

MBA – *Master em Gestão*

IESF, 2001/2002

SISTEMAS DE INFORMAÇÃO

Luis Manuel Borges Gouveia

13 de Setembro de 2002

Prova escrita de complemento à avaliação de *Sistemas de Informação* (contando 40% para a avaliação final). Tenha em atenção que o tempo para responder ao teste é 1 (uma) hora.

É dada uma tolerância de 15 (quinze) minutos. **Tempo total máximo de 1:15 h.**

Deve responder às questões com **clareza, legibilidade, sem razar** e de **forma sucinta**. Pode, se o entender, alterar a ordem das questões a que responde, indicando claramente o número da questão em causa. O **limite de páginas** para responder às questões da prova é de **4** (quatro) **páginas A4**.

O trabalho a entregar deve seguir a proposta realizada durante as sessões presenciais, sendo definido o prazo máximo de **23 de Setembro de 2002** para a sua entrega (no caso de ter já sido entregue o trabalho, tal **deve ser explicitamente referido no início da resposta a esta prova**).

1. O que entende por *Sistema de Informação* numa empresa. Dê um exemplo do que este sistema suporta no que concerne à actividade da empresa.
2. Na sua opinião, o que caracteriza um *Sistema de Informação* adequado para uma dada organização.
3. Distinga os conceitos de *Business Intelligence* e de *Sistema de Informação*, analisando quais as interdependências que possam existir entre estes dois conceitos.
4. Que relação pode ser estabelecida entre o *Sistema de Informação* e a *Gestão do Conhecimento* numa dada empresa.