional:	Docente universitário da Universidade Fernando Pessoa, com o grau de Mestre Assistente, Investigador associado do CEREM/UFP e GIOTE/UA  Responsável pelas cadeiras de Sistemas de Informação, Gestão da Informação, Economia Virtual e Tecnologias de Informação e Sociedade

## OBJECTIVOS DA DISCIPLINA

Introduzir e sensibilização sobre questões no âmbito do tema de Sistemas de Informação - SI. Conceitos e caracterização de um SI. Potencial e impacto de um SI. Actividades relacionados com o SI. Desenvolvimento, planeamento e gestão de um SI. Exploração de um SI. Boas práticas em SI.

Discutir o papel e importância do Sistema de Informação na empresa. Abordar o papel da informação na organização e no funcionamento das empresas actuais de forma a potenciar o Sistema de Informação.

Discutir perspectivas actuais e futuras dos Sistemas de Informação; Sensibilizar da importância das metodologias de análise, desenvolvimento e exploração de Sistemas de Informação.

O seminário inclui duas sessões sobre a Gestão da Informação e do Conhecimento e sobre as Aplicações Avançadas de Sistemas de Informação.

## METODOLOGIA

O seminário possui uma parte de apresentação e discussão de temas, sempre que possível com base em casos práticos resultantes de experiências em situações concretas em empresas portuguesas.

Além da introdução teórica, são efectuadas discussões de grupo envolvendo todos os participantes e apelando à sua experiência profissional e pessoal. Sempre que adequado são efectuadas demonstrações de tecnologia e trabalho prático individual de modo a demonstrar conceitos relacionados com Sistemas de Informação.

Procurar-se-á que os participantes sejam conduzidos a discutir as suas experiências pessoais com uma base teórica obtida através dos textos e da bibliografia que deverá ser objecto análise.

## REGIME DE AVALIAÇÃO

A classificação final será obtida tendo em conta as seguintes componentes:

1. Prova sem consulta com a duração de até 2 horas (duas horas) que constará de 4 questões, valendo 40% da classificação.
2. Estudo de um caso de empresa, preferencialmente aquela onde é exercida actividade profissional, ou uma proposta de trabalho a definir pelo docente, valendo 60% da classificação.

Observações:

Está previsto um segundo momento de avaliação em Setembro.

Serão consideradas a realização de provas orais complementares para notas de 8 ou 9 valores.

## PROGRAMA DA DISCIPLINA

O seminário está estruturado em 5 sessões de apresentação e discussão do tema Sistemas de Informação, e uma sessão adicional para efeitos de avaliação individual. A distribuição do tempo por cada um sub temas bem como a sua sequência será realizada de acordo com o desenrolar da discussão e interesses do grupo.

- I - Conceitos de Sistemas de Informação
- II - Integração de SI na organização
- III - Impacto na organização
- IV - Da gestão da informação à gestão do conhecimento
- V - Aplicações e tecnologias avançadas

Durante cada sessão será efectuada além de uma exposição inicial, o desenvolvimento do tema recorrendo a casos práticos, casos de estudo, discussão de grupo e trabalho individual. A metodologia específica a seguir em cada sessão é a indicada no planeamento da disciplina.

## BIBLIOGRAFIA OBRIGATÓRIA

- Laudon, K. and Laudon, J. (2000). "*Essentials of Management Information Systems. Organization and Technology*". Prentice Hall. Fourth Edition. ISBN 0 13 019323 2.

É um texto de introdução aos Sistemas de Informação numa perspectiva da sua gestão e operacionalização. Introduz os conceitos essenciais relacionados com um tema apresentando uma abordagem moderna dos Sistemas de Informação estruturas em seis partes. Inclui a discussão do impacto da Internet. O texto encontra-se em Inglês, o que pode trazer vantagens na introdução dos temas e da terminologia da área no idioma em que estes aparecem mais frequentemente.

- Gouveia, L. (2001). "*Sistemas de Informação para a Sociedade da Informação*".

Colecção organizada de textos de apoio ao seminário. Disponíveis em linha e em formato papel.

## BIBLIOGRAFIA RECOMENDADA

sobre o recurso informação no negócio:

- Cashmore, C. and Lyall, R. (1991). "*Business Information. Systems and Strategies*". Prentice Hall. ISBN 0 13 552712 0.

sobre Sistemas de Informação Estratégicos:

- Earl, M. (1989). "*Management strategies for information technology*". Prentice Hall. ISBN 0 13 551656 0

sobre Gestão da Informação:

- Gouveia, F. e Gouveia, L. (2001). "*Gestão da Informação. Uma aproximação organizacional*". Edições UFP. A publicar brevemente. 165 páginas, estruturado em quatro capítulos, apresenta os conceitos básicos da Gestão da Informação, discute os problemas típicos com que a organização tem de lidar quando trata a informação, introduz as competências do indivíduo para gerir a informação e discute a estrutura e necessidade de um plano para gerir informação.

sobre Gestão do Conhecimento:

- Davenport, T. and Prusak, L. (1997). "*Working knowledge: how organizations manage what they know*". Harvard Business School Press.

## PLANEAMENTO DA DISCIPLINA

### 1ª Sessão

Programa:	Conceitos de Sistemas de Informação
Bibliografia:	Gouveia, L. (2001). "Sistemas de Informação para a Sociedade da Informação". Cashmore, C. and Lyall, R. (1991). "Business Information. Systems and Strategies". Prentice Hall
Caso/Trabalho/Work-Shop:	Trabalho prático sobre dados, informação e conhecimento

### 2ª Sessão

Programa:	Integração de Sistemas de Informação na organização
Bibliografia:	Laudon, K. and Laudon, J. (1997). "Essentials of Management Information Systems. Organization and Technology". Prentice Hall. Second Edition
Caso/Trabalho/Work-Shop:	Prática de utilização de ferramentas de análise de sistemas

### 3ª Sessão

Programa:	Impacto na organização
Bibliografia:	Laudon, K. and Laudon, J. (1997). "Essentials of Management Information Systems. Organization and Technology". Prentice Hall. Second Edition Gouveia, L. (2001). "Sistemas de Informação para a Sociedade da Informação".
Caso/Trabalho/Work-Shop:	Workshop: artigo para discussão/comentário

### 4ª Sessão

Programa:	Da Gestão da Informação à Gestão do Conhecimento (da responsabilidade do Prof. Doutor Feliz Ribeiro Gouveia)
Bibliografia:	Gouveia, F. e Gouveia, L. (2001). "Gestão da Informação. Uma aproximação organizacional". Edições UFP. A publicar Davenport, T. and Prusak, L. (1997). "Working knowledge: how organizations manage what they know". Harvard Business Achool Press
Caso/Trabalho/Work-Shop:	Trabalho prático: sobre Gestão da Informação

**5ª Sessão**

Programa:	Aplicações e tecnologias avançadas
Bibliografia:	Gouveia, L. (2001). "Sistemas de Informação para a Sociedade da Informação". UFP. A publicar
Caso/Trabalho/Work-Shop:	Caso de trabalho