

Estudo da adopção do local e-government

o caso das Juntas de Freguesia do concelho de Vila Nova de Gaia



Departamento de
Economia, Gestão e Engenharia Industrial da
Universidade de Aveiro

Júri:

Prof. Doutor Carlos Manuel dos Santos Ferreira
professor associado da Universidade de Aveiro

Prof. Doutor Luís Alfredo Martins Amaral
professor associado da Escola de Engenharia da Universidade do Minho

Prof. Doutor Luís Manuel Borges Gouveia
professor associado da Faculdade de Ciência e Tecnologia da Universidade Fernando Pessoa

Paulo Adriano Marques Sousa Teixeira



Esquema da apresentação

- Tema
- Contexto do Tema
- Problema
- Relevância e objectivos
- Abordagem e contexto teórico
- Estratégia para o estudo
- Caso de estudo: Juntas de Freguesia de Vila Nova de Gaia
- Resultados
- Análise global do trabalho desenvolvido
- Trabalho futuro



Tema

- Governo electrónico local
 - Penetração
 - Adopção

Palavras-chave

- Local e-government
- Administração pública local
- Sociedade da informação
- Juntas de Freguesia
- Gaia Global
- Vila Nova de Gaia

3

Contexto do tema

- Importância crescente da adopção de novas soluções para a administração pública
- Necessidade de reformulação de processos administrativos no sentido de aproximar o cidadão dos centros de decisão.
- A importância do sector público para disseminar boas práticas e promover o digital.

4

Problema

- Verificar o grau de introdução de ferramentas e práticas associadas ao governo electrónico, ao nível do governo local, e estudar alguns indicadores que poderão justificar essa introdução.

5

Relevância e objectivos

- Contribuir para um melhor conhecimento da administração local
 - desenvolver e propor um inquérito que permita aferir o grau de introdução de soluções de governo electrónico;
 - seleccionar os elementos estatísticos disponíveis que possam ter alguma relação com o estudo;
 - aplicar o inquérito, e recolher dados do conjunto de juntas de freguesia que representam o caso de estudo;
 - analisar os resultados e verificar as relações entre os dados estatísticos e o resultado do inquérito;
 - Indagar a natureza da mudança e o grau de satisfação, da adopção de práticas de governo electrónico.

6

Estudo realizado e contexto teórico

- Sistemas de informação nas organizações
- O sector público e a evolução para a Sociedade da Informação
 - Sociedade da informação
 - Governo electrónico
 - Governo electrónico local



7

Estratégia para o estudo

- Estudo do tema
- Enquadramento teórico
- Opção por um estudo de caso
- Recolha de estatísticas associadas
- Desenvolvimento de um instrumento de pesquisa
- Aplicação do instrumento
- Análise dos elementos obtidos



8

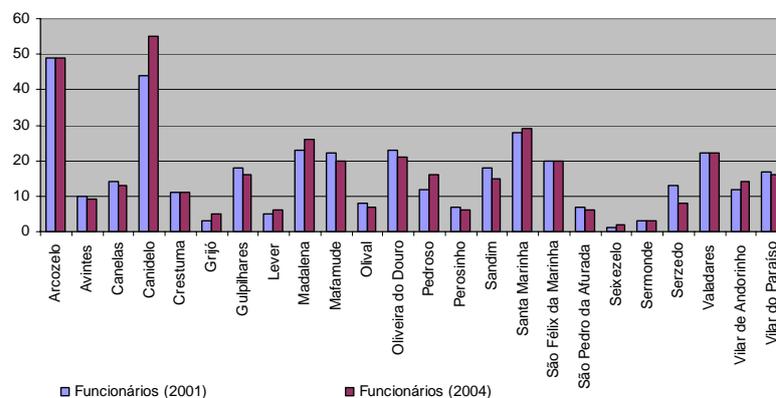
Caso de estudo: J.F. de Vila Nova de Gaia

- 4257 freguesias
- Gaia
- Cidades e regiões digitais, o Gaia Global
- Aspectos em análise
 - caracterização geral dos recursos humanos
 - orçamento
 - complexidade organizativa
 - grau de introdução de algumas TIC's

9

Resultados

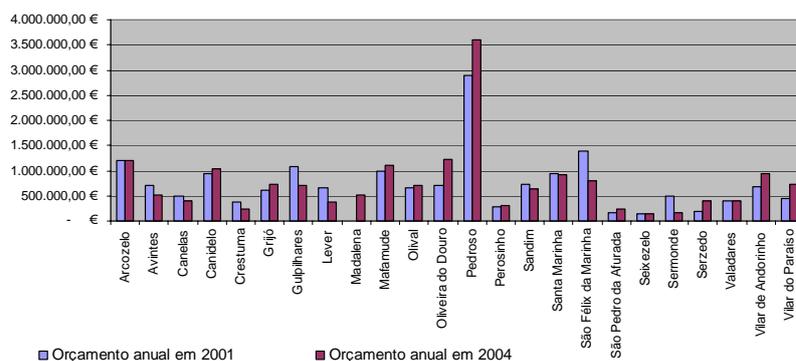
- Caracterização dos recursos humanos



10

Resultados (2)

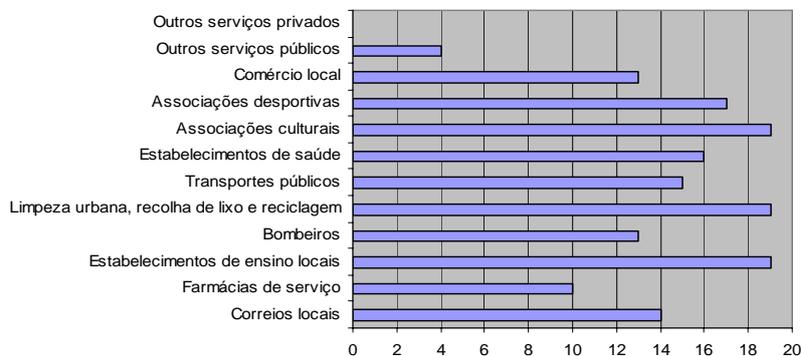
■ Divisão do orçamento



11

Resultados (3)

■ Complexidade organizativa



Instituições sobre as quais não é disponibilizada informação

12

Resultados (4)

Introdução das Tecnologias de Informação e Comunicação

Junta de freguesia	Endereço
Avintes	www.avintes.j-f.org
Canelas	www.viladecanelas.com
Canidelo	www.canidelo.net
Madalena	www.jf-madalena.pt
Mafamude	www.jfmafamude.net
Oliveira do Douro	www.globalsoft.pt/jfoliveiradouro/
Pedroso	www.pedroso.j-f.org
Sandim	www.juntafreguesiasandim.pt
Santa Marinha	www.jf-santamarinha.pt
São Félix da Marinha	www.jf-felixmarinha.pt/
Vilar de Andorinho	www.vilarandorinho.net
Vilar do Paraíso	www.vilardoparaiso.com

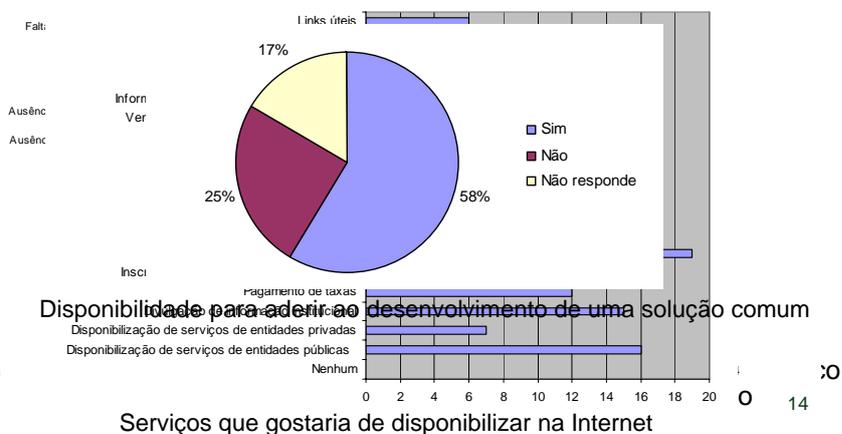
Endereço dos sítios da Internet das juntas de freguesia

Tipo de pr
informatiz

13

Resultados (5)

Entraves e expectativas associados à introdução de soluções de governo electrónico



Análise global do trabalho desenvolvido

- Aumento da utilização de sistemas empresariais
- Administração pública em linha
- Inconsistência de informação nas diferentes fontes consultadas
- Assimetrias existentes entre as diferentes juntas
- Falta de harmonização de serviços
- Necessário um maior esforço das Juntas de Freguesia na introdução de formas de governo electrónico

15

Trabalho futuro

- Necessidade de acrescentar variáveis ao estudo
- Monitorização da evolução
- Repensar o modelo de divisão administrativa
- Propor novas formas de integração locais
- Definição de um conjunto de indicadores para melhor avaliar e acompanhar o progresso das Juntas de Freguesia

16