



Introdução ao projecto Gaia Global

Autarquia de Vila Nova de Gaia
Luís Borges Gouveia



POSI

Portugal Digital



A sociedade da informação



A Sociedade da Informação é uma sociedade que predominantemente utiliza o recurso às tecnologias da informação e comunicação para a troca de informação em formato digital e que suporta a interacção entre indivíduos com recurso a práticas e métodos em construção permanente

ESPAÇO IDEAL

O Gaia Global



- **Integração, contexto e adequação à realidade**



- **Inovação e resultados**

IDEAL

O que é o Gaia Global



- **Projecto de Sociedade da Informação para Gaia**
- **Plataforma comum de relacionamento e colaboração**
- **Promover a integração dos cidadãos, das suas actividades, empresas e instituições**
- **Inovação na forma e conteúdo: orientação às necessidades dos cidadãos e não aos processos organizacionais**
- **Foco no Cidadão e na recolha e tratamento da interacção cidadão – serviço/necessidade**

ESPAÇO IDEAL

o projecto Gaia Global



- Baseado na sociedade civil e na **interacção** digital
 - em contraponto a uma iniciativa centrada no governo local

- Baseado nas **pessoas** e não na tecnologia
 - o projecto considera que a mais valia de uma cidade digital são as pessoas e a sua capacidade de interagir e criar informação

- Baseado na facilitação do ciclo de vida da **informação**
 - criação – produção – reutilização – abandono – destruição
 - orientado ao conteúdo e à actividade em contraponto com uma orientação ao processo

ESPAÇO IDEAL

grandes opções do Gaia Global



- Estratégia **multicanal**
 - em contraponto a uma iniciativa centrada no Web, recorrer a outros canais, incluindo os tradicionais

- Baseado no **território**
 - visa o desenvolvimento e a criação de uma nova centralidade digital em Gaia

- Inclusão e **cidadania**
 - busca a inclusão e cidadania procurando a criação e fomento de um mercado digital

ESPAÇO IDEAL

Objectivos do Gaia Global



- ❑ **Ganhar competências básicas**
 - em informação
 - em autonomia
 - em potencial para trabalho em grupo e colaboração
 - em cultura tecnológica
 - em raciocínio crítico
- ❑ **Adicionar valor às actividades do indivíduo, do grupo e da comunidade**
- ❑ **Criar um espaço digital que potencie a resolução mais expedita e a menor custo do que é feito no dia a dia**
 - “*Só se utiliza o que realmente é necessário*”
(apenas as aplicações com potencial)
 - “*Não há almoços grátis*”
(sustentabilidade e racionalidade económica)
 - “*Não há duas sem três!*”
(alargar a base de utilizadores pelo boca a boca)
- ❑ **Trabalhar a criação de um espaço que fomente dinâmicas digitais**
 - aumentando a procura
 - facilitando a oferta

o objectivo (conceitos)



Envolver o máximo número de residentes possível, para usar e beneficiar do digital

- ❑ **Tocar** pessoas e empresas com o Gaia Global
 - influenciar o seu dia a dia por obra e graça da existência da infraestrutura e iniciativa digital do Gaia Global
- ❑ **Registar** pessoas e empresas no âmbito do Gaia Global
 - os cartões de mobilidade, os formulários multimédia, a presença em canais, o envolvimento em serviços, projectos e iniciativas são formas de levar pessoas e empresas a interagir e produzir informação com o Gaia Global
- ❑ **Envolver** pessoas e empresas no Gaia Global
 - Levar pessoas e empresas a incluir o Gaia Global nas suas actividades quotidianas ou de forma regular como suporte de interacção

***Criar um espaço de comunicação
que ligue todos com todos***



***Gaia Global,
Um Cálice de Ideias***

do Gaia Digital ao Gaia Global



o Gaia Global



O **Gaia Global** é um nome que reflete a estratégia multicanal, permitindo uma maior integração com a população. Visa atenuar o papel da tecnologia e não associar o projecto com computadores.



O logo representa um indivíduo e a importância que o cidadão individual tem no projecto. Denota a noção de movimento e proactividade, com os braços no ar e a cabeça como um redomoinho de ideias e acção . Um nome para o logo:

Kimkas Gaiato

Numa sociedade plural e colaborativa, temos vários Kimkas!

A sua capacidade de trabalhar em colaboração cria novas interações e uma dinâmica que ajuda a todos.



ESPAÇO

um autocolante do Kimkas



DEAL

GAIA
GLOBAL



o equipamento principal



e o alternativo...

ESPAÇO IDEAL

GAIA
GLOBAL

uma imagem, uma marca







OUTDOORS



Cidadão, munícipe, freguês



O **Gaia Global** considera a existência de três entidades/dimensões associadas a cada indivíduo



- relação com a dimensão sociedade civil, governo central e estado/**administração pública** (**cidadão**)

- relação com a dimensão do município (câmara/**empresas municipais**) e administração local (**munícipe**)

- relação com a **junta de freguesia** e comunidade local (**freguês**)

o munícipe face ao cidadão



O **Gaia Global** propõe um modelo de proximidade para o munícipe, com base na oferta de informação e serviços



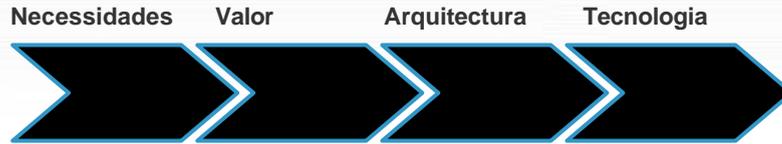
- levantamento das necessidades (**modelo NVAT**)

- informação na perspectiva do utilizador (**eventos da vida**)

- prover uma integração tecnológica e funcional (**infra-estrutura digital**)

- prover uma integração de informação (**cartão do cidadão / munícipe**)

método – NVAT*



Inclusão de “todos” os cidadãos –

- amostra representativa dos comportamentos dos cidadãos no espaço de Gaia
- respostas que permitam a satisfação de necessidades

Materialização da proposta de valor da solução –

- identificação dos eixos de valor
- informação que conduz à satisfação das necessidades identificadas

Operacionalização dos pilares da solução –

- identificação da estrutura de processos e conteúdos que desenvolverá a solução

Requisitos tecnológicos -

- requisitos estruturantes e operacionais da solução tecnológica que permitem a consequente identificação de componentes

PDD

Empreitadas

ESPAÇO IDEAL

NECESSIDADES DO CIDADÃO



O cidadão deve ser o centro de toda a actividade da Cidade Digital.

ESPAÇO IDEAL



Necessidades

Resultados

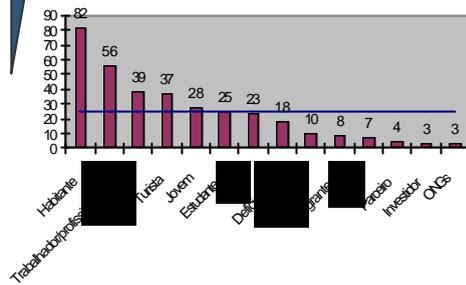
- **Amostra**
 - Segmentos: 14
 - Necessidades: 316
 - Respostas sistema: 1012

- **Identificação dos grupos sociais de maior apetência para o Gaia Digital**

- **Construção das respostas do sistema como resolução das necessidades identificadas**

Análise

Necessidades por grupo de cidadão



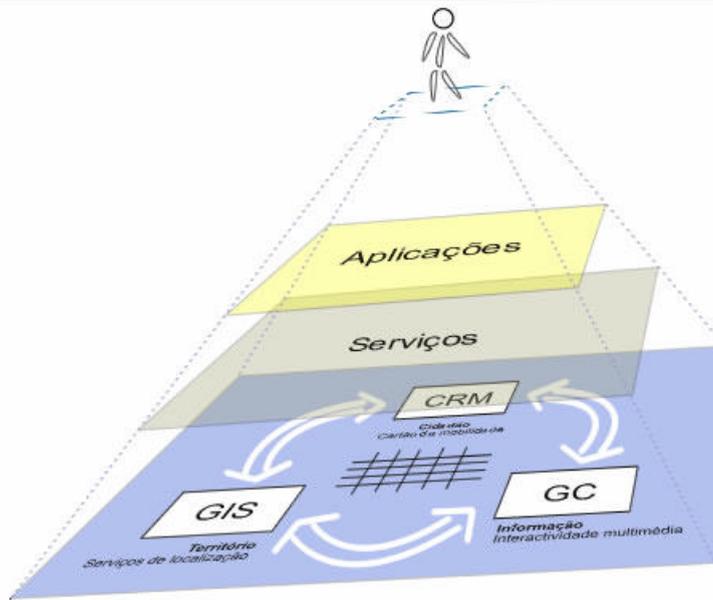
ESPAÇO IDEAL

A Criação de Valor através do relacionamento

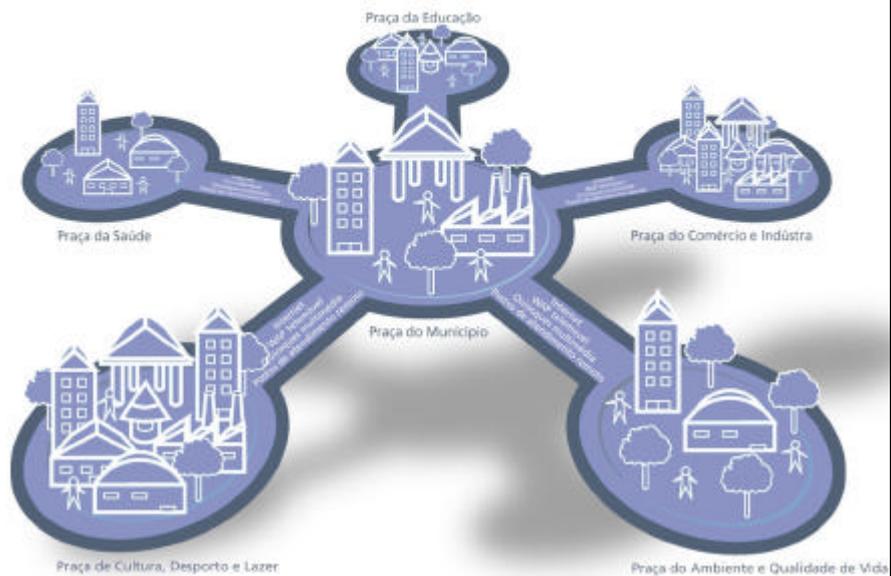


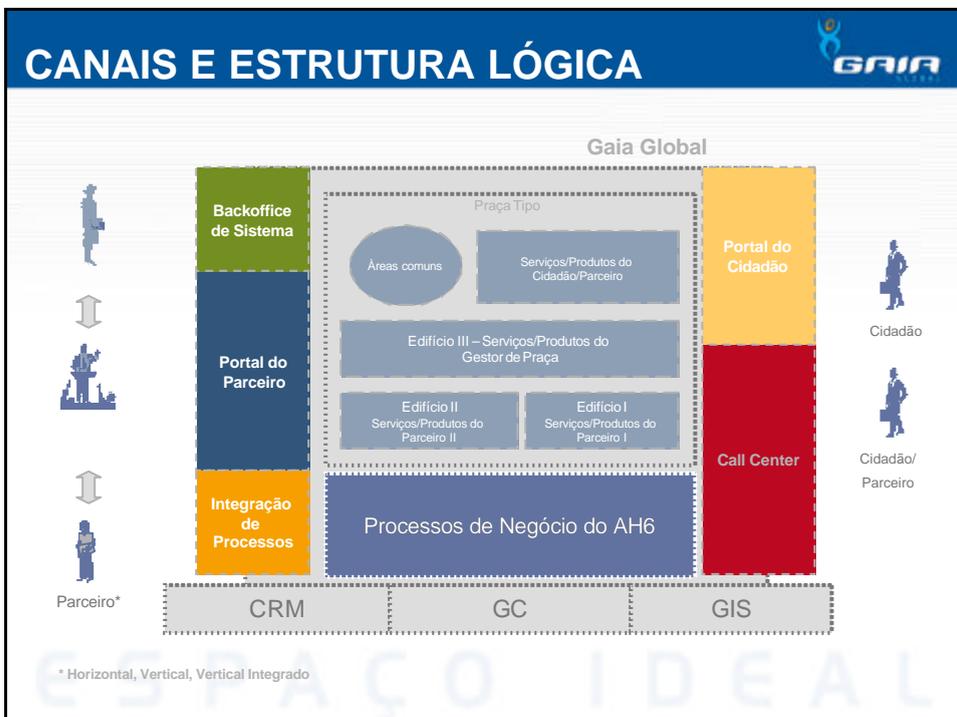
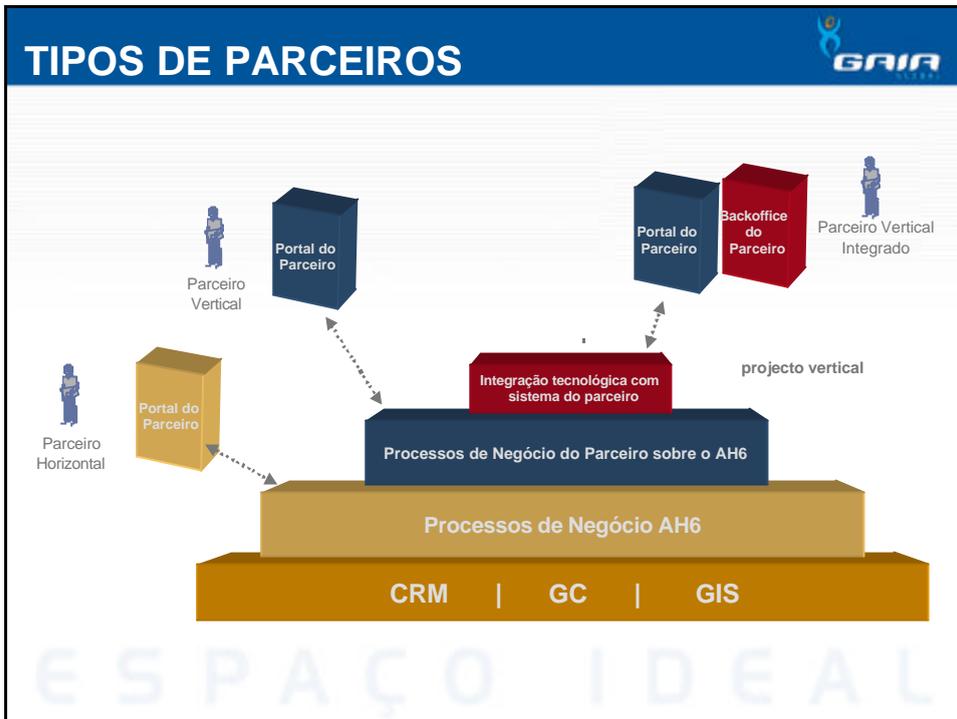
ESPAÇO IDEAL

infra-estrutura digital

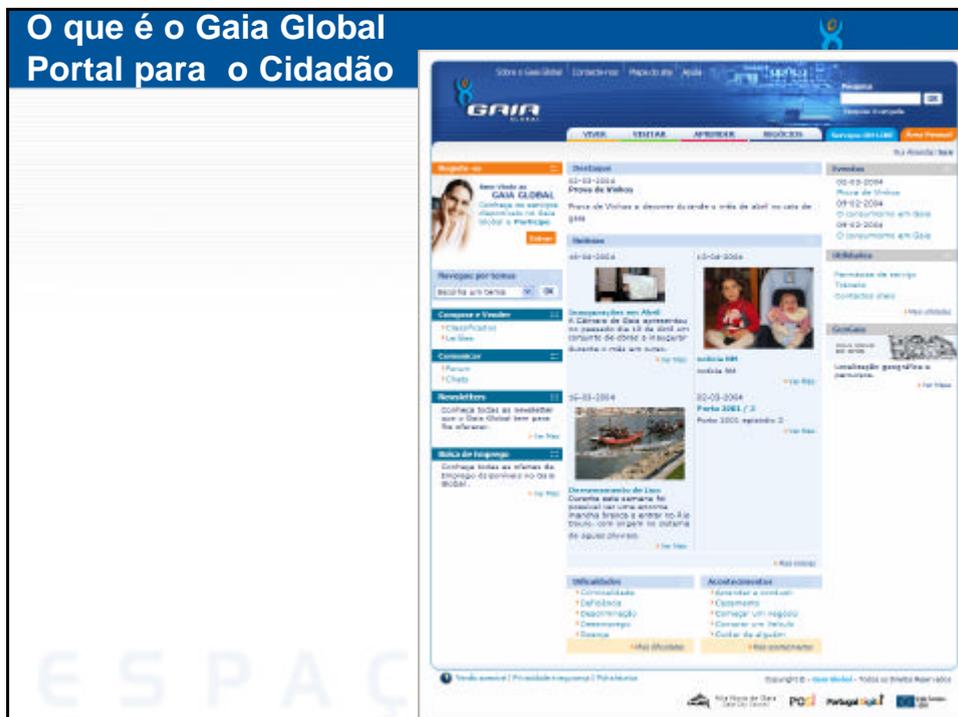
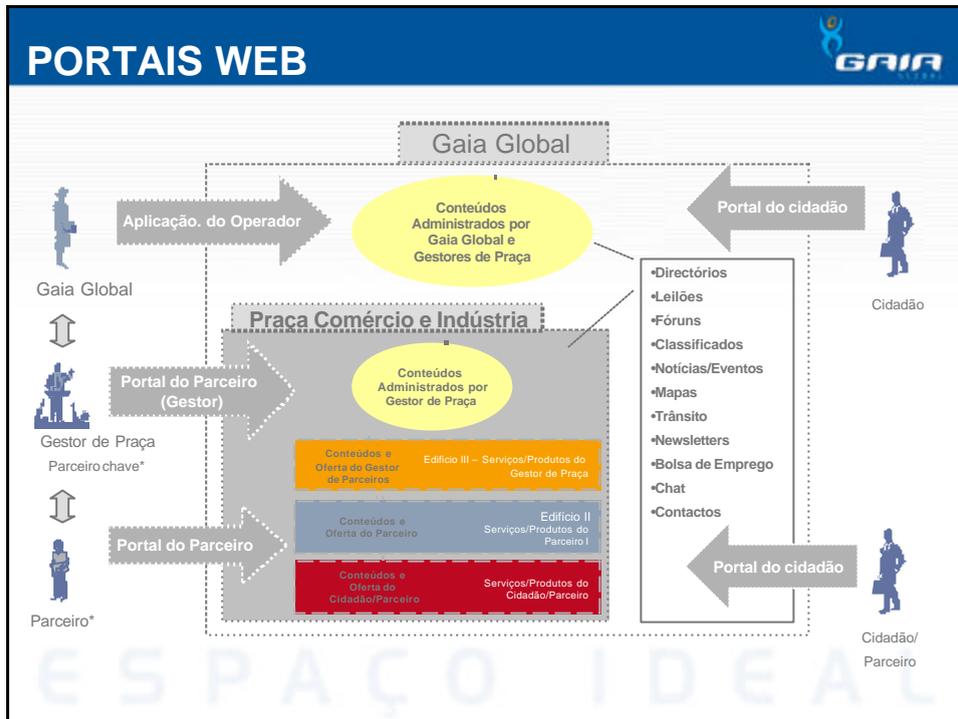


paradigma da utilização – Gaia Global visão centrada na oferta da informação





* Horizontal, Vertical, Vertical Integrado



Sobre o Gais Global | Contacte-nos | Mapa do site | Ajuda

GAIK GLOBAL

Área Pessoal

Você está aqui: Página inicial > Área pessoal > Os meus pedidos > Novo Pedido > Licenças

Rui Almeida | Sair

Área Pessoal

- dados pessoais
- os meus pedidos
- as minhas reclamações/sugestões
- as minhas compras
- as minhas newsletters
- os meus leilões
- emprego

Novos pedidos

- Condições Gerais
- Os meus pedidos

Novo Pedido

Nome do Pedido: Licenças

Pedido: Licença de Obra

Preceda os seguintes dados:

Nome	Valor	Descrição
Duração da Obra	<input type="text"/>	Qual vai ser o tempo de duração da Obra?
Horas da obra	<input type="text"/>	Em que local se vai realizar a obra?
Responsável	<input type="text"/>	Qual o responsável pela obra?
Tipo de Obra	Obra Pública	Ajude sobre o texto e insira

Preceda um Caricátório:

Descrição:

Documentos: Nenhum registo

verão acessível/privacidade e segurança/ficha técnica Copyright © - Gais Global - Todos os Direitos Reservados

Via Nova de Gaia
POI Portugal Digital

Sobre o Gais Global | Contacte-nos | Mapa do site | Ajuda

GAIK GLOBAL

Área Pessoal

Você está aqui: Página inicial > Área pessoal > Os meus pedidos > Licenças

Rui Almeida | Sair

Área Pessoal

- dados pessoais
- os meus pedidos
- as minhas reclamações/sugestões
- as minhas compras
- as minhas newsletters
- os meus leilões
- emprego

Os meus pedidos

ID do Pedido	Data e hora do Pedido	Pedido	Tipo de Pedido	Estado
1-6099112	05-04-2004 17:58:08	Orçamentos de Visitas de Estudo	Orçamentos	Pendente
1-7815222	17-02-2004 15:59:45	Orçamentos de Casamentos	Orçamentos	Confirmado
1-7694286	11-02-2004 11:42:13	Canalização	Orçamentos	Anulado
1-7694245	11-02-2004 11:42:41	Licença de Obras Públicas	Licenças	Pendente
1-7496722	02-02-2004 19:18:42	Canalização	Orçamentos	Recebido
1-7248202	16-02-2004 17:05:30	Pedido de preço SO	Orçamentos	Recebido
1-7227202	16-02-2004 15:28:24	Orçamentos de construção	Orçamentos	Pendente
1-7097484	12-02-2004 10:51:27	Licença de Obra	Licenças	Anulado
1-7091262	12-02-2004 10:23:26	Licença de Obra	Licenças	Pendente
1-7002747	10-02-2004 17:41:28	Licença de Obras Públicas	Licenças	Anulado

verão acessível/privacidade e segurança/ficha técnica Copyright © - Gais Global - Todos os Direitos Reservados

Via Nova de Gaia
POI Portugal Digital

O que é o Gaia Global Portal do Parceiro



Pedidos de Serviço

Nº Pedido	Data de abertura	Tipo de Pedido	Pendentes	Estado	Responsável	Criado por	Nome do contacto
1.0484345	04-05-2004 18:24:48	Organização	EFQH	Pendente	RS414	AA9121	Francisco Henriques
1.0477345	03-05-2004 19:05:16	Organização	EFQH	Pendente	RS414	AA9121	Francisco Henriques
1.0477345	03-05-2004 19:08:06	Organização	EFQH	Pendente	RS414	AA9121	Francisco Henriques
1.0477345	03-05-2004 19:07:56	Organização	EFQH	Pendente	RS414	AA9121	Francisco Henriques
1.0477345	03-05-2004 19:49:33	Organização	EFQH	Pendente	RS414	AA9121	Francisco Henriques
1.0477345	03-05-2004 19:52:53	Organização	EFQH	Pendente	RS414	AA9121	Francisco Henriques
1.0477345	03-05-2004 17:09:42	Organização	EFQH	Pendente	RS414	AA9121	Francisco Henriques

Detalhes do Pedido:

- Nº Pedido: 1-0484345
- Estado: Pendente
- Tipo de Pedido: Organização
- Responsável: RS414
- Data abertura: 04-05-2004 18:24:48
- Pedido: EFQH
- Nome do Contacto: Francisco Henriques
- Contacto do responsável: 14
- Criado por: AA9121
- Informação adicional:
- Comentário:

O que é o Gaia Global Centro de Contacto e Administração



Últimos pedidos de SERVIÇO

Nº Pedido	Tipo de Serviço	Serviço	Estado	Data
1.0484345	Organização	EPG4	AA6121	04-05-2004 18:29:37
1.0484345	Organização	EPG4	AA6121	04-05-2004 18:27:45
1.0477345	Organização	EPG4	AA6121	03-05-2004 19:05:05
1.0477345	Organização	EPG4	AA6121	03-05-2004 19:06:05
1.0477345	Organização	EPG4	AA6121	03-05-2004 18:51:36
1.0477345	Organização	EPG4	AA6121	03-05-2004 18:49:32

As minhas COMPRAS

Nº da compra	Data	Comprado por	Valor	Meio de Pagamento
1.1701136	16-03-2004 14:45:41	AA6121	300,00	Multibanco
1.1700379	16-03-2004 17:48:17	AA6121	300,00	Multibanco
1.1700379	16-03-2004 17:42:18	AA6121	300,00	Cartão de crédito
1.1700379	16-03-2004 17:33:04	AA6121	300,00	Cartão de crédito
1.1701136	16-03-2004 17:29:57	AA6121	300,00	Multibanco
1.1700379	16-03-2004 16:47:42	AA6121	300,00	Cartão de crédito

Orientação às Necessidades os eventos da vida

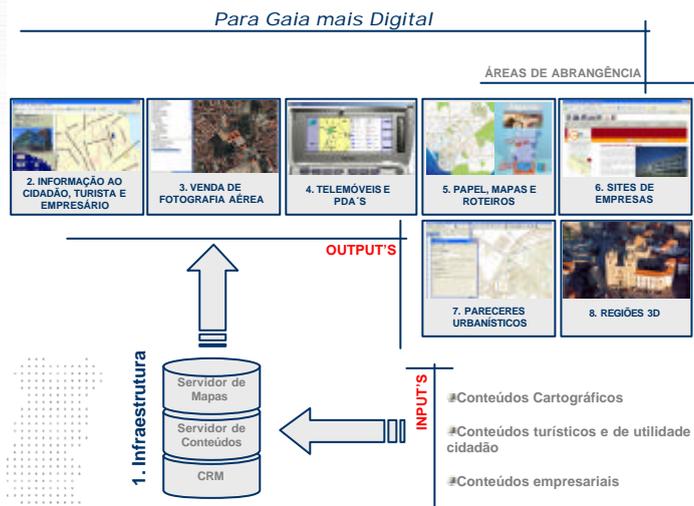


- viver
 - eventos da vida
 - acontecimentos
 - procurar emprego
 - começar um negócio
 - mudar de casa
 - dificuldades
 - deficiências
 - desemprego
 - integração social
- visitar
 - história e cultura
 - como chegar
 - onde dormir
 - onde comer
 - o que fazer
- aprender
 - pré-primária
 - escolaridade obrigatória
 - formação profissional
 - investigação
 - alojamentos para estudantes
- negócios
 - incentivos e oportunidades
 - legislação e formalidades
 - eventos



ESPAÇO IDEAL

O GIS



ESPAÇO IDEAL

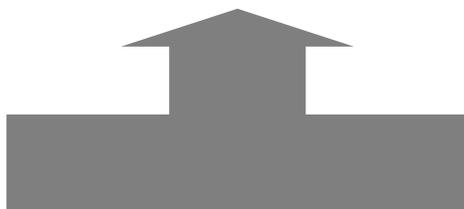


As marcas do Gaia Global

apresentação dos conceitos

GAIA GLOBAL
GAIA UNDERGROUND
GAIA JOY

ESPAÇO IDEAL



- *portal integrado* -
serviço de cidade digital, com
a oferta integrada de serviços
ao cidadão / munícipe





serviço de pesquisa, agenciamento
e procurement
servidor de referências XML para
troca e correspondência de
informação



servidor de páginas Web, de BLOGs,
de correio electrónico, de Jogos, de
news e fóruns, servidor FTP e de
Moo

O local Web do projecto constitui-se como um repositório de informação

O objectivo é construir uma memória descritiva do projecto e gerir a informação produzida pelo Gaia Global, decorrente da actividade de concepção, de discussão, de especificação e de desenvolvimento.

Não é o Gaia Global

