

UNIVERSIDADE DE AVEIRO

SECÇÃO AUTÓNOMA DE

GESTÃO E ENGENHARIA INDUSTRIAL

MESTRADO EM GESTÃO DA INFORMAÇÃO

GESTÃO DA INFORMAÇÃO

Docentes:

Prof. Doutor Feliz Ribeiro Gouveia (Eng., MSc, PhD)
Professor Titular, UFP (fribeiro@ufp.pt)

Luis Borges Gouveia (Dip., MSc)
Mestre Assistente, UFP (lmbg@ufp.pt)

Objectivos da Disciplina:

Este seminário aborda o papel da informação na organização e no funcionamento das empresas actuais, e como a sua crescente informatização introduz a dimensão da Gestão da Informação. A necessidade de incluir uma estratégia de Gestão da Informação nas organizações é apresentada através da análise da dependência crescente dos processos decisoriais em ferramentas informáticas.

O seminário termina com a análise das aproximações actuais à Gestão do Conhecimento e discute a oferta actual de tecnologia de suporte à Gestão da Informação e Conhecimento.

Conteúdo da Disciplina:

O seminário está estruturado em 10 sessões de apresentação e de discussão, e em 2 sessões de discussão e preparação de trabalhos de projecto.

1. Gestão da Informação nas Organizações
2. Estratégia de Gestão da Informação, de TI e de SI
3. Metodologias de Gestão da Informação
4. Uso estratégico da Informação
5. Aplicações de Gestão da Informação
6. Utilizar a informação e o conhecimento
7. Tendências futuras em TIC
8. Incorporar a Gestão da Informação nas organizações
9. Planos estratégicos para a informação
10. Gestão do Conhecimento e da Informação

Metodologia da disciplina:

O seminário possui uma parte de apresentação e discussão dos temas acima referidos, sempre que possível com base em casos práticos resultantes de experiências em situações concretas em empresas portuguesas.

Além da introdução teórica, são efectuadas discussões de grupo envolvendo todos os participantes e apelando à sua experiência profissional e pessoal. Sempre que adequado são efectuadas demonstrações de tecnologia e trabalho prático individual de modo a demonstrar conceitos relacionados com a Gestão da Informação. Procurar-se-á que os alunos sejam conduzidos a discutir as suas experiências pessoais com uma base teórica obtida através dos textos e da bibliografia que deverá ser estudada antes das respectivas sessões nas aulas.

Bibliografia obrigatória:

- Wilson, M. (1997). "*The Information Edge*" – Pitman Publishing. ISBN 0 273 62584 5.
- Gouveia, F. e Gouveia, L. (2001). "*Gestão de Informação, uma abordagem organizacional*". Edições UFP.

Bibliografia recomendada:

- Cashmore, C. and Lyall, R. (1991). "*Business Information. Systems and Strategies*". Prentice Hall. ISBN 0 13 552712 0.
- Laudon, K. and Laudon, J. (1997). "*Essentials of Management Information Systems. Organization and Technology*". Prentice Hall. Second Edition. ISBN 0 13 595596 3.
- Zorinho, C. (1991). "*Gestão da Informação*". Editorial Presença. ISBN 972 23 1390 8.
- Barnatt, Christopher. (1995). "*CyberBusiness, mindsets for a wired age*". Wiley. ISBN 0 471 95605.
- Baumard, P. (1999). "*Tacit Knowledge in Organizations*". SAGE. ISBN 0 7619 5337 X.
- Davenport, T. and Prusak, L. (1997). "*Working knowledge: how organizations manage what they know*". Harvard Business Achool Press.
- Hackathorn, R. (1999). "*Web farming for the data warehouse*". Morgan Kaufmann. ISBN 1 55860 503 7.
- McGuff, F. and Kador, J. (1999). "*Developing analytical Database applications*". Prentice Hall. ISBN 0 13 082430 5.

Avaliação:

A classificação será obtida tendo em conta as seguintes componentes:

1. Prova sem consulta com a duração de 1 hora (uma hora) que constará de 5 questões, valendo 25% da classificação.
2. Dois trabalhos que decorrem do acompanhamento das sessões do seminário, valendo cada um 15% da classificação
3. Estudo de caso de uma empresa, preferencialmente aquela onde é exercida actividade profissional, valendo 45% da classificação.