



**O Recurso a Meios Digitais no Contexto do
Ensino Superior. Um Estudo de Uso da
Plataforma.**

Universidade de Aveiro
Mestrado em Gestão da Informação
Christelle Soigné

Palavras-chave

- Ensino superior.
- *e-Learning*.
- Plataforma de *e-Learning*.
- Utilização.
- Sakai.

Introdução

- O *e-Learning* é utilizado em instituições próprias de ensino e em empresas.
- A maior parte das vezes as plataformas de *e-Learning* são utilizadas como repositórios de informação.
 - Não se aproveitam as várias funcionalidades que oferecem.



- Reflectir esta problemática do *e-Learning* no ensino superior.

- Será que os alunos e professores estão disponíveis para a utilização das plataformas de *e-Learning* como um complemento ao estudo tradicional?
- Qual a importância que os utilizadores das plataformas de *e-Learning* atribuem às práticas de *e-Learning*?
- Que percepções têm os utilizadores das plataformas de *e-Learning* relativamente à eficiência e eficácia destas como ferramenta de estudo?

- Objectivo geral.
 - Reflectir de uma forma crítica sobre a utilização das funcionalidades das plataformas de *e-Learning* no ensino superior.
- Objectivos específicos.
 - Estudar o uso e o aproveitamento da plataforma de *e-Learning* utilizada na Universidade Fernando Pessoa – Sakai.
 - Propor um conjunto de recomendações para uma eficaz e eficiente aproveitamento do uso das funcionalidades das plataformas.

Ensino Tradicional

- Ensino instaurado na maior parte das instituições de ensino portuguesas.
- Intervenientes principais são o professor, aluno e funcionário.
 - Mesmo espaço físico e temporal.
- Vantagens e desvantagens.
- Avaliação.
- Conteúdo e tecnologias.



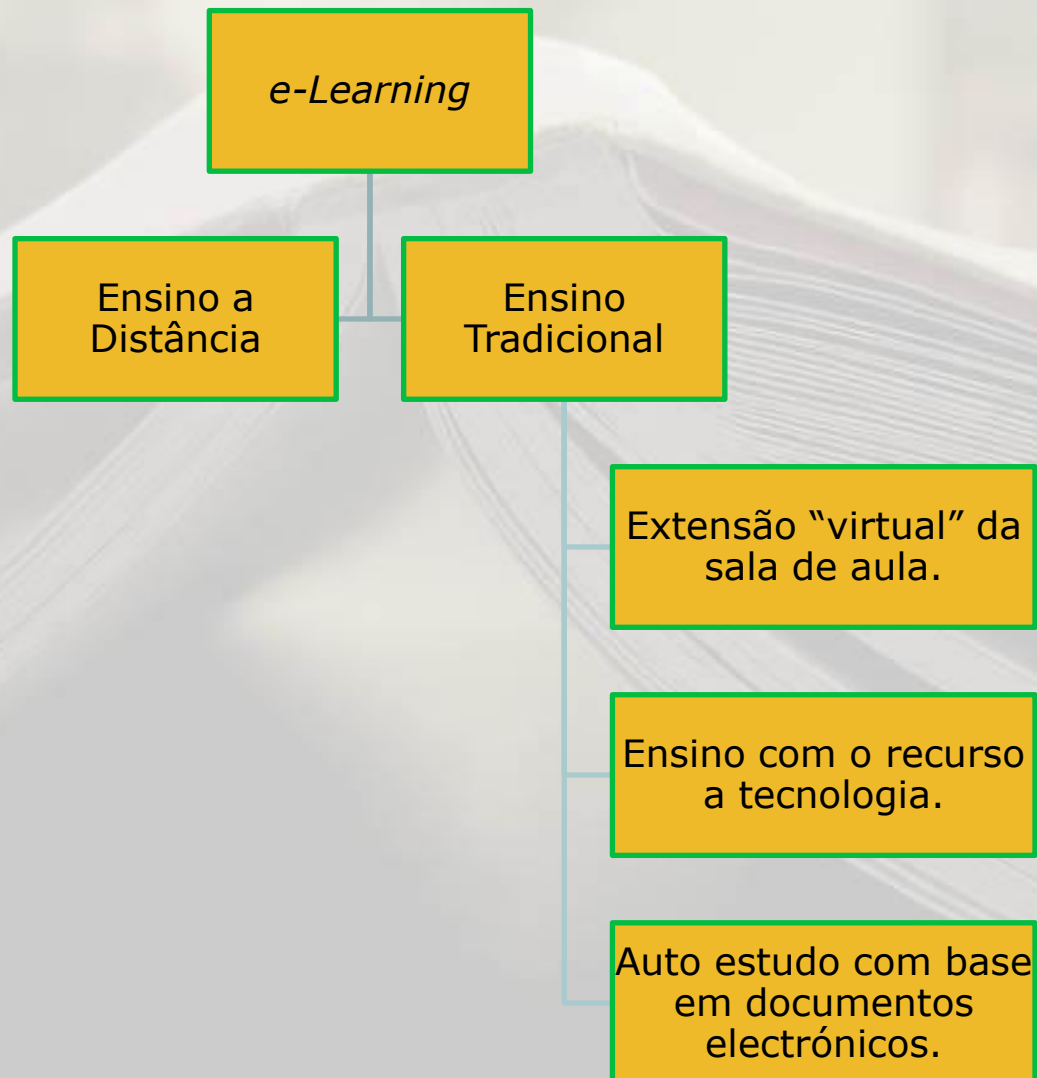
- Uma forma de ensino a distância.
- A aprendizagem é realizada através da Internet ou intranet.
 - Separação temporal e/ou local entre professor e aluno.
- Vantagens e desvantagens.
- Componentes.



Outros Meios Digitais

- Computador.
- *Datashow*.
- Quadro interactivo.
- Internet e sistemas de rede nas instituições.
 - Rede interna.
 - Páginas pessoais.
 - Fóruns de discussão e blogues.

e-Learning como Complemento



Plataformas de e-Learning

- Sistemas de Gestão de Aprendizagem ou LMS.
 - Automatiza a administração de eventos formativos.
 - Suportados por tecnologia *Web*.
 - É acessível através de um *browser*.

Plataforma Sakai - Informação

- É um sistema.
 - Gestão de conteúdos.
 - Colaborativo de ensino e aprendizagem.
- *Software livre e open source.*
- Baseado na linguagem de programação *Java*.

Plataforma Sakai – Serviços (1|2)

- Ferramentas gerais de trabalho colaborativo.
 - Anúncios, recursos, lista de utilizadores, arquivo de *e-Mails*, ferramentas *Wiki*, blogues, calendário, *chat*, fóruns de discussão, glossário, páginas *Web* e novidades.
- Ferramentas de ensino aprendizagem.
 - Sumários, submissões, cacifo digital, avaliações e inquéritos ou testes.

Plataforma Sakai – Serviços (2|2)

- Ferramentas de *portfolio*.
 - Criação, publicação, partilha e visualização de *portfolios* de trabalho, relatórios de actividades e *templates* de *portfolio*.
- Ferramentas administrativas.
 - Contas de utilizadores, membros, instalação e edição de sítios e gestão de secções.

- Tem por base a tecnologia Sakai.
- [Plataforma de e-Learning](#) utilizada na Universidade Fernando Pessoa.
- Objectivos de implementação.
 - Responder a novos públicos e novas necessidades.
 - Promover o uso e divulgação de conteúdos e competências da UFP.
 - Responder a desafios de internacionalização.

Cronologia da Plataforma (1|2)

- Junho 2003.
 - Iniciativa de *e-Learning* na UFP.
- Dezembro 2004.
 - Projecto piloto: escolha da plataforma e tecnologia.
- Segundo semestre do ano lectivo de 2004/2005.
 - Período experimental e de avaliação das potencialidades.

Cronologia da Plataforma (2|2)

- Julho 2005.
 - Decisões de integração e de estrutura de suporte à plataforma.
- Ano lectivo de 2005/2006.
 - Integração da plataforma. Período experimental.
- Ano lectivo de 2006/2007.
 - Utilização plena da plataforma.

Estudo de Uso da Plataforma Sakai na UFP

- Metodologia de estudo.
 - Estudo de caso.
- Recolha de dados.
 - Inquérito através de questionários (Outubro de 2008).
 - Inquérito aos docentes.
 - Inquérito aos alunos.

Objectivos dos Inquéritos

- Caracterizar os inquiridos a nível individual e institucional.
- Perceber a disponibilidade dos inquiridos para a utilização da plataforma UFP-UV como complemento ao estudo tradicional.
- Avaliar a importância que os inquiridos atribuem à práticas de *e-Learning*.
- Conhecer a percepção que têm relativamente à eficiência e eficácia da plataforma UFP-UV como ferramenta de estudo.
- Verificar o uso e aproveitamento das funcionalidades da plataforma UFP-UV.

Seleccção da População de Docentes

| Faculdade | População | Amostra |
|---|------------|-----------------|
| Faculdade de Ciências Humanas e Sociais | 56 | 13 |
| Faculdade de Ciências da Saúde | 127 | 2 |
| Faculdade de Ciência e Tecnologia | 24 | 10 |
| Total | 207 | 25 [12%] |

Seleccção da População de Alunos

| Faculdade | População | Amostra |
|---|--------------|------------------|
| Faculdade de Ciências Humanas e Sociais | 1.400 | 12 |
| Faculdade de Ciências da Saúde | 2.100 | 39 |
| Faculdade de Ciência e Tecnologia | 900 | 26 |
| Total | 4.400 | 77 [1,8%] |

Análise e Descrição - Docentes (1|6)

- Caracterizar os docentes a nível individual e institucional.
 - Não há disparidade entre as amostras referente ao género.
 - Os docentes da FCHS foram os mais participativos.
 - Quase metade dos docentes utiliza a UFP-UV de 1 a 3 anos.
 - Utilizam a plataforma algumas vezes durante a semana.

Análise e Descrição - Docentes (2|6)

- Disponibilidade dos docentes para a utilização da plataforma.
 - Sentem-se motivados e confiantes para a sua utilização.
 - Acham a plataforma intuitiva e fácil de utilizar.
 - As maiores dificuldades sentidas.
 - Falta de formação.
 - Falta de difusão de boas práticas
 - Tempo e disponibilidade.

Análise e Descrição - Docentes (3|6)

- Avaliar a importância que os docentes atribuem às práticas de *e-Learning*.
 - Achrom importante e positivo a utilização da plataforma UFP-UV.
 - Tornam-se mais criativos e inovadores.
 - Razões de utilização.
 - Promoção da partilha de recursos.
 - Funcionalidade.
 - Flexibilidade de horário.

Análise e Descrição - Docentes (4|6)

- Benefícios mais importantes.
 - Melhoria de comunicação entre professor – aluno.
 - Ajuda na gestão das actividades do curso.
 - Melhoria de comunicação entre aluno – professor.
- Verificar o uso e aproveitamento das funcionalidades da plataforma UFP-UV.
 - Utilizam poucas ferramentas.

Análise e Descrição - Docentes (5|6)

- Formas de comunicação mais frequentes.
 - Mensagens.
 - *e-Mails*.
 - Biblioteca, *Wikis* e blogues.
- Funcionalidades menos utilizadas.
 - Colocar gravações áudio/vídeo das aulas.
 - Construir colaborativamente documentos usando ferramentas *Wiki*.
 - Colocar anotações das aulas.

Análise e Descrição - Docentes (6|6)

- Funcionalidades mais valiosas.
 - Enviar mensagens de aviso aos alunos.
 - Colocar material das aulas *on-line*.
 - Pedir aos alunos para colocarem trabalhos *on-line*.



- As funcionalidades consideradas menos valiosas são as menos utilizadas.

Análise e Descrição - Alunos (1|6)

- Caracterizar os alunos a nível individual e institucional.
 - Não há disparidade entre as amostras referente ao género.
 - A maioria tem menos de 20 anos.
 - Os alunos da FCS foram os mais participativos.
 - Pouco mais de metade dos alunos têm menos de um ano de experiência no uso da plataforma.
 - Utilizam a plataforma algumas vezes durante a semana.

Análise e Descrição - Alunos (2|6)

- Disponibilidade dos alunos para a utilização da plataforma.
 - Sentem-se motivados e confiantes para a sua utilização.
 - Não acham a plataforma complicada mas há uma grande parte que não a acha intuitiva.
 - As maiores dificuldades sentidas.
 - Tempo e disponibilidade.
 - Falta de formação.
 - Falta de documentação de suporte.

Análise e Descrição - Alunos (3|6)

- Avaliar a importância que os alunos atribuem às práticas de *e-Learning*.
 - Açam importante e positivo a utilização da plataforma UFP-UV.
 - Benefícios mais importantes.
 - Melhoria dos conhecimentos.
 - Melhoria de comunicação professor – aluno – professor.
 - Ajuda na gestão das actividades do curso.

Análise e Descrição - Alunos (4|6)

- Conhecer a percepção que os alunos têm relativamente à eficiência e eficácia da plataforma .
 - Preferem obter os recursos através da plataforma.
 - Uma grande parte dos alunos acha que não necessita do apoio da plataforma para estudarem.

Análise e Descrição - Alunos (5|6)

- Verificar o uso e aproveitamento das funcionalidades da plataforma UFP-UV.
 - Formas de comunicação mais frequentes.
 - Biblioteca virtual.
 - *e-Mails*.
 - Mensagens.
 - Funcionalidades menos utilizadas.
 - Aceder gravações áudio/vídeo das aulas.
 - Construir colaborativamente documentos usando ferramentas *Wiki*.

Análise e Descrição - Alunos (6|6)

- Ler comentários dos trabalhos de outros estudantes.
- Funcionalidades mais valiosas.
 - Fazer *download* do material das aulas.
 - Consultar a lista dos trabalhos desenvolvidos.
 - Aceder a classificações *on-line*.



- As funcionalidades consideradas menos valiosas são as menos utilizadas e as menos disponibilizados pelos docentes.

Avaliação da Investigação (1|5)

- Funcionalidades mais recorrentes nas plataformas de *e-Learning*.
 - Colocação de material didáctico *on-line*.
 - Comunicação através de mensagens e correio electrónico.
- Funcionalidades com muito potencial e com grande valor, mas pouco utilizadas:
 - Realização de testes de avaliação.
 - Construção colaborativa de documentos *on-line*.

Avaliação da Investigação (2|5)

- Partilha e discussão de temas através de fóruns de discussão e *chats*.
- Plataformas de *e-Learning* mais utilizadas no contexto universitário.
 - BlackBoard.
 - Moodle.
 - Sakai.

Avaliação da Investigação (3|5)

- Docentes.
 - Sentem-se motivados e confiantes para o uso da plataforma UFP-UV.
 - Reconhecem a importância e as vantagens desta como um complemento ao ensino tradicional.
 - Melhoria constante na qualidade do processo de ensino aprendizagem.

Avaliação da Investigação (4|5)

- Todo o processo de ensino e aprendizagem torna-se mais eficiente e eficaz.
 - Há uma rentabilização dos recursos disponíveis e melhoria na comunicação entre todos os intervenientes.
- Falta de formação e conhecimento dos docentes na utilização da plataforma.

Avaliação da Investigação (5|5)

- Alunos.
 - Sentem-se motivados para o uso da plataforma UFP-UV.
 - Não acham complicado a navegação por entre as funcionalidades.
 - Atribuição de uma importância média a práticas de *e-Learning*.
 - Os alunos conseguem melhorar os seus conhecimentos.
 - Não reconhecem os benefícios do uso da plataforma pois acham que não necessitam do apoio da plataforma para estudarem.

Limitações do Estudo

- Restrição de tempo.
- Amostra dos alunos deveria ter sido maior para obter resultados mais rigorosos e fidedignos.
- Burocracia envolvida para se poder disponibilizar os dois inquéritos na plataforma UFP-UV.
- Em alguns inquéritos respondidos existiam contradições nas respostas efectuadas.
- O tratamento dos dados obtidos poderia ter sido feitos num programa específico, para correlacionar os dados e fazer uma análise estatística mais cuidada e aprofundada.

Recomendações

- Recolha de dados junto aos restantes docentes e alunos com o intuito de conhecer melhor a realidade da temática em estudo.
- Realizar o mesmo estudo num horizonte temporal mais alargado para verificar as mudanças.
- Desenvolver estudos comparativos com outras instituições de ensino superior.
- Estudar o nível de aceitação do uso da UFP-UV nos diferentes cursos ou faculdades da própria universidade.

Perspectivas Futuras

- Desenvolver estratégias para obter melhores resultados na utilização da plataforma.
- Realizar acções de formação contínua destinados aos docentes na área das novas tecnologias e na área do *e-Learning*.
- Incentivar os docentes para poderem preparar materiais didácticos mais dinâmicos e mais motivantes.



O Recurso a Meios Digitais no Contexto do Ensino Superior. Um Estudo de Uso da Plataforma.

Universidade de Aveiro
Mestrado em Gestão da Informação
Christelle Soigné