

GESTÃO de PROJECTOS

Gestor de Projectos Informáticos

Conceito de projecto

- ideia ou intuito de executar algo
- representação em perspectiva
- conjunto de documentos, cálculos e desenhos que se fazem para calcular como há-de ser e quanto custará uma obra de arquitectura ou engenharia
- planta ou disposição necessárias para um estudo ou para a execução de uma obra importante, anotando e abordando todas as circunstâncias principais que devem concorrer para a sua concretização

Conceito de Projecto

“um projecto é um trabalho não repetitivo, planificado e realizado de acordo com especificações técnicas determinadas, e com objectivos de custos, investimentos e prazos pré-definidos. Também se define um projecto como um trabalho de volume e complexidade consideráveis, que se realiza com a participação de vários departamentos de uma empresa e eventualmente com a colaboração de terceiros”

Brown Boveri

Conceito de projecto

Operação de envergadura e complexidade notáveis, de carácter não repetitivo, que se empreende para realizar uma obra importante.

Possui uma finalidade!

É um instrumento de mudança!

Natureza do projecto

Varia de tamanho

Varia de complexidade

Varia em assunto

Varia em tipos de actividade

Não existem dois projectos iguais

Envolve diferentes grupos de pessoas

Características principais de um projecto

- *Tem um princípio e um fim claramente identificáveis*
- *Tem um objectivo específico*
- *Acaba por ter resultados*
- *É único*
- *É da responsabilidade de uma única pessoa ou corpo de pessoas*
- *Envolve custos, recursos e tempo*
- *Emprega uma larga variedade de meios e apetências*

Características associadas a um projecto

Entidade, tamanho e alcance

Meios importantes, variados e mutáveis

Descontinuidade

Dinamismo e evolução

Irreversibilidade

Influências externas

Risco

Classificação de um projecto

Por actividade: construção, investigação, engenharia, informática, organização, desenvolvimento, comercialização, ...

Por origem do cliente:

- projecto interno: com origem dentro da empresa
- projecto externo: com origem fora da empresa

Condições de gestão de projectos

Condições de gestão

atenção concentrada

manutenção das actividades de rotina

existência de um chefe de projecto

criação de uma equipa de projecto

dedicar suficiente atenção

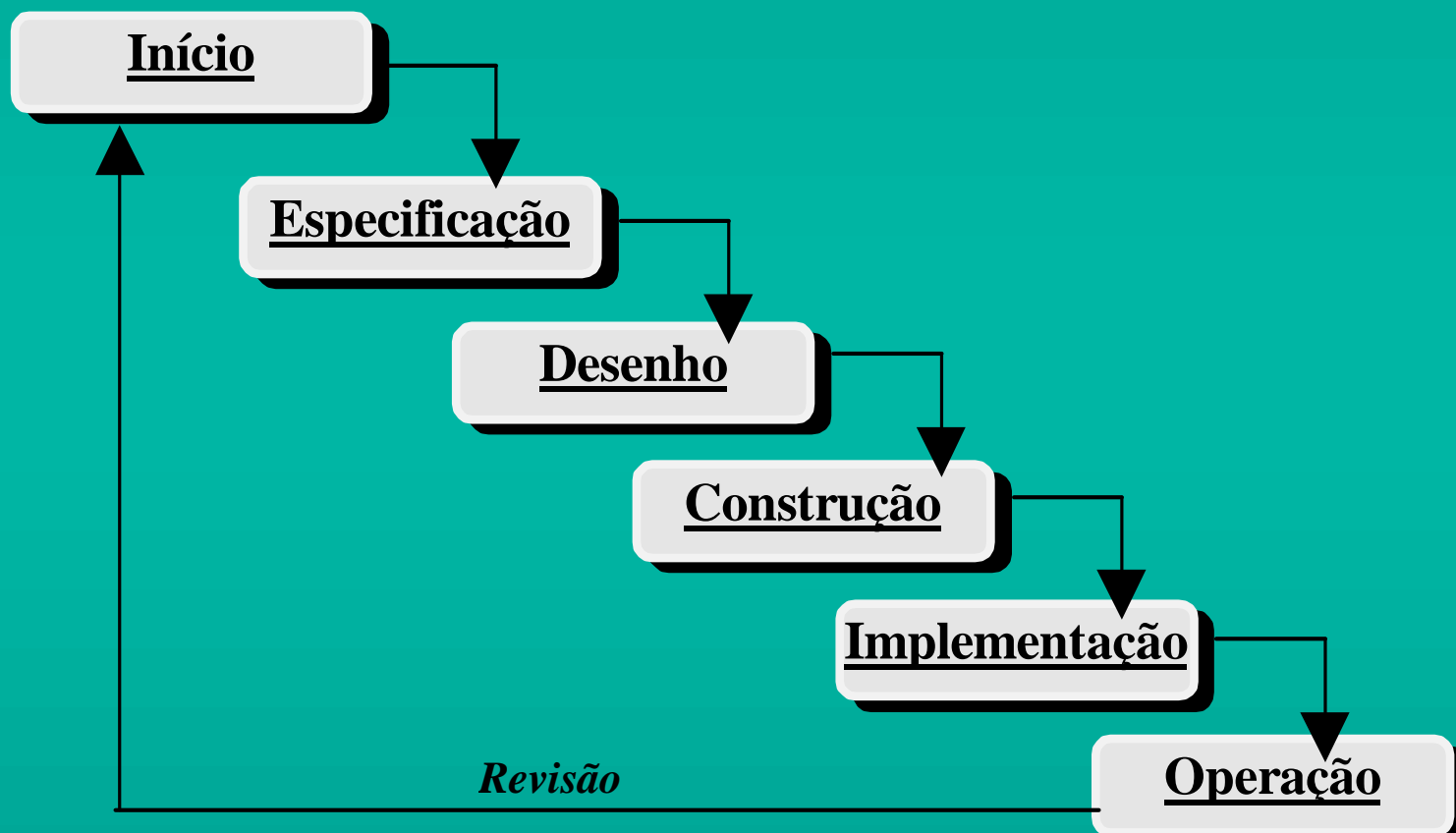
recurso a técnicas de gestão

lidar com actividades descontínuas

Etapas de um projecto

- início
- especificação
- desenho
- construção
- implementação
- operação e revisão

Ciclo de vida de um projecto



Ciclo de vida de um projecto

Três etapas ou fases básicas:

fase de planificação

fase de execução

fase de entrega ou arranque

As funções do Gestor de Projectos

Funções de um gestor tradicional

planear

organizar

coordenar

liderar

mas, o Gestor também tem de ser um

COMUNICADOR

As funções da comunicação do Gestor de Projectos

- *procurar e garantir um patrocínio*
- *valorizar a imagem do projecto*
- *gerir as expectativas do utilizador*

As funções de comunicação do Gestor de Projectos

“...entre 50% a 80% do tempo dos gestores era gasto em funções de comunicação, a comunicar com outras pessoas dentro e fora da empresa..”

Mintzberg, 1973

Qualidades pessoais do Gestor de Projectos

“... a gestão de projectos é mais lidar com pessoas do que outra coisa...”

Mark Brown

- *motivar*
- *delegar*
- *comunicar*
- *liderar*

Teorias da motivação

Maslow

uma hierarquia de necessidades que vão das físicas às existenciais

Herzberg

distingue entre o que motiva e o que desmotiva

Pope

“teoria do pecado mortal”; as pessoas são motivadas pelo orgulho, luxúria, ira, gula, inveja, preguiça e cobiça

Factores de motivação

- *qualidade de trabalho (interessante, motivador e útil)*
- *sentimento de integração (na equipa de projecto)*
- *sentimento de envolvimento*
- *sentimento de realização*
- *reconhecimento do sucesso e do esforço*
- *oportunidade de evoluir e progredir*
- *realização das capacidades profissionais*
- *aumento da responsabilidade*

Delegar

“Delegar é confiar uma missão ou objetivos a um colaborador, dando-lhe autonomia de organização e prevendo um controlo, isto é, uma análise dos resultados, com ele.

A delegação existe sempre, mais ou menos vincada, em toda a estrutura, mas é muitas vezes insuficiente, vaga e não explícita. Assim, o responsável que deseje desenvolver uma gestão eficaz e participativa terá interesse em formalizar o seu método de delegação e em informar os seus colaboradores.”

Renée Simonet

Comunicar é também saber escutar!

“...escutar é a atitude profunda de disponibilidade de uma pessoa aquilo que alguém lhe dirige como mensagem para compreender o significado dado por esta última (...) a comunicação é um fenómeno complexo que só pode ter sucesso se pusermos em prática uma atitude activa...”

Nello Abramovici

Liderança

“A liderança é muito mais uma arte, uma convicção, uma condição do coração do que um conjunto de coisas para fazer. Os sinais visíveis da liderança engenhosa acham-se expressos, em última análise, na sua prática.”

Max de Pree

Qualidades de liderança

- *dinâmico*
- *visionário*
- *flexível*
- *criativo*
- *paciente*
- *persistente*
- *afirmativo*
- *persuasivo*
- *confiante*
- *imaginativo*
- *analítico*
- *decidido*
- *compreensivo*
- *organizado*
- *com objetivos*
- *carismático*

Vantagens de uma abordagem sistemática da gestão de projectos

- *garante que o produto resultante do projecto está claramente definido e compreendido por todas as partes*
- *permite que se defina claramente os objectivos do projecto e que este siga estreitamente os objectivos comerciais, ou outros, da organização*
- *permite que as responsabilidades nas diferentes etapas do projecto sejam compreendidas, atribuídas e acordadas*
- *promove a abordagem lógica do planeamento e encoraja estimativas mais precisas*
- *fornece os meios necessários à supervisão e ao controlo*
- *dá segurança à gestão sénior demonstrando um controlo visível*