

Gestão da Informação

Problemas típicos das empresas no âmbito da gestão da informação

Luis Borges Gouveia, lmbg@ufp.pt
Aveiro, Fevereiro de 2001

Elementos de estudo

Empresa (abordagem sistémica)

conceptualizada como um sistema social aberto em
interacção dinâmica com a sua envolvente

Sistema de informação

unidade responsável pela circulação de dados e informação
necessários ao funcionamento do sistema a que se encontra
associado

Multimédia

utilização simultânea de várias média para suporte de uma
mensagem

pressupostos

A **gestão da informação** e as questões relacionadas com o fluxo de informação são considerados como “*potenciadores económicos e criativos*”

A melhoria da qualidade do **fluxo de informação** *passa pelos utilizadores* (que facilitam a realização do potencial oferecido pelo sistema de informação)

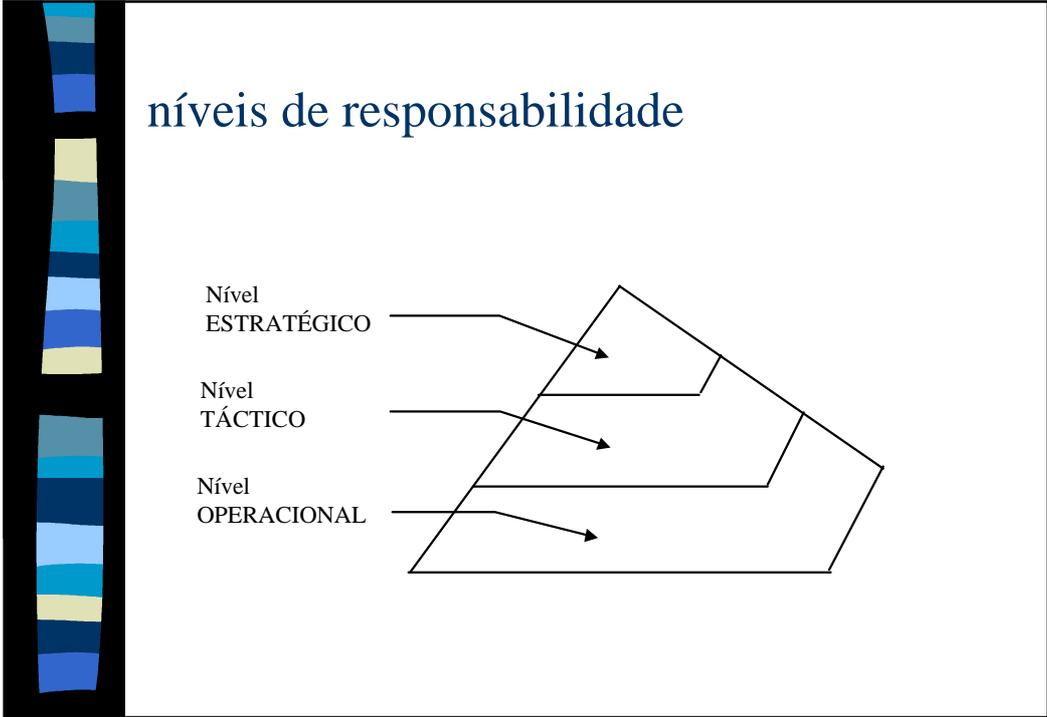
O crescimento da importância dos **sistemas de mensagens assíncronos**

níveis de conhecimento

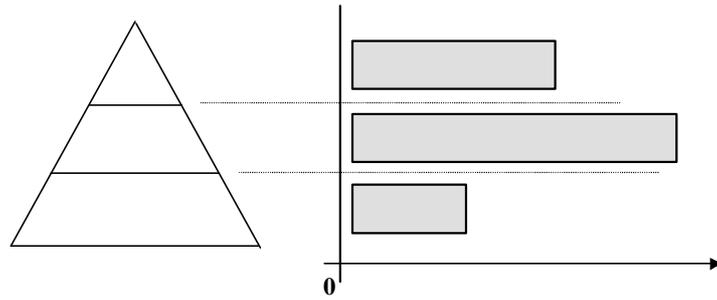
CONHECIMENTO
Informação hierarquizada

INFORMAÇÃO
Dados elaborados

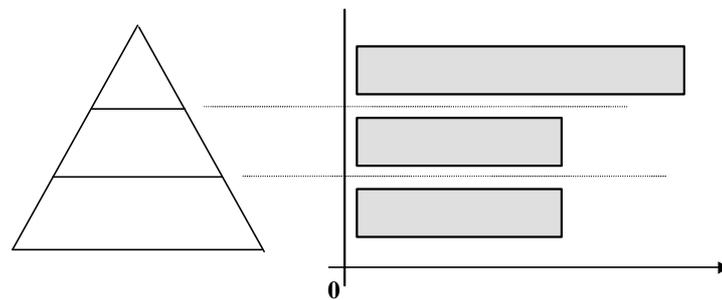
DADOS
Descritores e qualificadores



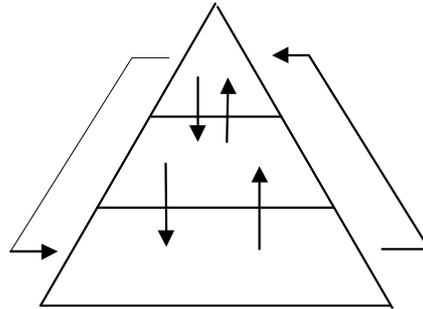
uso de informação



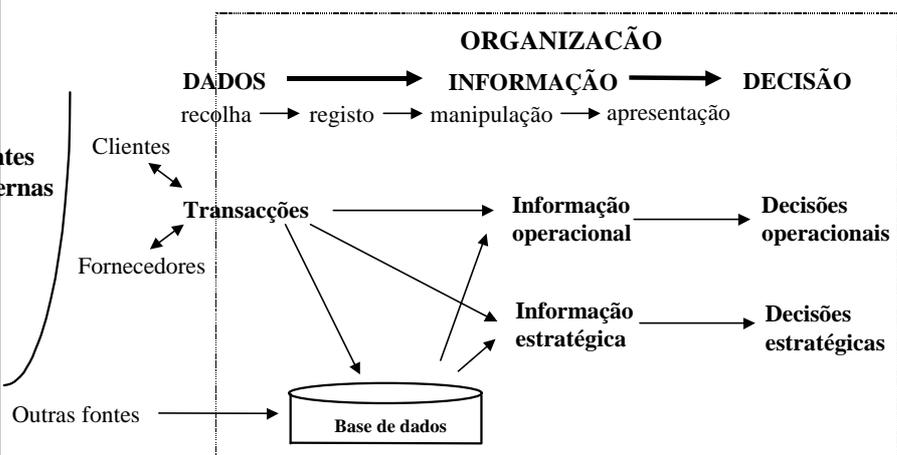
uso de conhecimento



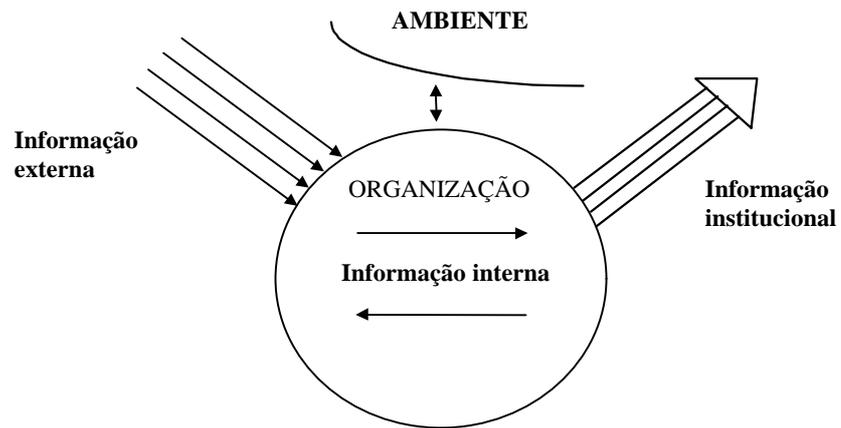
fluxo de dados / informação



fluxo de dados

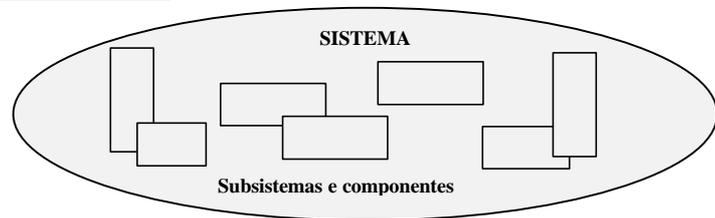


fluxo de informação



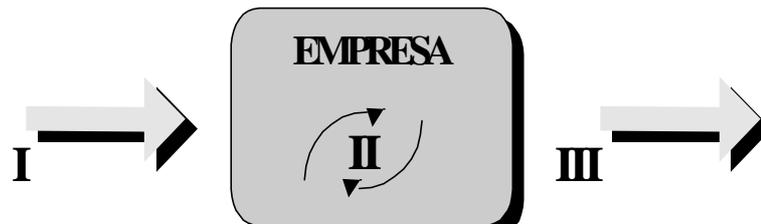
a empresa como sistema e o conceito de fronteira

MUNDO EXTERIOR



As fronteiras de um sistema constituem elementos essenciais da sua definição

movimento de informação

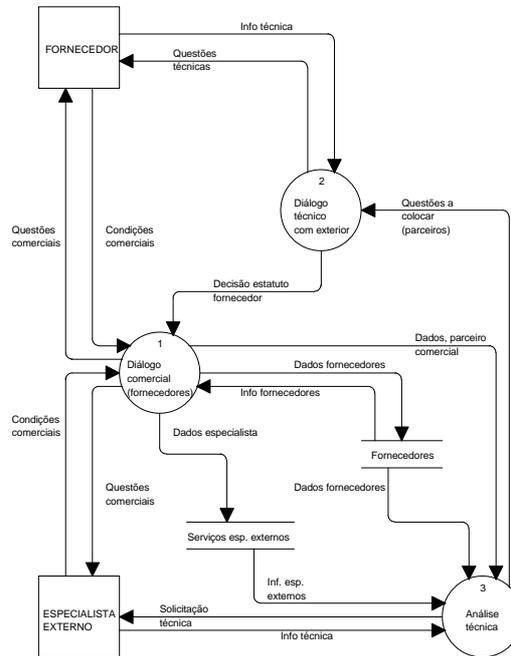


transferência de informação que ocorre entre o sistema de informação da empresa, o exterior e o seu interior, e entre os seus subsistemas

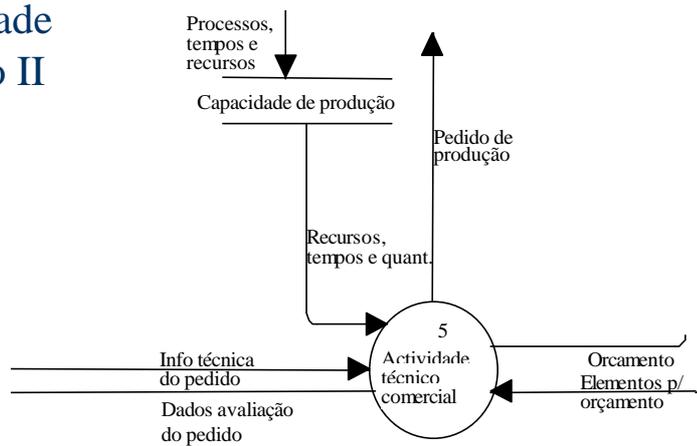
problemas típicos das empresas - TPEs

Problemas típicos das organizações	Caracterização	Movimento de informação
Coordenação com actividades realizadas fora do âmbito da empresa	Integração com o exterior	Tipo I
Acompanhamento de actividades internas	Monitorização de actividade	Tipo II
Mecanismos de segurança e controlo	Segurança e controlo	Tipo II
Difusão e acesso à informação disponível	Disponibilidade de informação	Tipo II
Capacidade de resposta a solicitações externas à empresa	Diálogo com o exterior	Tipo III

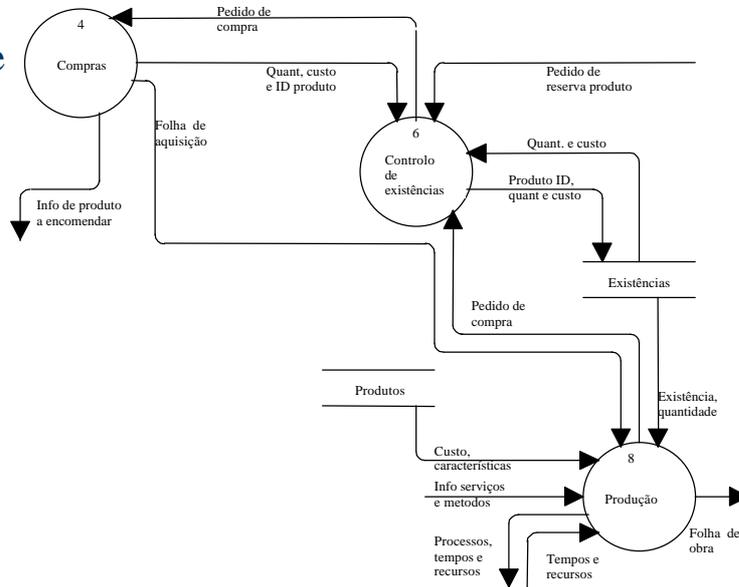
PTE 1 Integração com o exterior MI tipo I



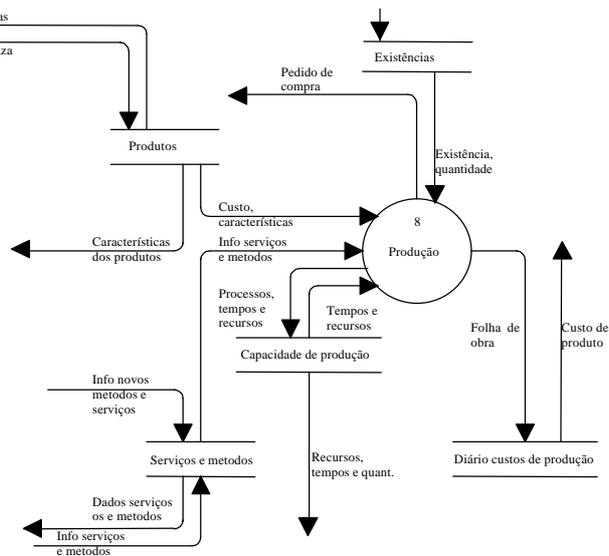
PTE 2 monitorização da actividade MI tipo II



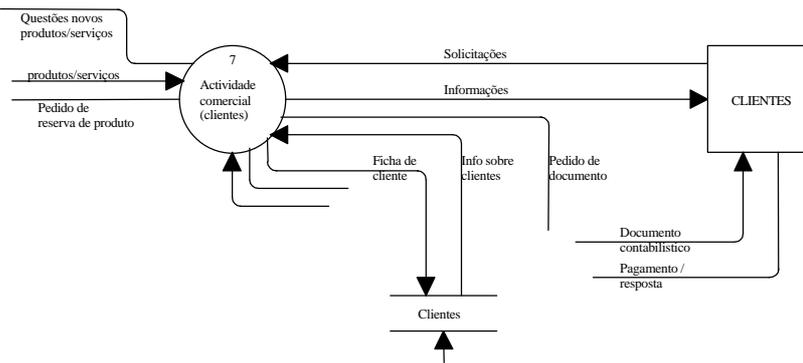
PTE 3 segurança e controlo MI tipo II



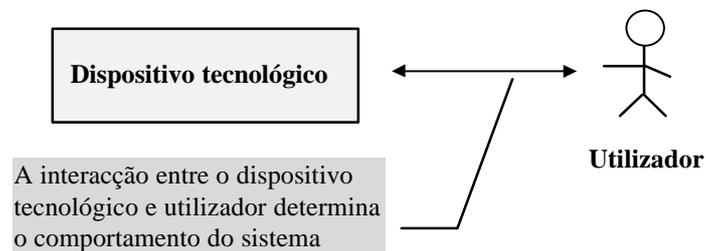
PTE 4 disponibilidade de informação MI tipo II



PTE 5 diálogo com o exterior MI tipo III



sistema de acesso à informação



dispositivo tecnológico

HARDWARE	SOFTWARE
Sistemas de interacção humana H1	Sistemas de desenvolvimento e de autoria S1
Sistemas de armazenamento de dados H2	Sistemas de gestão de dados / informação S2
Sistemas de processamento H3	Sistemas de controlo e gestão de recursos S3
Sistemas de comunicação H4	Sistemas de identificação, segurança e comunicações S4

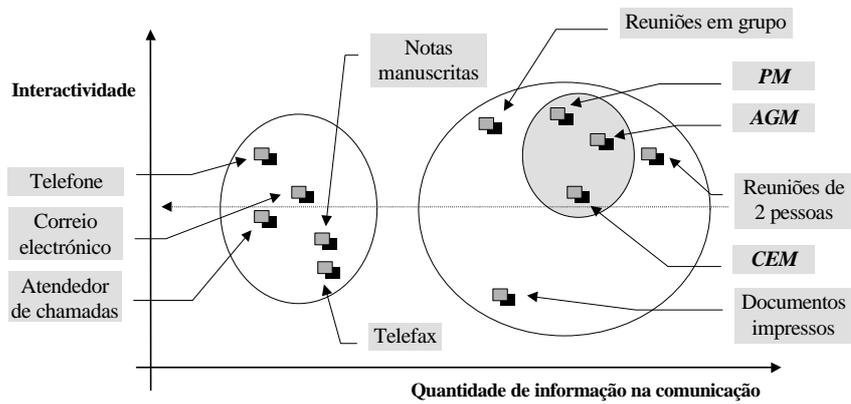
aplicações tipo

Posto multimédia - sistema integrado de oferta de informação a um utilizador individual (recorre a facilidades de interacção para navegação sobre dados em formato multimédia) - PM

Correio electrónico multimédia - extensão ao serviço de correio electrónico tradicional com dados em formato multimédia - CEM

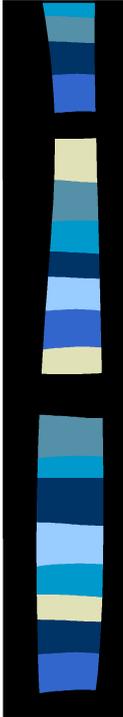
Aplicações de grupo multimédia - conjunto de facilidades que viabiliza a utilização conjunta e coordenada de dados em formato multimédia - AGM

caracterização das aplicações tipo



Características Aplicações Tipo (II)

Características	Posto multimédia	Correio electrónico multimédia	Aplicações de grupo multimédia
Telecomunicações	Acessório	Serviços de transporte	Redes locais e extensões
Bases de dados	Auxiliares da aplicação	Depósitos de mensagens	Centrais à aplicação
Software	Apresentação e interactividade	Comunicações, segurança e identificação de utilizadores	Sincronização e consistência de dados
Hardware	Periféricos de interface com o utilizador	Sistemas de comunicação	Sistemas de processamento
Tipo de utilizador	Ocasional	Profissional isolado	Grupo de profissionais
Funcionalidade chave	Acesso a informação	Comunicação	Partilha de elementos de trabalho
Interactividade com terceiros	Não importante	Indirecta	Directa
Tipo de navegação	Por conteúdo	Por comando	Por referência
Tipo de conteúdo	Informação	Dados (mensagens)	Dados
Modificação de conteúdo	Independente da utilização	Dependente da utilização	Dinâmico
Aplicações clássicas	Educação	Serviço de mensagens	Gestão de espaços e tempos
Interação do utilizador	Interação livre	Condicionalada pela própria aplicação	Condicionalada pelos restantes elementos



tendências futuras...

■ **posto multimédia**

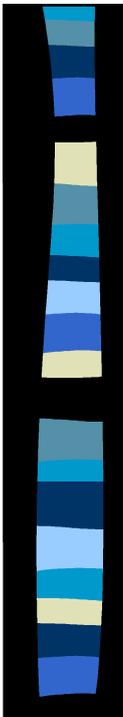
- visualização e visualização de informação
- ambientes virtuais (interface)

■ **correio electrónico multimédia**

- interacção (manipulação directa, agentes)
- mobilidade (umts, gps, ...)

■ **aplicações de grupo multimédia**

- CSCW (computer supported cooperative work)
- CVE (collaborative virtual environment)



a GI tem de servir para:

LIGAR

o

VIRTUAL

e o

REAL