

## Suporte a Modelos de e-Learning

Susana Azevedo | [sazevedo@cemed.ua.pt](mailto:sazevedo@cemed.ua.pt)

Mestranda no DEGEI - UA, sob orientação de Luís Borges Gouveia

Evento de Ensino Virtual e e-Learning  
UFP – Porto | 28 de Janeiro de 2005



## Resumo

- Problemas
- Fundamentação teórica
  - Modelo – Ambiente e-Learning
  - Modelo – Actividades
  - Modelo – Suporte ao aluno
- Metodologia



## Problemas



- Quais os factores importantes na implementação de uma disciplina em ambiente e-Learning?
- Que suporte dar ao docente na implementação dessa disciplina?
- Que suporte dar aos alunos na execução das actividades que aí ocorrerão?

## Fundamentação teórica



- **Modelo de e-Learning** – Forma de sistematização, estruturação que orienta o docente na implementação de uma disciplina num ambiente e-Learning;

(ANDERSON, Terry e ELLOUMI, Fathi - 2004)  
(PALLOFF, R.M.; PRATT, K. - 1999)

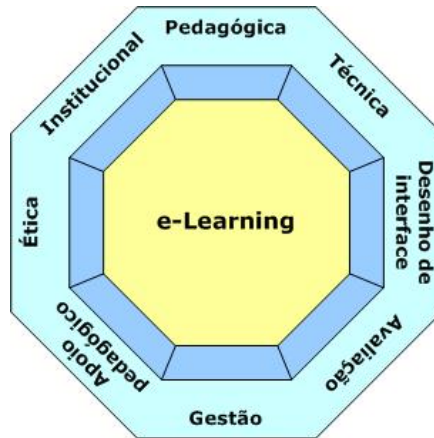
- **Actividade** – Interacção delineada pelo docente, com o objectivo de aumentar as competências do(s) aluno(s) que a executa(m);

(JISC e-Learning and Pedagogy Group - 2004)

- **Suporte** – Serviço prestado aos participantes da disciplina, que os apoia e orienta aquando do surgimento de dificuldades. Quer estas surjam na implementação da disciplina, das actividades e dos conteúdos (docente); quer durante o próprio processo de aprendizagem (aluno);

(Thorpe, Mary - 2002)

## Modelo – Ambiente e-Learning



(Badrul Khan – 2001)

## Dimensões - Khan



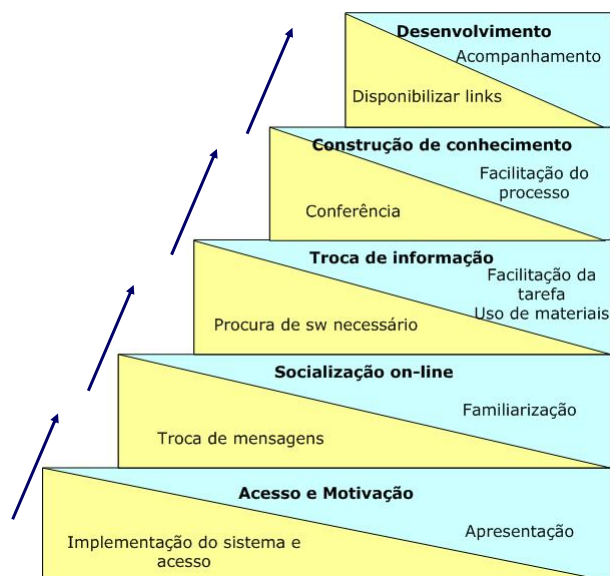
- **Pedagógica** – Métodos e estratégias de instrução (ensino/aprendizagem);
- **Técnica** – Aspectos tecnológicos (plataformas, ferramentas, SW/HW);
- **Desenho de Interface** – Design geral do ambiente de e-Learning, usabilidade e acessibilidade;
- **Avaliação** – Aluno, docente e ambiente de e-Learning;

## Dimensões - Khan



- **Gestão** – Manutenção do ambiente e fluxos de informação;
- **Apoio Pedagógico** – suporte on-line, recursos disponibilizados;
- **Dimensão Ética** – Diversidade cultural, aspectos legais, direitos de autor;
- **Dimensão Institucional** – aspectos administrativos, acadêmicos, direitos de autor;

## Modelo - Actividades



(Gilly Salmon – 2000)

## Fases - Salmon



- **Acesso e Motivação** – Primeiro contacto com o ambiente de aprendizagem;
- **Socialização On-line** – Construção da comunidade de aprendizagem – teias sociais;
- **Troca de Informação** – Partilha de informação na comunidade de aprendizagem;
- **Construção de Conhecimento** – Início dos processos de interacção e participação. Formulação de ideias;
- **Desenvolvimento** – Alto nível de interacção, estratégias de aprendizagem construtivistas;

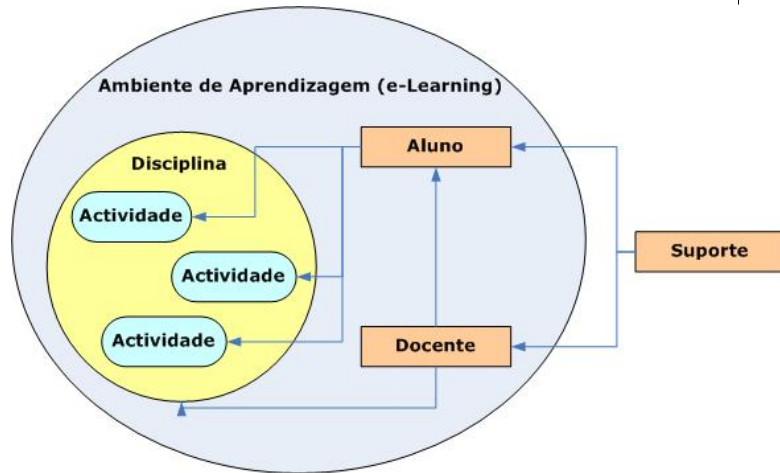
## Modelo – Suporte ao aluno



- **Scaffolding**
  - No decorrer do processo de aprendizagem o aluno recebe apoio (técnico, pedagógico).
  - Este apoio vai decrescendo à medida que vão crescendo as competências do aluno, que o ajudarão a executar a tarefa proposta.
  - O fim último é a autonomia do aluno no ambiente de e-Learning.

(McLoughkin, C.; J.C., Oliver, R. - 2000)

## Metodologia



## Metodologia



- Análise de duas disciplinas em ambiente de e-Learning com o objectivo de avaliar modelos de implementação e factores de sucesso/insucesso.
- Propor modelo de suporte à implementação de disciplinas em ambiente de e-Learning.
- Publicação de resultados em: <http://elearning.ua.pt> | "LMBG e-Coaching"