




Logística e Gestão da Distribuição

Custos na distribuição
(Porto, 1995)

Custos da distribuição

 *necessidade de conhecimento dos custos básicos da distribuição para o planeamento e gestão de um sistema de distribuição total*

 *além dos **custos** é crucial conhecer o seu **relacionamento e influência mútua***

 *custos e relações entre custos constituem um elemento vital para um correcto planeamento e operação de um sistema de distribuição*

Custos chave

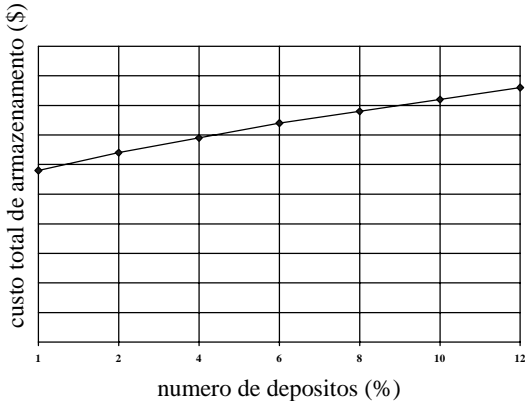
- custos de armazenamento e acomodação: divisão percentual por importância relativa de custos:

<i>custos de construção</i> (aluguer, depreciação, ...)	24%
<i>serviços de apoio às instalações</i> (aquecimento, luz, ...)	16%
<i>equipamentos</i> (aluguer, leasing, manutenção, ...)	13%
<i>mão de obra directa</i>	38%
<i>gestão e supervisão</i>	9%

Aspectos dos custos chave

- *o relacionamento dos custos chave pode variar em função do tipo de industria, tipo de produtos, capacidade de produção utilizada, volume de produção, localização regional, idade dos edifícios, sistema de manipulação de cargas, etc.*
- *de um modo geral é possível afirmar que o elemento de maior peso é a mão de obra e o custo de edificios oscila entre muito alto a muito baixo*
- *os custos de armazenamento estão relacionados com a dimensão e numero de armazens e depósitos ao longo da rede de distribuição*

Relação entre capacidade de armazenamento e custo total de armazenamento



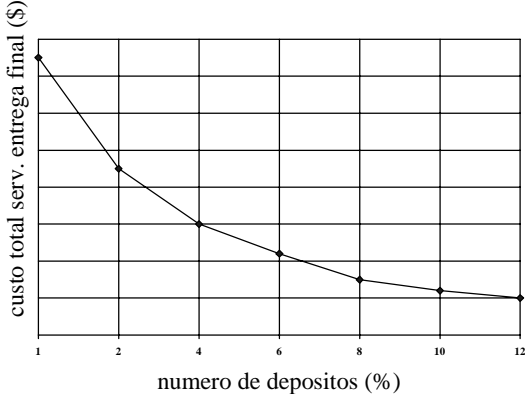
Custos de transporte

As duas categorias mais importantes de custos de transporte são:

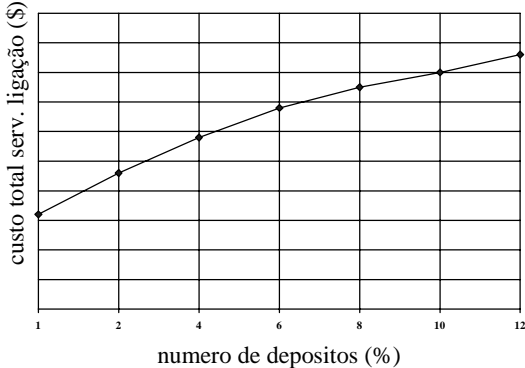
- serviços de ligação: transporte entre a origem e os diferentes depositos existentes
- serviços de entrega final: transporte de produtos entre o deposito e o cliente. Pode ser efectuado por via de frota própria ou por subcontratação. O custo é essencialmente função da distância percorrida.

Ambos os custos são afectados pelo numero de depositos existentes na rede de distribuição...

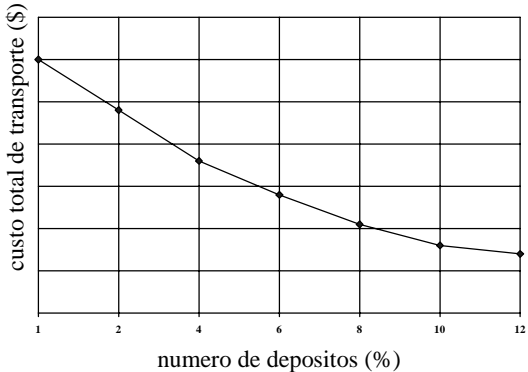
Relação entre capacidade de armazenamento e custo de serviços de entrega final



Relação entre capacidade de armazenamento e custo de serviços de ligação



Combinação dos custos de transporte (ligação e entrega final)



Custo de inventário

O **custo de manutenção de inventário** pode ser desdobrado em quatro áreas principais:

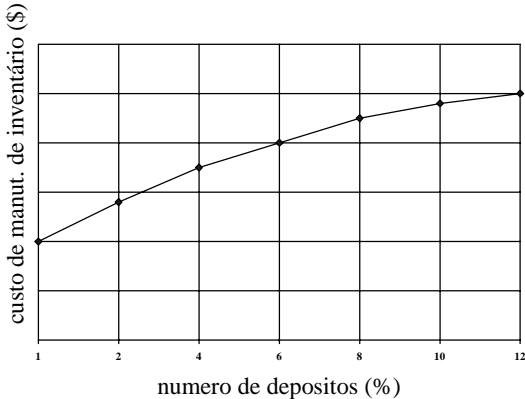
custo de capital: reflete o custo de oportunidade do capital investido em stocks

custo de serviço: custo de gestão de stocks e de seguros contratados

custo de armazenamento: já referido anteriormente...

custo de risco: engloba riscos de roubo, sabotagem, deterioração, danos e acidentes e também de obsolescência

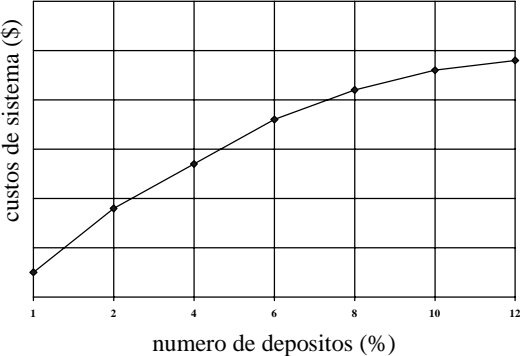
Relação entre capacidade de armazenamento e custo de manutenção de inventário



Custos de sistema

- *O último elemento de custo a considerar são os custos do sistema que representam uma variedade de aspectos de informação e comunicação que suportam o funcionamento do sistema (incluem o processamento de encomendas, listas de carga, etc...)*
- *Tem-se assistido a uma tendência da passagem de sistemas manuais para sistemas automáticos, para prestação destes serviços*

Relação entre capacidade de armazenamento e custos de sistema



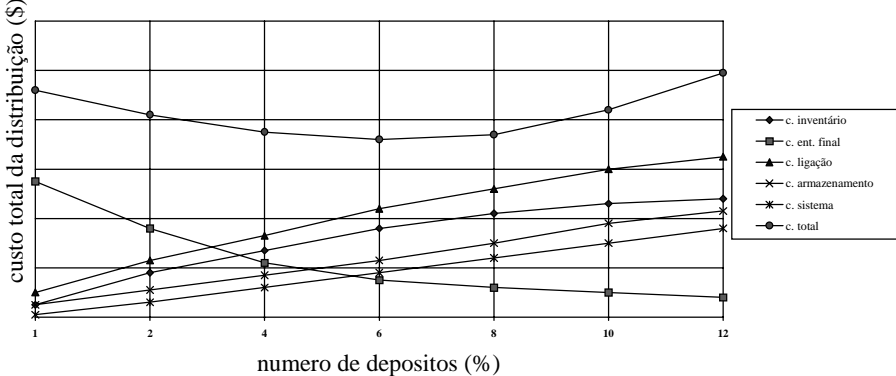
Custo total da distribuição

A actividade de distribuição é realizada num ambiente dinâmico e em constante mudança, o que dificulta o processo de planeamento de um sistema de distribuição difícil

De igual forma é difícil determinar o impacto da mudança global causada pela alteração efectuada num elemento da distribuição ou num custo associado

Uma forma de minimizar este problema é tomar o sistema como um todo (medindo e analisando o seu desempenho global) tomando cada uma das diferentes partes como “*agentes de influência*” para a intervenção no sistema

Custo total da distribuição *(obtido pela soma das curvas de custo anteriores)*



A análise de custos

A mudança num dos custos objecto de descrição, tem influência e afecta significativamente o custo total da distribuição bem como os restantes custos associados

De igual forma, é possível afirmar que se pode obter uma diminuição do custo total, diminuindo um dos custos que apesar de tudo pode provocar um aumento num ou mais dos restantes custos, mas assegura uma global de custos de distribuição

Uma política de racionalização do numero de depósitos disponíveis contribui largamente para um custo total de distribuição aceitável, sendo o estudo muitas vezes efectuado com recurso a programas de computador

Conclusão

as relações básicas dos custos de distribuição foram apresentadas.

com base nas relações estabelecidas é possível obter um custo total da distribuição

pretendeu-se demonstrar que o correcto acerto dos diferentes custos envolvidos permite otimizar a eficácia de custo dos sistemas de distribuição, mesmo que tal signifique o aumento individual de determinados custos da distribuição